

|  |
| --- |
| Voorbeeld dienstverlenings-overeenkomst (DVO)  voor een Integrale Geboortezorg Organisatie (IGO) |
| 2 december 2022 |

Invoegen logo IGO en verder gebruik maken van IGO huisstijl

# Inleiding

Dit format van een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) van een Integrale Geboortezorg Organisatie (IGO) is bedoeld om de gedachten te ordenen voor IGO’s die afspraken willen maken met zorgaanbieders voor het vormgeven van integrale bekostiging van geboortezorg; mogelijk aangevuld met declaratie- en betalingsafspraken over reguliere monodisciplinaire tarieven volgens de uitzonderingslijst van de Leidraad integrale bekostiging.

Dit voorbeeld is bedoeld voor een IGO die een overeenkomst sluit met zorgaanbieders. De overeenkomst geeft invulling aan de integrale geboortezorg die de IGO met de zorgverzekeraars namens de IGO leden heeft gecontracteerd. Een IGO lid zal hierbij doorgaans zelf een zorgaanbieder zijn. Dus een IGO lid sluit dan in de rol van zorgaanbieder een dienstverleningsovereenkomst met de IGO. Onderwerpen die hierbij aan de orde komen zijn: i) zorginhoud; ii) kwaliteitseisen; iii) melden incidenten en calamiteiten; iv) klachten en geschillen; v) honorering; vi) declaratierecht en debiteurenrisico; vii) betaling van declaraties; viii) bedrijfsvoering; ix) duur overeenkomst en opzegbaarheid; x) resultaatafspraken; xi) informatie-uitwisseling en geheimhouding; xii) beroepsaansprakelijkheid; xiii) geschillenbeslechting; en xiv) toepasselijk recht.

Dit voorbeeld DVO is niet uitputtend, aangezien te maken keuzes bijna oneindig zijn. Veel hangt af van de wijze waarop de IGO is georganiseerd en welke afspraken de IGO met de zorgverzekeraar maakt.

Het format behoort bij de CPZ voorbeeld statuten voor oprichting van een IGO. Het is een uitwerking van en een uitwerking op deze voorbeeld statuten. Het is belangrijk voor een IGO dat de dienstverleningsovereenkomst inhoudelijk aansluit bij de statuten en het huishoudelijk reglement, ook bij het gebruik van de juiste terminologie. Voor het op maat maken van een eigen dienstverleningsovereenkomst, volledig aangepast aan de eigen wensen en omstandigheden, is het vaak het handigst om een juridisch adviseur in te schakelen.

Deze dienstverleningsovereenkomst is opgesteld als dynamisch document. Waar nodig kan het worden aangevuld en aangescherpt. Bijvoorbeeld op basis van nieuwe inzichten en op basis van suggesties uit het werkveld en van beroepsorganisaties, cliëntorganisaties en zorgverzekeraars. Elke suggestie om het format te verbeteren wordt op prijs gesteld. Als er onverhoopt onjuistheden in staan horen we dit ook graag. Vragen en opmerkingen bij dit jaarplan kunt u sturen naar het volgende e-mailadres: [juridischehelpdesk@collegepz.nl](mailto:juridischehelpdesk@collegepz.nl)

# Voorbeeld dienstverlenings-overeenkomst

## Ondergetekenden

1. [naam IGO] U.A., een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid, statutair gevestigd te [plaatsnaam] en kantoorhoudend aan de [adres], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer [nummer], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen ‘IGO’;

en

1. [naam zorgaanbieder], (statutair) gevestigd te [plaatsnaam] en kantoorhoudend aan de [adres], ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen ‘Zorgaanbieder’;

Partijen hierna gezamenlijk te noemen ‘Partijen’ en ieder afzonderlijk ‘Partij’.

