

Verbindend Communiseren

Samen voor een kansrijke start

Follow me on
www.govertvanginkel.nl
  

 **IIRP**
International Institute
for Restorative Practices

Mediatorsfederatie
Kwaliteitsregister *Nederland*
PERMANENTE EDUCATIE

vFAS



1

Communicatie



2

© Govert van Ginkel 2022

2

Verbinding



Je hebt verbinding nodig
om samenwerking te creëren
en daaruit groeit dan
wederzijds respect.



3

© Govert van Ginkel 2022

3

Verbinding



4

© Govert van Ginkel 2022

4

Verbinding



5

© Govert van Ginkel 2022

5

Communicatie



6

© Govert van Ginkel 2022

6

Maar ik ben toch duidelijk!?



Mensen

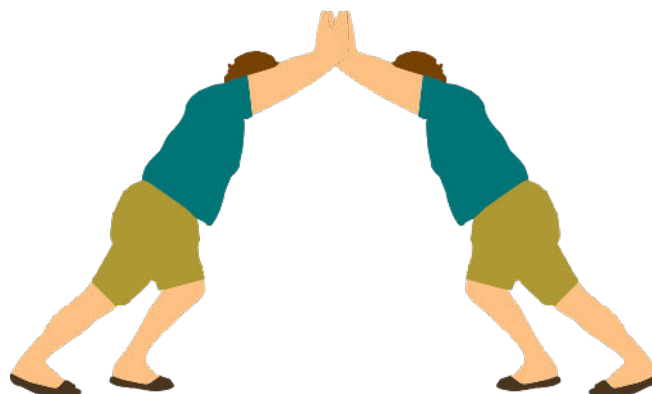
- Vergissen zich in de feiten
- Vergissen zich in hun gevoelens
- Kennen hun behoeften niet
- Struikelen over elkaars strategieën om hun eigen doel te bereiken

10

© Govert van Ginkel 2022

10

Dynamiek



11

© Govert van Ginkel 2022

11

Investeren in een goede relatie



die dingen mogelijk maakt!

12

© Govert van Ginkel 2022

12

Focus: Het leven is als een puzzel



en niemand die alle stukjes heeft.

14

© Govert van Ginkel 2022

14

Het leven is als een puzzel

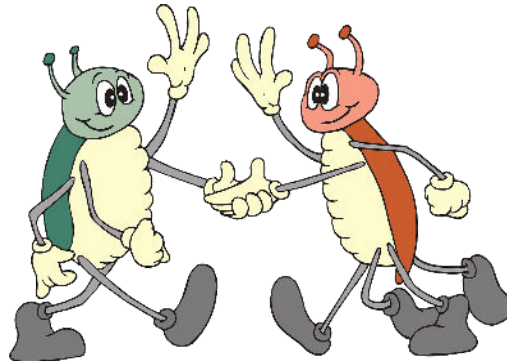


en niemand die alle stukjes heeft.

Nieuwsgierigheid



Oefening: Score



17

© Govert van Ginkel 2022

17

Samen leven en leren = samen puzzelen



Wat levert het op?

- Een goede sfeer is leuker dan elkaar bestrijden.
- Meer onderlinge verbondenheid.
- Meer afstemming en samenwerking.
- Elkaar beter waarderen en vertrouwen.
- Vergroot wat je kunt bereiken.
- Efficiënter.
- Positieve focus: ontdekken wat mogelijk is!

18

© Govert van Ginkel 2022

18



19

Verbinding met wat mensen beweegt



20

Feiten



21

Feiten?



22

Zijn dit de feiten of is het een mening?

Als IK dit tegen jou zeg.

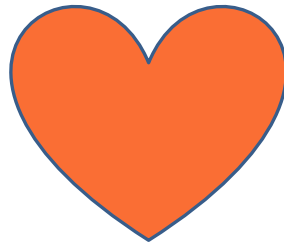
1. Het bureau van Wim is een enorme chaos.
2. Patricia kreeg het Spaans benauwd toen haar baas haar wilde spreken.
3. En toen zei Kees tegen mij: 'Ik vind de koffie op het werk gewoon niet lekker.'
4. In de zorg krijg je soms ook vervelende klanten.

Quirkology Channel

ASSUMPTIONS

www.RichardWiseman.com

Gevoelens



Gevoel



Een gevoel is:

- Een fysieke reactie bij wat **ik** ervaar;
- Vertelt mij iets over mijzelf, hoe **ik** mijn waarneming interpreteer;
- Vertelt mij welke behoeften bevredigd of onbevredigd zijn (GPS);
- Een barometer en vertelt mij hoe dringend/intens dit voor mij is.

Bijvoorbeeld: **ik** raak geïrriteerd als je je stem verheft omdat ik dan denk dat je boos bent .



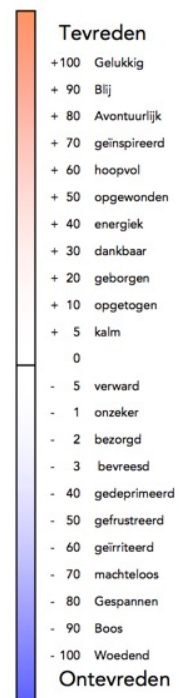
Gevoel ?



Bedrogen of Boos?

Verlaten of Verdrietig?

Gemanipuleerd of Bang?



Behoeften



Behoeften

- Wat je nodig hebt: behoeften.

Zijn universeel, altijd positief, levenverrijkend en nu.

Zijn niet hetzelfde als hoe je dat wilt bereiken of invullen.

Strategie



Strategie

- Hoe je invulling aan jouw behoeften geeft.

Maar is het een verzoek of een eis?



31

© Govert van Ginkel 2022

31

Oefening



Beschrijf een lastige situatie alleen in een:

- Feit
- Gevoel
- Behoefte
- Verzoek

32

© Govert van Ginkel 2022

32

Maar als je luistert zijn er maar twee dingen die mensen zeggen:



Maar als je luistert zijn er maar twee dingen die mensen zeggen:



- Jij bent een dictator!
- Dat is een opluchting!
- Jij luistert ook nooit!
- Dat had je nou niet moeten doen!
-

Als je worstelt

met

- De meningen/overtuigingen van mensen;
- De heftige gevoelens en gedachten die in hen leven;
- De eenzijdige wijze waarop zij een oplossing nastreven;
- De eisen die zij elkaar stellen.

35

© Govert van Ginkel 2022

35

Knoop = een puzzel



36

© Govert van Ginkel 2022

36

Dank je wel voor
jouw aandacht en bijdrage!

Voor training, coaching, mediation en intervisie:

www.govertvanginkel.nl / www.bridgingspaces.nl

mail@govertvanginkel.nl

[Klik hier voor gratis downloads!](#)