

ACTion



De implementatiemethodiek in de geboortezorg

Het Wat, het Hoe en het Waarom

Andrea Drost
onderwijskundige, trainer en coach



NETWERK GEBOORTEZORG
NOORDWEST NEDERLAND



ACTion

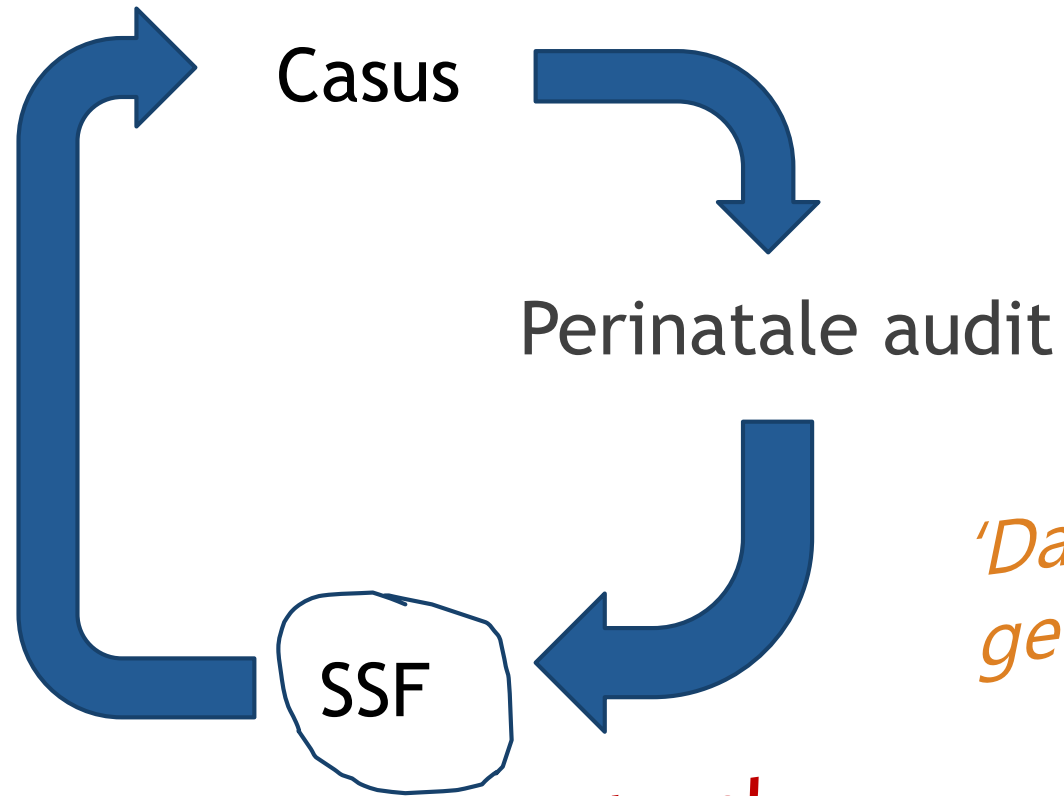


- ‘Introduction of Audit generated Changes in perinatal care using Tailored implementation strategies.(ACTion1-project)’
2012-2016
- Ontwikkelen www.ACTiontoolkit.nl - **2017**
- ‘ACTion2: implementatie van de ACTion-implementatiemethodiek’
2019-heden

Het ***Waarom*** van ACTion



Het **Waarom** van ACTion



*‘Dat gaan we voortaan
gewoon ánders doen!’*

‘Wil je dat nooit meer doen!’