## Overwegende dat

1. De IGO een coöperatie is van de samenwerking van zorgaanbieders die in onderlinge samenhang en samenwerking integrale geboortezorg verlenen in de regio [duiding regio].
2. Per [datum] is de coöperatie opgericht, waardoor de IGO samen met zorgaanbieders in de regio een intensieve samenwerking zijn aangegaan met als doel het verzorgen van de integrale geboortezorg, zowel inhoudelijk als organisatorisch en financieel met de visie en missie van de IGO als uitgangspunt.
3. De IGO zelf géén integrale geboortezorg verleent, niet als hoofd- of onderaannemer. De IGO géén zorgaanbieder is in de zin van de Wet Kwaliteit klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en evenmin een hulpverlener is in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
4. Zorgaanbieder (delen van de) integrale geboortezorg verleent. Zorgaanbieder wél zorgaanbieder in de zin van de Wet Kwaliteit klachten en geschillen zorg (WKKGZ) en wél een hulpverlener is in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
5. Zorgaanbieder heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst contracten voor de monodisciplinaire prestaties met de zorgverzekeraars waarmee de IGO een overeenkomst heeft opgesteld.
6. Partijen beogen met de Dienstverleningsovereenkomst afspraken vast te leggen zodanig dat er sprake is van gemandateerde contratering van zorgverzekeraars én er sprake is van ‘via declareren’ met als doel dat de zorgaanbieder zijn zelfstandig declaratierecht kan behouden.
7. Partijen de afspraken die zijn in het kader van hun het verlenen van integrale geboortezorg maken, wensen vast te leggen in deze overeenkomst (hierna: ‘Dienstverleningsovereenkomst’ of afgekort ‘DVO’).

## Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

**Artikel 1 Zorginhoud**

* 1. De Nederlandse Zorgautoriteit (verder ‘NZa’) stelt - in het kader van prestatieregulering - beleidsregels vast over de inhoud van integrale geboortezorg. Voor integrale geboortezorg gelden vanaf 1 januari 2023 vrije tarieven in combinatie met een contracteerplicht tussen de IGO en de zorgverzekeraar.
  2. Tot de door de zorgaanbieder te verlenen zorg behoort de door de zorgaanbieder te verlenen integrale geboortezorg zoals omgeschreven in de vigerende NZa beleidsregel integrale geboortezorg – BR/REG-23130 van de NZa (of een op eniger tijd daarvoor in de plaats getreden beleidsregel).
  3. De te verlenen geboortezorg is nader omschreven in de overeenkomsten die de IGO en de zorgverzekeraars hebben gesloten, welke omschrijving is opgenomen in bijlage 1.

**Artikel 2 Kwaliteitseisen**

* 1. De zorgaanbieder:
     1. Is werkzaam in het werkgebied van de IGO.
     2. Onderschrijft en draagt uit de visie van de IGO op geboortezorg.
     3. Neemt bij de zorgverlening de kwaliteitsnormen in acht zoals zijn vastgelegd in de Zorgstandaard Geboortezorg, de gezamenlijk opgestelde protocollen, zorgpaden en richtlijnen van de IGO, richtlijnen van de betreffende beroepsorganisaties, en andere uit wet- en regelgeving voortvloeiende aanwijzingen voor het leveren van goede en veilige zorg en voert dit beleid uit.
     4. Voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving. Beschikt over de WTZa toelating waar vereist en leeft de daaraan gestelde voorwaarden aantoonbaar na.
     5. Voldoet aan eisen van de gecontracteerde zorgverzekeraars.
     6. Is lid van de betreffende branche- of beroepsorganisatie.
     7. Zet zich actief in ten behoeve van de IGO en doet niets dat het voorbestaan of de reputatie van de IGO kan schaden.
  2. De zorgverlener werkzaam bij de zorgaanbieder:
     1. Beschikt over een BIG-registratie of KCKZ-registratie waar vereist.
     2. Is ingeschreven respectievelijk geregistreerd bij het op hem van toepassing zijnde register of kenniscentrum, waaronder kwaliteitsregister KNOV, registratiecommissie geneeskundig specialisten, of Kenniscentrum Kraamzorg (KCKZ).
     3. Beschikt over en voldoet aan de eisen van de toelatingsovereenkomst met het ziekenhuis, als toepasselijk.

