



GIZ

“Samen Signaleren, Samen Beslissen” m.b.v. de GIZ-methodiek

12 oktober 2022

Nynke Steenbergen – Nederlands Centrum Jeugdgezondheid





GIZ



Wat gaan we doen?

ncj







Waarom is transparant werken zo belangrijk?

- Duidelijke kaders, maakt verwachtingen helder
- Goede basis voor vertrouwen
- Doel en kaders dienen helder te zijn zodat (aanstaande) ouders weten waar je naar kijkt en wat belangrijk is voor het kind en het gezin





GIZ



GIZ

Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften

Een gespreksmethodiek om samen te beslissen over passende zorg.

<https://www.ncj.nl/inspiratie/nieuw-animatievideo-giz-methodiek/>

ncj



Doel van de GIZ-methodiek

Gezamenlijke inschatting met (aanstaande) ouder(s) van krachten en zorgbehoeften, zodat gezinnen passende ondersteuning ontvangen en versterkt worden in hun autonomie, verbondenheid en competentie.

De GIZ beoogt bij te dragen aan een gezamenlijke taal en denkkader tussen gezinnen en professional en tussen professionals onderling, waardoor de samenwerking wordt versterkt en gezinnen meer continuïteit van zorg ervaren.





De GIZ versterkt



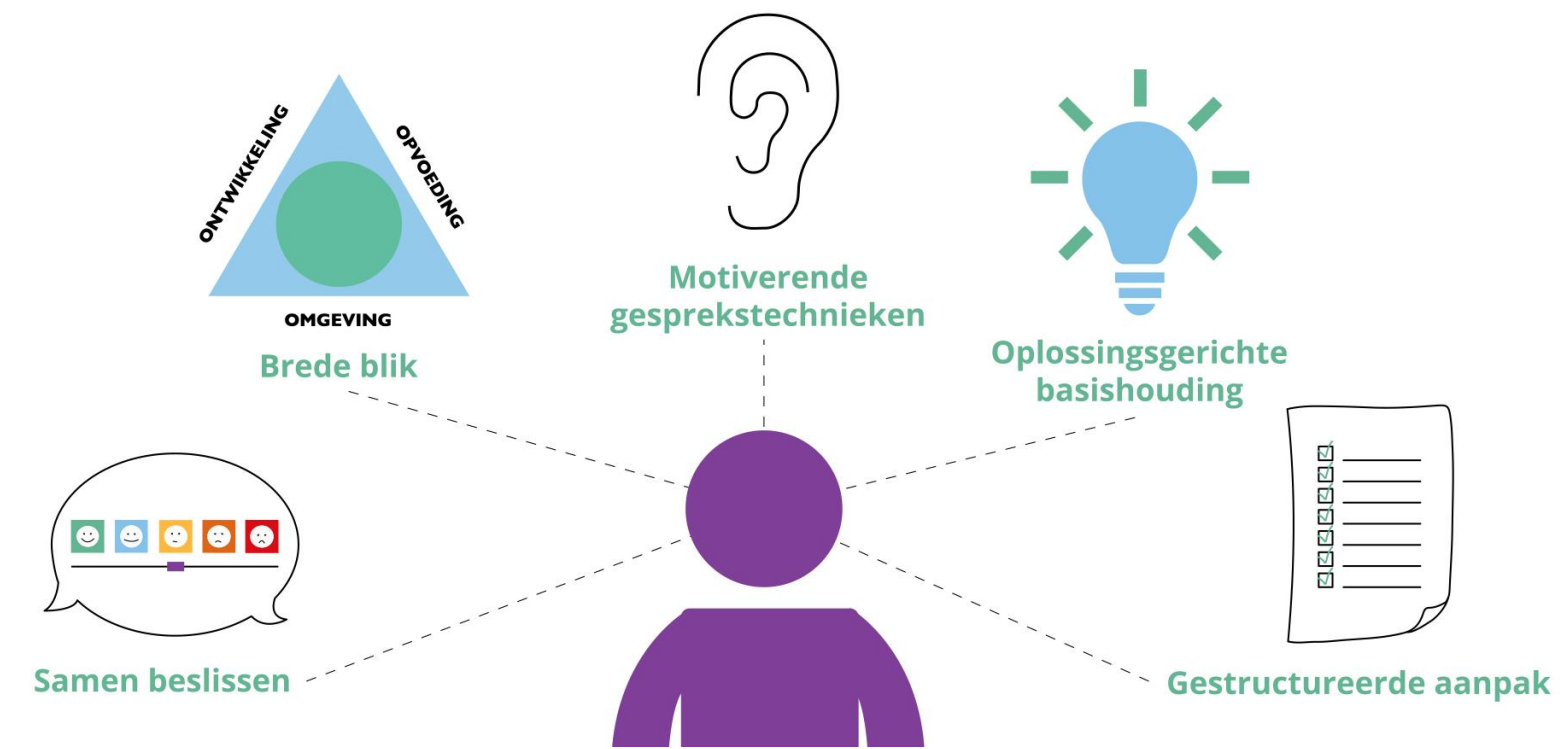
- ✓ Zelfsturing van gezinnen
- ✓ Professioneel handelen
- ✓ Samen beslissen over passende ondersteuning
- ✓ Een betere samenwerking tussen cliënten en professionals en professionals onderling

