

Clëntenparticipatie in de belronde

- Regionaal niveau:

- – Ouderadviesraad, cliëntenraadpleging

- – Meten van cliëntervaringen

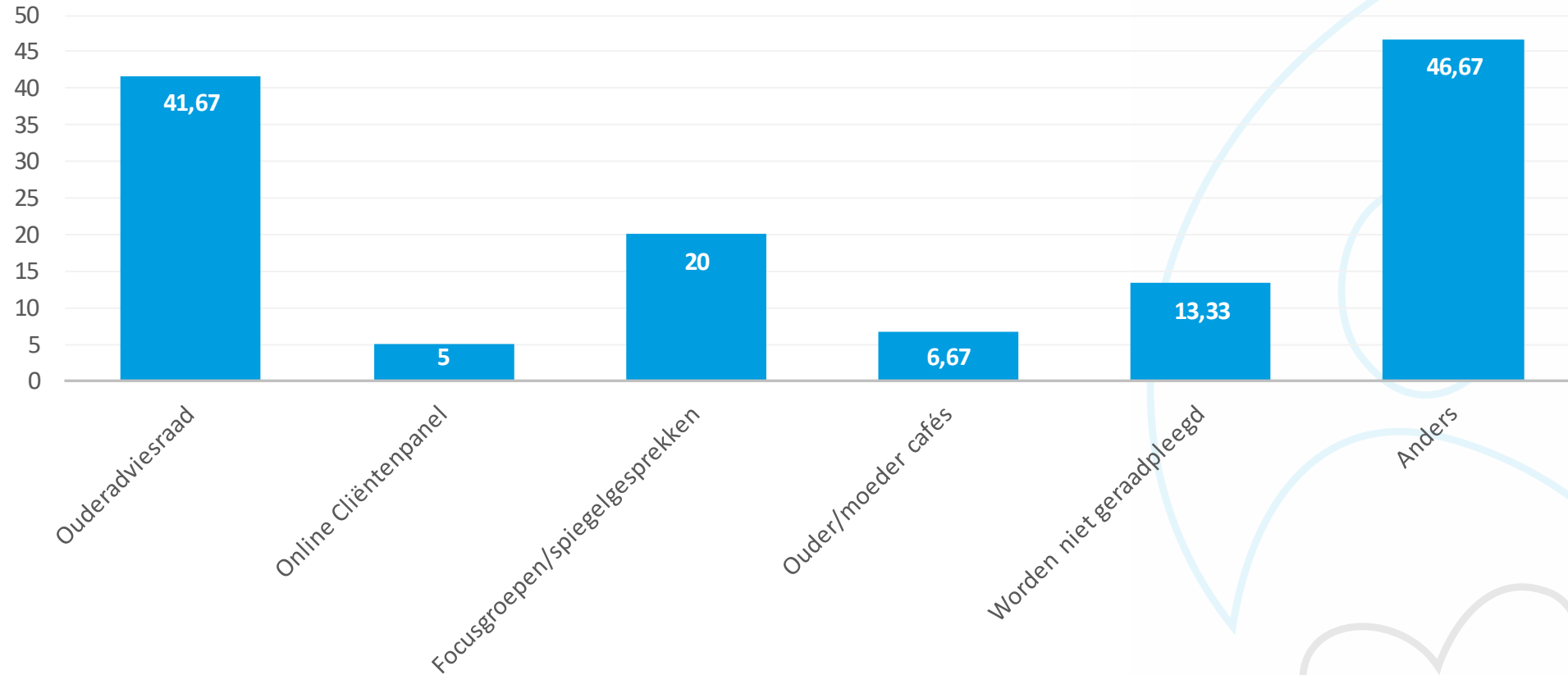
- Gezamenlijke website met gezamenlijk voorlichtingsmateriaal

- In de spreekkamer:

- Geboortezorgplan

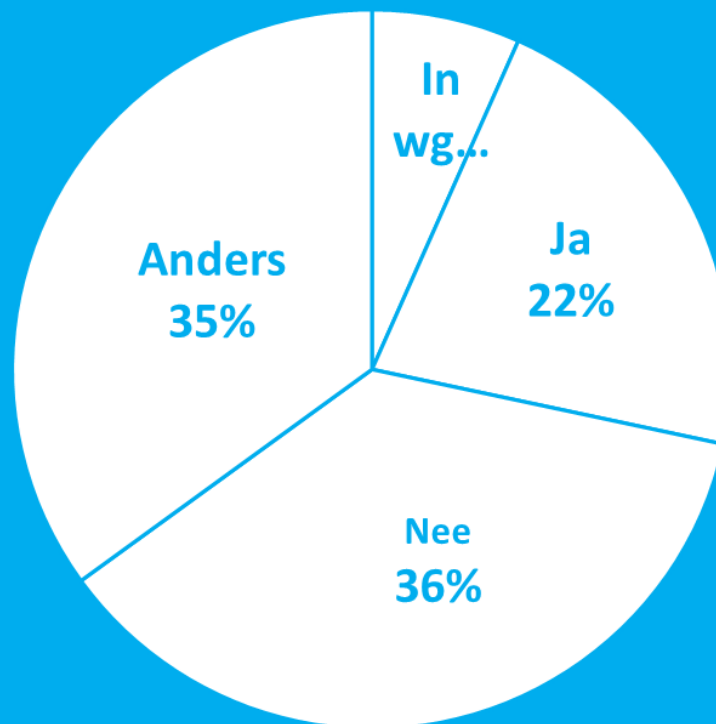
- Waardegedreven zorg/ Samen Beslissen

Wijze van cliëntraadpleging



Cliëntenparticipatie in het VSV

- Steeds meer VSV's actief met moederraden/ inspraak
- in samenwerking met consortia
- Ca. 60% van de VSV's betreft cliënten bij het opstellen van zorgpaden

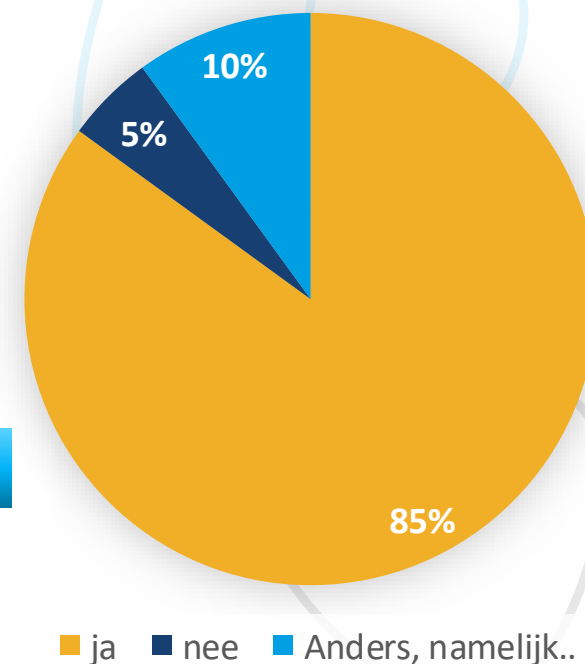


Cliënten
betrokken bij
zorgpaden

Clëntervaringsmetingen

- NPS ongewenst,
- Vaak door ziekenhuis, kraamzorg, consortium of Federatie VSV's
- Bijna nooit aan alle zwangere uitgereikt of verplichting
- Bijna nooit integraal
- Kwart van VSV's ook andere vragenlijsten (o.a. waardegedreven zorg, ReproQ, PCQ)

VSV's die NPS meten



Introductie Landelijke PREM

- Verplicht per 1 januari voor alle zwangeren in VSV
- Met alle geboortezorgpartijen samen ontwikkeld
- Kosteloos meten via Perined
- Rapportage via MijnPerined
- Verloskundige praktijken verzamelen emailadressen