**Artikel 3 Melden incidenten en calamiteiten**

* 1. Elke zorgaanbieder hanteert op grond van de WKKGZ een eigen procedure en is in dat kader ook zelf aansprakelijk. In het geval dat er sprake is van een medisch incident of calamiteit in de zin van de WKKGZ, zal de zorgaanbieder het bestuur van de IGO tijdig en volledig informeren. De informatie wordt geanonimiseerd gedeeld en verkort samengevat in het jaarverslag van de IGO. Al naar gelang de aard van het medisch incident of de calamiteit wordt deze wel/ niet ter casuïstiek voorgelegd aan de commissie kwaliteit, de commissie ketenincidentmelding, de lokale auditcommissie en/of de calamiteitencommissie van de IGO ten behoeve van casuïstiekbespreking.
  2. In het geval dat er sprake is van een medisch incident of calamiteit in de zin van de WKKGZ op het scheidsvlak tussen de beroepsgroepen betrekking heeft en daardoor mogelijk een gevolg is van de integrale geboortezorg, zal hiervan nadrukkelijk melding gemaakt worden in het jaarverslag van de IGO.

**Artikel 4 Klachten en geschillen**

4.1 De zorgaanbieder heeft een eigen klachten- en geschillenregeling in de zin van de WKKGZ en is verantwoordelijk voor een adequate behandeling van de klachten en/of geschillen. De zorgaanbieder schakelt voor de klachtbehandeling een onafhankelijke klachtenfunctionaris in en de zorgaanbieder heeft geregeld dat cliënten een geschil kunnen voorleggen aan een door het CIBG erkende geschilleninstantie.

4.2 In het geval dat er sprake is van een officiële klacht van een cliënt of een geschil met een cliënt over de verleende of te verlenen zorg of de reële dreiging daarvan, zal de zorgaanbieder het bestuur van de IGO hierover tijdig en volledig informeren. De informatie wordt geanonimiseerd gedeeld en verkort samengevat in het jaarverslag van de IGO al naar gelang de aard van de klacht wordt deze wel/ niet voorgelegd aan de commissie kwaliteit t.b.v. casuïstiekbespreking.

4.3 In het geval dat er sprake is van een officiële klacht van een cliënt of een geschil met een cliënt over de verleende of te verlenen zorg of de reële dreiging daarvan over de verleende zorg op het scheidsvlak tussen de beroepsgroepen en daardoor mogelijk een gevolg is van de integrale geboortezorg, zal hiervan nadrukkelijk melding gemaakt worden in het jaarverslag van de IGO.

**Artikel 5 Honorering**

* 1. Het door de zorgaanbieder te declareren tarief wordt bepaald aan de hand van de inhoud en de omvang van de door de zorgaanbieder geleverde zorg volgens de tarifering zoals is overeengekomen tussen de IGO en de zorgaanbieder.
  2. Het is de zorgaanbieder niet toegestaan een tarief voor een monodisciplinaire prestatie bij een zorgverzekeraar in rekening te (laten) brengen als de IGO in verband met de betreffende zorgvraag een tarief voor een integrale prestatie in rekening heeft gebracht of kan brengen bij de zorgverzekeraar.
  3. De zorgaanbieder kan de IGO verzoeken om aanvullend voor een ‘Monodisciplinaire prestatie Uitzonderingslijst’ het declaratie- en betalingsverkeer tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar te verzorgen. Als partijen hiervoor kiezen, dan wordt de bestaande volmacht tussen de zorgaanbieder en de IGO hierop schriftelijk aangepast. Een volmacht die door de partijen op het eerste verzoek van de zorgverzekeraar een de betreffende zorgverzekeraar ter beschikking zal worden gesteld.