Doelgroep

- Professionals (JGZ, jeugdhulp, geboortezorg) gebruiken de GIZ-methodiek in gesprekken met:
 - (Aanstaande) ouders
 - Ouders van kinderen van 0 tot 23 jaar
 - Kinderen vanaf 8 jaar
 - Jongeren en jongvolwassenen vanaf 12 jaar
- Ook geschikt voor laaggeletterden, anderstaligen en kinderen en jongeren met een beperking



Vijf Werkzame elementen

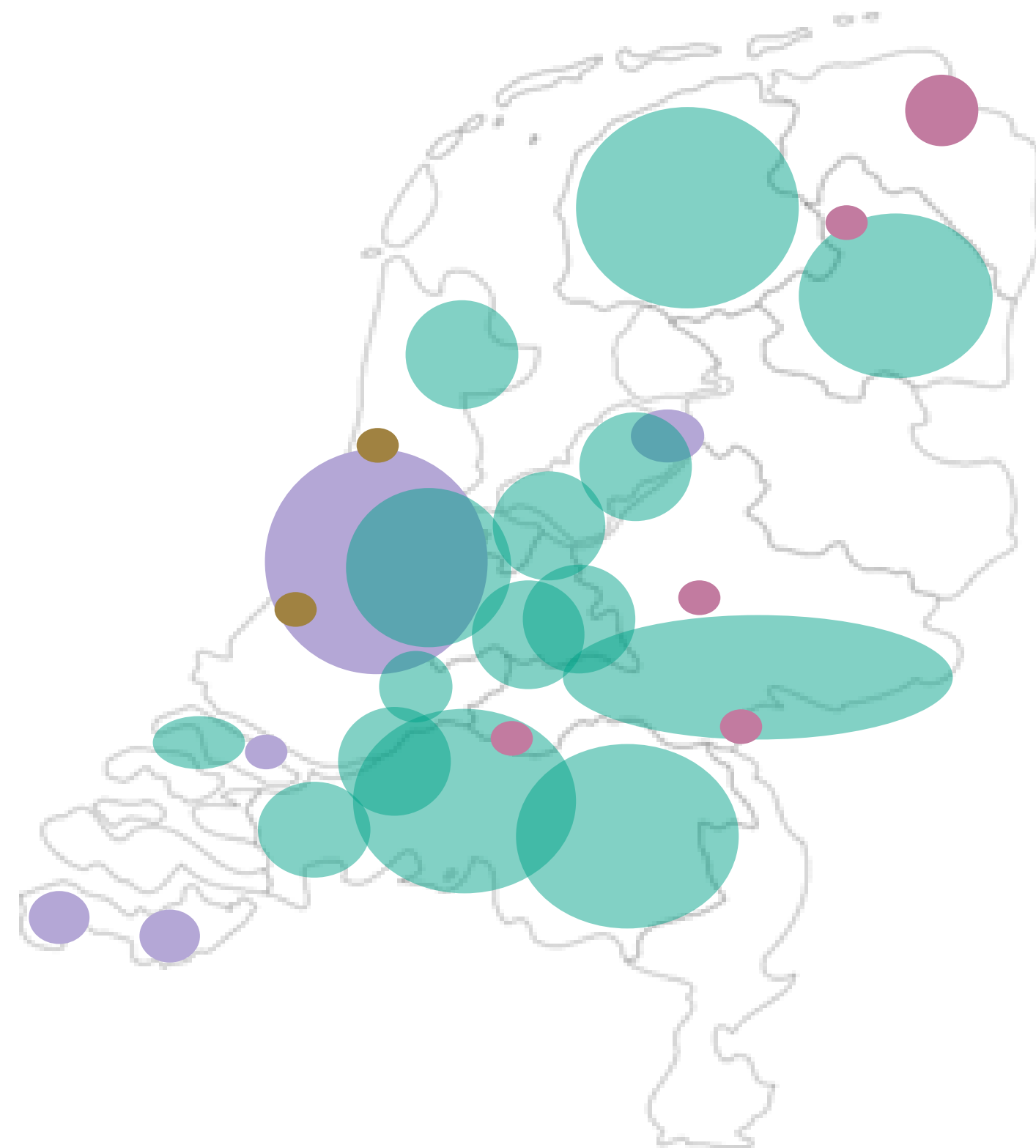


1. Basisprincipe: Samen Beslissen
2. Tools: brede blik met GIZ-driehoek, -matrix en -ondersteuningsplan
3. Houding: versterk autonomie, verbondenheid en competentie
4. Gesprekstechnieken: motiverend en oplossingsgericht
5. Gestructureerd: transparant en trapsgewijs

- De GIZ is ondersteunend op wat je al doet en biedt (aanstaande) ouders en professionals structuur en transparantie om gezamenlijk in gesprek te gaan over hoe het gaat en wat er eventueel nodig is

Verspreiding GLZ

- > **3000** professionals getraind
- **51** Gecertificeerde GLZ-trainers
- GLZ-organisaties in het land
 - 22 Jeugdgezondheidszorg
 - 24 Jeugdhulp / wijkteams multidisciplinair
 - 8 Kraamorganisaties, VSV's
 - 5 Overig



Bonaire



Samen Signaleren, Samen Beslissen

- ✓ Samen met de cliënt (cliënt in regie)
- ✓ Samen met partners uit het medisch en sociaal domein

Stip op de horizon: integrale zorg waarbij het medisch en sociaal domein als 1 team om de cliënt en het gezin heen staat. Dat we optimaal in verbinding staan, gebruik maken van elkaars expertise, rollen en taak helder hebben, vertrouwen hebben in elkaar en doorlopend aan elkaar (warm) overdragen.