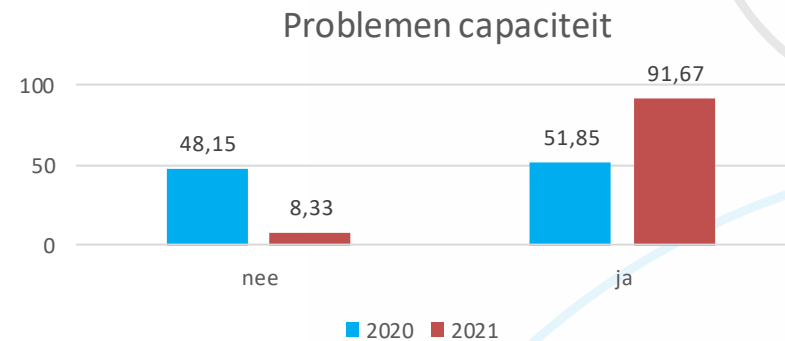
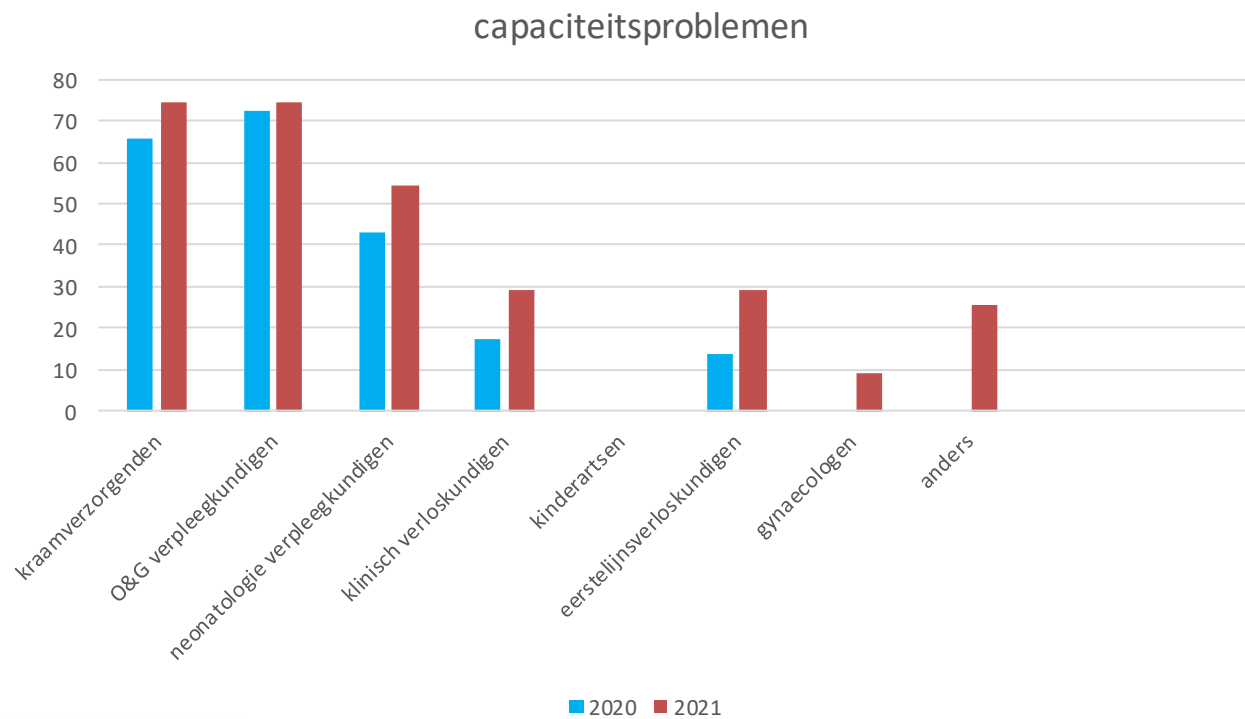
*Probeer vanaf september
dit jaar*

Wat & Hoe ?

- Webinar 4 juli uitleg
- Vragenlijst zie kennisnetgeboortezorg.nl, Perined en ZiN
- Implementatieplan en handleiding
- Communicatie via websites en nieuwsbrieven van alle geboortezorgpartijen en Perined



Capaciteit



Algemeen: capaciteit

- Veel ervaren capaciteitsproblemen, wel grote regionale verschillen
- Gebruik van Apps: PLEK-app etc., kind zoekt bed, eigen app-groepen
- Intensivering diverse overleggen: ROAZ overleg en Regio-overleg obstetrie en kindergeneeskunde.
- Protocol in geval van personele capaciteitsproblemen in de 2e lijn
- LPZ dashboard met real time inzicht in bedcapaciteit