**Artikel 6 Declaratierecht en debiteurenrisico**

* 1. De zorgaanbieder declareert de geleverde zorg aan de IGO conform de procedure Administratieve Organisatie die door de IGO is opgesteld en is vastgelegd in bijlage [ ] bij deze overeenkomst. Partijen beogen hierbij uitdrukkelijk een situatie dat de zorgaanbieder via de IGO declareert bij de zorgverzekeraar, met als doel dat de zorgaanbieder de mogelijkheid om het zelfstandig declaratierecht te behouden.
  2. De zorgaanbieder stuurt maandelijks een declaratie voor de verleende zorg naar de IGO. Vervolgens bundelt de IGO deze declaraties tezamen met de ontvangen declaraties van andere door de IGO gecontracteerde zorgaanbieders en brengt maandelijks integrale tarieven voor deze NZa prestaties integrale geboortezorg in rekening bij de zorgverzekeraars. De IGO is alleen gehouden om de declaratie van de zorgaanbieder te betalen indien en voor zover de IGO zelf de in rekening gebrachte integrale tarieven van de zorgverzekeraar heeft ontvangen, ofwel als bevoorschotting, ofwel als uitkering.
  3. De IGO maakt namens de zorgaanbieder afspraken over de tarieven en eventuele andere onderwerpen, welke afspraken zijn vastgelegd in overeenkomsten tussen de IGO en zorgverzekeraars en/of eventuele andere financiers.
  4. De IGO zal redelijk te maken kosten ter uitvoering van deze overeenkomst in rekening brengen bij de zorgaanbieders.

**Artikel 7 Betaling van de declaraties**

* 1. De betaling van de door de zorgaanbieder bij de IGO ingediende declaratie geschiedt conform de procedure Administratieve Organisatie die is opgenomen in bijlage [ ] bij deze overeenkomst.
  2. De zorgaanbieders worden verplicht om onverwijld en onvoorwaardelijk met in achtneming van geldende wet- en regelgeving mee te werken aan een eventuele materiële controle van een zorgverzekeraar.

**Artikel 8 Bedrijfsvoering**

* 1. De zelfstandige bedrijfsvoering van de IGO is beperkt en omvat in de kern het faciliteren van integrale geboortezorg, het vaststellen en borgen van het beleid op het gebied van de kwaliteit en veiligheid van zorg, het contracteren van de zorgverzekeraars en het (laten) verzorgen van het declaratie- en betalingsproces.
  2. De IGO verleent zelf geen integrale geboortezorg respectievelijk doet geen integrale geboortezorg verlenen en is in die zin geen zorgaanbieder en evenmin een zorgverlener. De IGO zet via haar werkgroep inhoud een professioneel kwaliteitssysteem op, inclusief de implementatie van een verbetercyclus.
  3. De IGO kan op grond van een dienstverleningsovereenkomst aan een derde opdracht geven om namens haar de declaratie- en betalingsprocessen of andere ondersteunende diensten ten behoeve van de zorgaanbieders te verzorgen.

**Artikel 9 Duur overeenkomst en opzegbaarheid**

9.1 Deze overeenkomst vangt op 1 januari 2023 en eindigt uiterlijk op 31 december2023. De overeenkomst eindigt van rechtswege, dat wil zeggen zonder (schriftelijke) opzegging of vooraankondiging, tegen het einde van de looptijd waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Uiterlijk op 1 oktober 2023 hebben partijen verkend of zij de intentie hebben om deze overeenkomst te verlengen. Verlenging van de dienstverleningsovereenkomst is altijd onder het voorbehoud dat de IGO met de zorgverzekeraars voor integrale geboortezorg contracten heeft gesloten.

* 1. De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden:

1. door een partij wanneer aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend.
2. door een partij wanneer de wederpartij zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of het onderwerp is van een procedure tot faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening of beslaglegging, of van enige andere procedure waardoor de verlening van zorg in gevaar komt.
3. door een partij wanneer de wederpartij haar verplichtingen uit deze overeenkomst, na in gebreke stelling (indien deze is vereist), niet of niet volledig nakomt.
4. door een partij wanneer deze zich tegenover de wederpartij schuldig maakt aan een (poging tot) wettelijke overtreding of misdrijf.
5. door de IGO wanneer de zorgverlener de bevoegdheid tot het verlenen van geboortezorg al dan niet tijdelijk is ontzegd.
6. door de IGO wanneer een in de overeenkomst tussen de IGO en een zorgverzekeraar opgenomen opzeggingsgrond zich voordoet.