- Met behulp van de GIZ-methodiek werk je aan alle aspecten

Verandering Mindset

Wij beslissen graag met u, niet over u.

Wat is belangrijk voor u? Hoe is uw persoonlijke situatie? Het is belangrijk dat we dat bespreken. Dan kunnen we samen beslissen welke zorg het beste bij u past.





Samen Beslissen

Professional neemt de beslissing alleen	Professional beslist, in overweging nemend de voorkeuren van de cliënt	De beslissing is samen genomen	De cliënt beslist, in overweging meenemend de opvatting van de professional	De cliënt beslist alleen
---	--	---------------------------------------	---	--------------------------



GIZ

Samen Beslissen





GIZ tools voor brede blik en inschatting krachten en zorgbehoeften

- GIZ-driehoek (CAF)
- GIZ-matrix (GOM)
- GIZ-ondersteuningsplan



The GIZ-matrix (GOM) form is a tool for rating different aspects of care. It consists of a grid of 10 rows and 10 columns. The rows are labeled "BABY", "OUDER", and "OMGEVING". The columns are labeled "Wat is belangrijk voor ons gezin? En hoe gaat het?". The grid contains smiley faces of different colors (green, yellow, orange, red) representing different levels of satisfaction or need. Below the grid, there are sections for "Wat hebben wij nu nodig?" and "Wat hebben wij nu nodig?".

