**Hospitality-overleg , 15-04-2019**

Aanwezig: Stéphanie, Tamara, Cecile en Babette Peeters van Cicogna kraamzorg

* Kraamzorg pilot: 5 kraamverzorgsters gestart per 1 maart zowel op de kraam als op de VK 🡪 werken in schema’s. Wenselijk zou zijn als ze op afroep zouden werken tijdens de piekmomenten 🡪 ter ondersteuning van de verpleegkundige (werken als duo richting de patiënt)

🡪 taakgericht (geen verpleegkundige handelingen)

* Babette geeft aan dat er een krapte op de arbeidsmarkt is 🡪 invulling kraamzorg

Meer geboortes in de zomer en vakantieplanning personeel:

Oplossingen: 1) Transfer-kamer (bijvoorbeeld op C2) = eerstelijns kamer waar mensen een nacht verblijven na een poliklinische partus en maximaal 24 uur

2) Beperkt gebruik van de avond- en nachtzorg, dit alleen op indicatie: opstarten thuis na ontslag in de avonduren en nacht zinvol en zo efficiënt mogelijk.

3) invulling regionale partuspoule in samenwerking met GZL, Kraamcentrum Echt en Cicogna🡪 start 1 juni 2019

* Tensie meten door de kraamverzorgenden:

Graag bij ontslag van een patiënt waarbij de tensie in het kraambed gemeten dient te worden een telefoontje naar de eerstelijns verloskundige . Deze neemt contact op met het kraamcentrum dat er een kraamverzorgster ingezet dient te worden die geschoold is in het meten van een tensie. Er moet een tensie-apparaat vanaf kantoor meegenomen worden naar het gezin.

Opmerking: bij Cicogna 🡪 iedereen geschoold, bij GZL🡪 niet iedereen geschoold.

Opnemen in de werkafspraken van het LOQS🡪 Babette

* Het standaard thuis melden na ontslag gebeurt nog steeds niet structureel!

Graag hier op letten. Betere overdracht.

Aandachtspunt op de afdeling tijdens de avond time-out🡪 Cecile

* Er komen warmtebedjes op proef op de afdeling die binnen 5 minuten opgewarmd zijn
* Verandertraject loopt met de verschillende projectgroepen🡪 1 juli moet er een implementatieplan klaarliggen. Dit om de spoedinstroom te regelen en de triage beter te laten verlopen van de poli tot de VK, door inzet van een coördinator (1- of 2 personen), één spoednummer.
* Linaz gaat nu niet door. De deadline is niet gehaald, waardoor het niet voor de zomervakantie geïmplementeerd kan worden.
* Overdracht op de VK en de Kraam verloopt beter nu dit op de afdeling C2 gebeurt. Dit is ook de plek waar pauze gehouden/ gegeten wordt. Dit geldt ook voor de 1e lijns verloskundigen. Niet storen tijdens de time-out.
* Daisy Matthieu gaat de poli verlaten als unitleider per 1 juni. Wendy Pachen werkt er nu als hoofd polikliniek sinds 1 april, zij is afdelingshoofd geweest op de kinderafdeling Heerlen
* De pilot van de OVC op C2 (Hilde en Naomi) is nog niet gestart🡪 Stijn is hierover in overleg met Alfred
* Er zijn al 2 weken geen blokbedden meer, E2 heeft wel nog blokbedden
* Draadloos CTG apparaat gaat mee naar OK (op papier registreren)
* Poetsen van de OVC door de kraamverzorgenden🡪 protocol is niet vindbaar. De vraag is kan dit beter?

Afspraak: bij aantreffen van een niet schone kamer dit melden bij de verpleging🡪 24/7 schoonmaakploeg laten komen.

Bij overdracht van de 1e lijn naar de 2e lijn🡪 schoonmaak van de kamer voor de 2e lijn.

Protocol schoonmaak doorsturen naar Babette 🡪 Tamara

* CCTrial: niet altijd duidelijk voor meerdere partijen. Afspraak: bij EDA geeft de barende (niet de kraamverzorgster) aan of de kraamverzorgende mag blijven of dat ze kan gaan. Babette koppelt dit nog terug met de telefoondienst van het kraamcentrum.

**Actiepunten:**

Protocol schoonmaak OVC doorsturen naar Babette 🡪 Tamara

Aandacht voor betere overdracht naar de 1e lijn bij ontslag kraamvrouw 🡪 Cecile

Overdracht van D2 bij hypertensiepatiënten: afspraken opnemen in de werkafspraken van LOQS🡪 Babette