**Artikel 10 Resultaatafspraken**

10.1 De zorgaanbieder zal actief meewerken aan het realiseren van de afspraken over kwaliteit en efficiency van de te leveren geboortezorg die de IGO mede namens de zorgaanbieder heeft gemaakt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement van de IGO.

**Artikel 11 Informatie-uitwisseling en geheimhouding**

11.1 De zorgaanbieder dient informatie aan te leveren conform het jaarplan ten behoeve van de kwaliteitsregistratie van de IGO en voor het opstellen van het kwaliteitsjaarverslag van de IGO.

11.2 De zorgaanbieder dient informatie aan te leveren ten aanzien van medische incidenten en calamiteiten (artikel 3) of klachten en geschillen (artikel 4).

11.3 De zorgaanbieder dient declaratiegegevens aan te leveren conform procedure Administratieve Organisatie (artikelen 5 tot en met 8).

11.4 De zorgaanbieder gaat akkoord met het delen van de gegevens van derden met de IGO, mits dit gebaseerd is op dienstverleningsovereenkomsten zoals beschreven in artikel 8.3.

11.5 De IGO gaat vertrouwelijk om met de geleverde gegevens en deelt deze alleen indien beschreven in procedures van de IGO of na nadrukkelijke toestemming van de betrokken zorgaanbieder. Bedrijfskundige en/of financiële informatie van individuele zorgaanbieders zal niet gedeeld worden met de andere zorgaanbieders binnen of buiten de regio van de IGO. Waar mogelijk zal informatie eerst geanonimiseerd worden. Als openbaarmaking noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting is geen voorafgaande toestemming vereist, maar zal de zorgaanbieder vooraf met de betrokkenen overleggen.

11.6 De zorgaanbieder legt de geheimhouding op aan hun medewerkers en degenen die betrokken (zullen) zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

11.7 De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het delen van de verwerkersovereenkomst zoals vastgelegd in bijlage [ ].

**Artikel 12 Beroepsaansprakelijkheid**

12.1 De zorgverlener gaat met de cliënt een geneeskundige behandelovereenkomst aan in de zin van de WGBO. De zorgverlener verplicht zich om voor zichzelf en de daar werkzame personen (waaronder mede begrepen werknemers, waarnemers en anderen) die door de deelnemer worden aangesteld of ingeschakeld voor de zorgverlening, een verzekering af te sluiten en afgesloten te houden die de gevolgen dekt van beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. De zorgaanbieder zal actief meewerken aan het realiseren van de afspraken over kwaliteit en efficiency van de te leveren geboortezorg die de IGO mede namens de zorgaanbieder heeft gemaakt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement van de IGO.

**Artikel 13 Geschillenbeslechting**

13.1 Alle geschillen welke mochten ontstaan, zowel juridisch als feitelijk, naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen partijen in eerste instantie gezamenlijk in onderling overleg trachten op te lossen, eventueel met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Mediatorsfederatie Nederland te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. De kosten van mediation worden door de betrokken partijen gezamenlijk gedragen.

13.2 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil op vorenbedoelde wijze op te lossen, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te Utrecht.

**Artikel 14 Toepasselijk recht**

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

**Artikel 15 Bijlagen**

15.1 De inhoud van de bijlagen bij deze overeenkomst wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst. De zorgaanbieder stelt zich tijdig op de hoogte van de meest recente versie van de bijlagen.

Aldus overeengekomen te [plaatsnaam] en in tweevoud getekend op [datum]

**IGO Zorgaanbieder**

------------------------------- -------------------------------

[naam] [naam]

# Bijlagen

1. [ ]
2. [ ]
3. [ ]
4. [ ]