Zorgen & Krachten Zorgen: Wat zijn onze zorgen? Beschrijf wie de zorg omschrijft, wat de zorg is, (sinds) wanneer de zorg zich voordoet, wat de (mogelijke) gevolgen zijn voor de cliënten. Krachten: Wat gaat er goed? Beschrijf wie de kracht omschrijft, wat er goed gaat, indien relevant sinds wanneer het goed gaat en wat de gevolgen voor de cliënten zijn.	
Doelen & Acties Doelen: Formuleer een doel positief, gericht op de toekomst en geef de gewenste situatie of omstandigheid aan. Acties: Beschrijf concreet en meetbaar wat er moet gebeuren om het doel te behalen, (Beschrijf acties van gezin en/of professional). Beschrijf ook wanneer ga ik deze acties uitvoeren? Wie kan helpen? Wat kan helpen?	



GIZ

GIZ-driehoek

Common Assessment Framework (CAF)



GIZ

Voor de geboorte

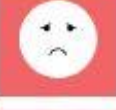




GIZ-matrix

Gezonde Ontwikkelings Matrix (GOM)

Wat is belangrijk voor ons gezin? En hoe gaat het?

			Ik voel me zeker	Ik vind dit soms moeilijk	Dit is echt niet leuk	Help!	Ik voel me machteloos
BABY	1. Groei & Ontwikkeling baby in je buik 	Mijn baby in mijn buik groeit goed - Ik neem deel aan controles van verloskundige/ gynaecoloog					
	2. Liefde & Band met je baby 	Onze baby is welkom - Ik ben benieuwd naar onze baby - Ik kijk uit naar zijn/haar komst					
	3. Verzorging & Veiligheid 	We denken na over wat onze baby nodig heeft: - Voeding, verzorging, kleding, medische zorg, hygiëne, verwarming, veilige slaapplek, toezicht en					
	4. Beleving ouderschap 	Ik geniet van mijn (toekomstig) ouderschap. - Eventuele vragen of zorgen bespreek ik					
OUDER	5. Zwangerschap & Bevalling 	De zwangerschap gaat goed - Ik ben goed voorbereid op de bevalling en kraamtijd - Ik beleef de zwangerschap positief					
	6. Gezondheid & Zorgen voor jezelf 	Ik leef gezond - Ik eet, slaap en beweeg regelmatig - Ik zorg goed voor mezelf - Ik vermijd roken, alcohol of drugs					
	7. Gevoelens 	Ik kan omgaan met mijn gevoelens - Ik praat over mijn blijdschap, onzekerheid en angsten over wat er komen gaat - Ik kan met stress omgaan					
	8. Partner & Taakverdeling 	Ik voel me gesteund door mijn partner - We beleven de zwangerschap samen - We hebben afspraken over onze taakverdeling					
OMGEVING	9. Wonen / werk / geld / nare gebeurtenissen 	Het gaat goed met ons gezin - We zijn gezond en voelen ons goed - Er is werk en genoeg geld - We wonen fijn - Geen last van nare gebeurtenissen					
	10. Familie / vrienden / buurt / kraamzorg / zorgverleners 	Mijn gezin krijgt voldoende steun - Onze familie en vrienden helpen ons - Mensen uit de buurt, kraamzorg of zorgverleners helpen ons, als dat nodig is					
WAT HEBBEN WIJ NU NODIG?							



7 GIZ-schema's in 9 talen

1. Voor de geboorte
2. Na de geboorte
3. Ouders kind 0-4
4. Ouder kind 4-12
5. Ouder kind 12+
6. Kind
7. Jongere

1. Nederlands
2. Engels
3. Frans
4. Spaans
5. Papiamentu
6. Arabisch
7. Turks
8. Pools
9. Oekraïens



Theoretische onderbouwing

Pijlers

- Ecologisch model kindontwikkeling (Bronfenbrenner)
- Self Determination Theory
- Positieve psychologie
- Ouderschapstheorie van der Pas
- Handelingsgerichte diagnostiek

Hoe

- Oplossingsgericht werken
- Motiverende gespreksvoering

autonomie
verbondenheid
competentie





Conclusies uit onderzoek

Met GIZ-methodiek significant:

- ✓ Vaker opvoeding en omgeving besproken
- ✓ Professionals signaleren meer tav opvoeding en omgeving
- ✓ Minder zorgen na GIZ gesprek
- ✓ Meer overeenstemming over zorgen
- ✓ Meer overeenstemming wel of niet advies of informatie
- ✓ Meer tevredenheid, vooral over wat er besproken is

Specifiek voor de kraamzorg significant

- ✓ Meer psychosociale onderwerpen besproken in de GIZ-periode: moeder en omgeving georiënteerd
- ✓ Beoordeling intakegesprek met behulp van rapportcijfer. Door ouder significant hoger: 8,37 versus 8,17 in voormeting (p 0.004)
- ✓ Ouders geven significant vaker aan :
 - ✓ Te kunnen mee beslissen
 - ✓ Dat besproken is wat er goed gaat



GIZ

Samen Werken in de keten

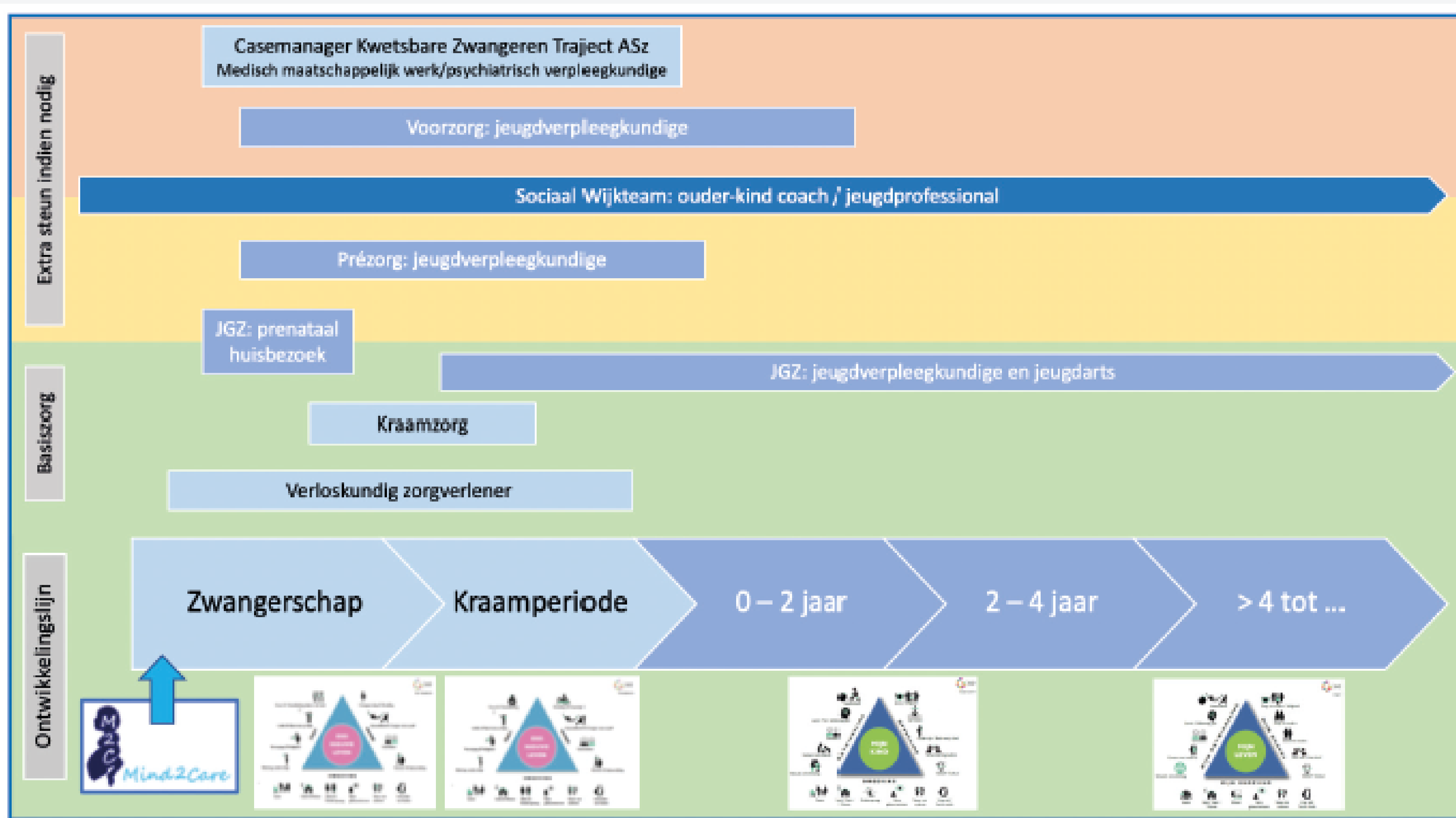
Ervaringen van aanwezigen oa

- VSV Dordrecht
- VSV Boxmeer
- CJG Barneveld
- Mijn Goede Start Veenkoloniën
- Jeugdgezondheidszorg





Vroegsignaleringstraject als netwerkzorgtraject door samenwerking met uniforme werkwijze





Voordeel gebruik GIZ-methodiek

Clënten

- Betere aansluiting bij vragen, behoeften en de unieke situatie van de kinderen / gezinnen
- Meedenken en beslissen -> meer motivatie en acceptatie voor opvolgen evt. adviezen
- Vergroten inzicht, competentiegevoel en regie over je eigen leven

Professionals

- Bredere integrale verkenning met GIZ-tools, daardoor:
 - Ook lastigere onderwerpen worden gemakkelijker besproken
 - Kwalitatief betere signalering, ook bijv. kindermishandeling, armoede
 - Doel, structuur en tools ondersteunen je vakmanschap
 - Beter bereik laaggeletterden

Organisatie

- Één taal en denkkader in de keten -> daardoor:
 - Gemakkelijke warme (gegevens)overdracht (tijdswinst)
 - Geen herhaling van diverse intakes (tijdswinst)

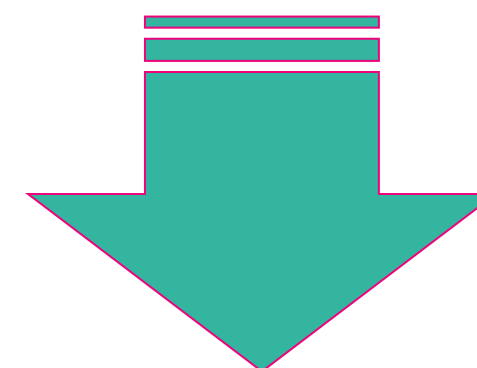
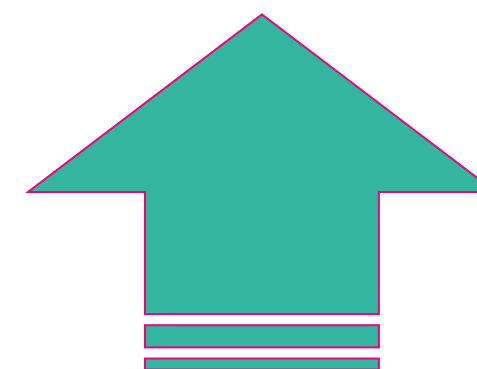
Implementatie van de GIZ

Verspreiding → Informatiemateriaal & licentieovereenkomst

Adoptie → Adviezen vergroten draagvlak
→ Voorsorteren en strategie bepalen

Invoering → Aanspreekpunt: GIZ-coördinator
→ Training (e-learning en vaardigheidstraining)
→ Coaching en intervisie
→ GIZ in het werkproces

Borging → Monitoring gebruik en tevredenheid
→ Verdieping en opfrissing





GIZ

Meer informatie

Meer weten over de GIZ-methodiek? Kijk op www.ncj.nl/giz of neem contact op via giz@ncj.nl

Voor wetenschappelijk onderzoek en ontwikkeling van de GIZ-methodiek:
Marjanne Bontje van GGD Hollands Midden via mbontje@ggdhm.nl

www.werkplaatssamen.nl

www.samenmagazine.nl/normaliseren

www.nji.nl voor de databank effectieve interventies