het Waarom

Willen



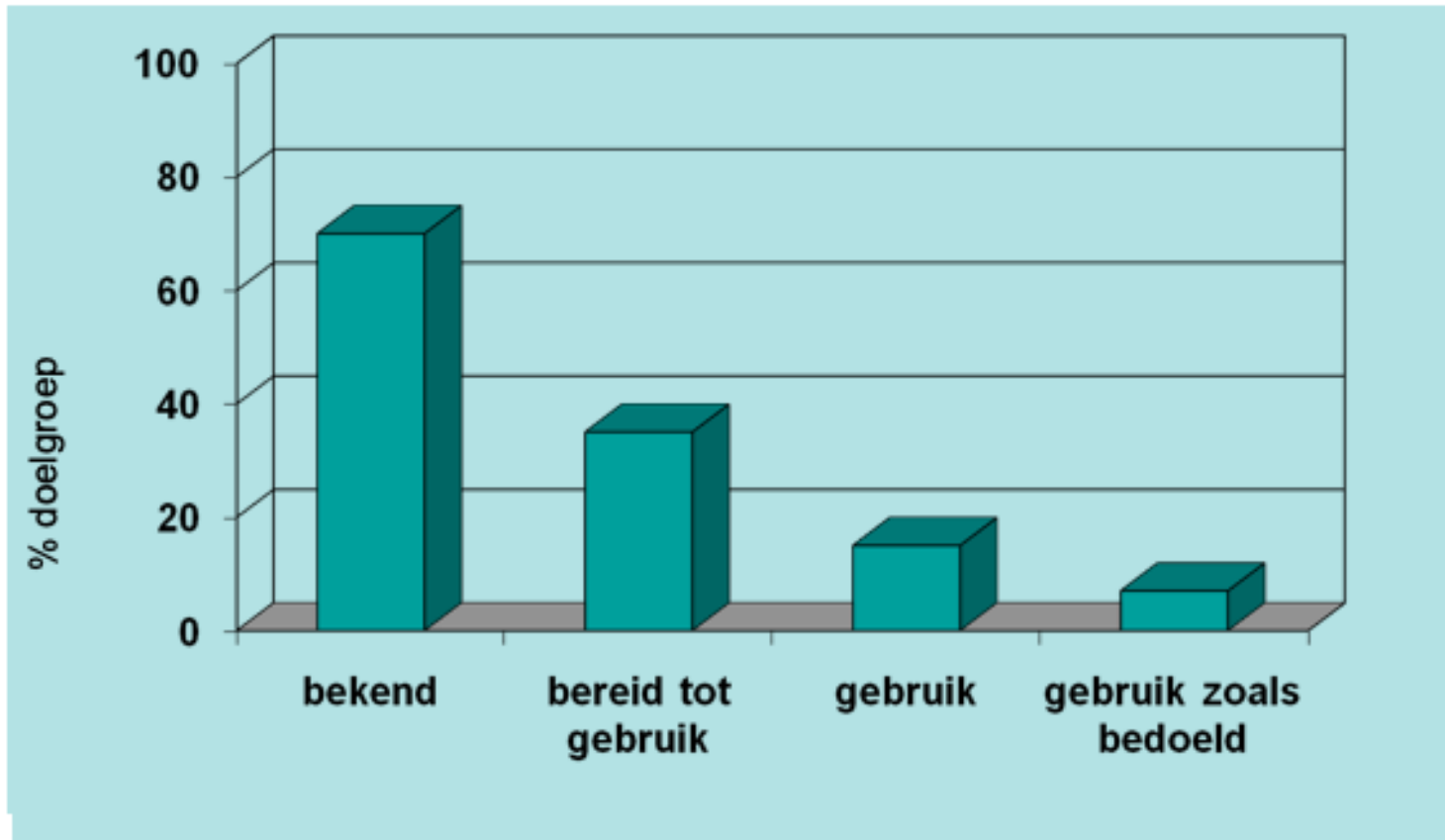
Doen



*Het **Waarom** van ACTion*

Natuurlijk beloop van innovaties

(Paulussen, 1994, Fleuren et al. 2004)



‘even een mailtje sturen...’



*‘Dat gaan we voortaan
écht ánders doen!’*

‘Wil je dat nooit meer doen!’

Vergelijk het ‘ACTion-effect’:

periode 2017-2019

1748 verbeterpunten geformuleerd voor heel NL

waarvan:

- **188** in Noord NL (9 VSV's): **50** conform de ACTionmethodiek (27%)
- **1560** in de rést van NL (62 VSV's): **48** conform ACTion (3%)



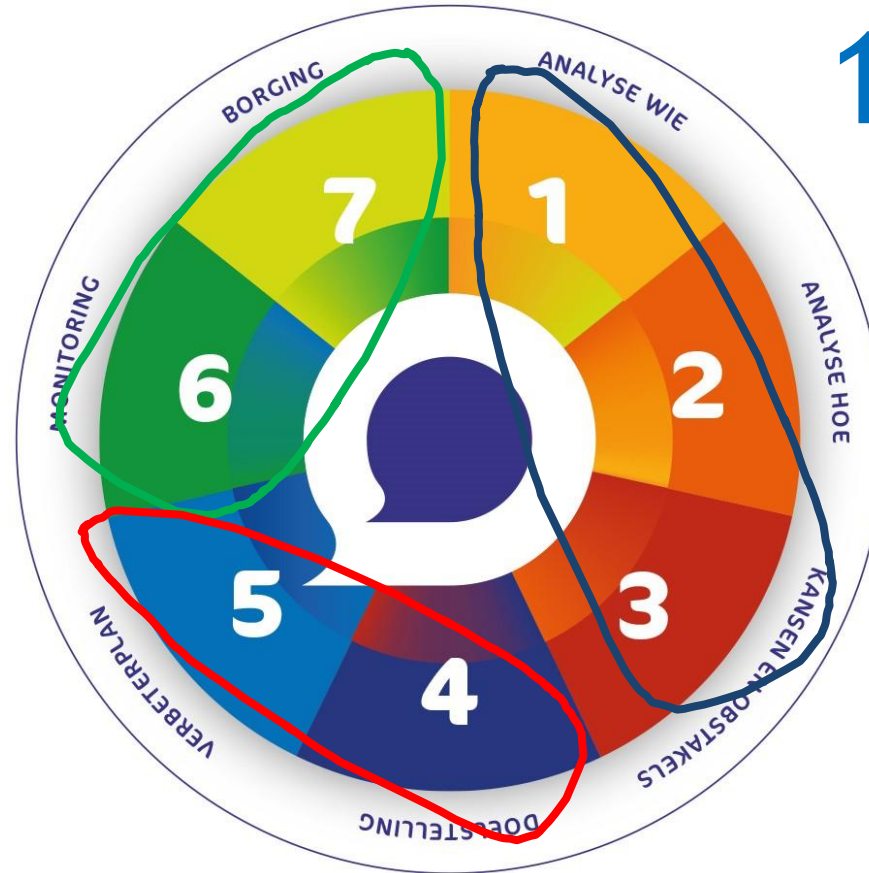
‘eerst denken dan doen...’

Het Hoe van ACTion



Het Hoe van ACTion in 3 fasen

3. M&E



1. denken

2. doen

Het *Hoe* van ACTion



1. *Wie* betrekken?
2. *Hoe* zijn zij betrokken?
3. *Beïnvloedende* factoren: pos/neg
4. *Doelstelling & strategieën/acties*
5. *Wie* doet wat wanneer?
6. *Hoe* gaat het?
7. *Wat* kan er anders?

Het Wat...

de kern en basis



1. *Wie* betrekken?
2. *Hoe* zijn zij betrokken?
3. *Beïnvloedende* factoren: pos/neg
4. Doelstelling en strategieën/acties
5. Wie doet wat wanneer?
6. Hoe gaat het?
7. Wat kan er anders?

ACTion=

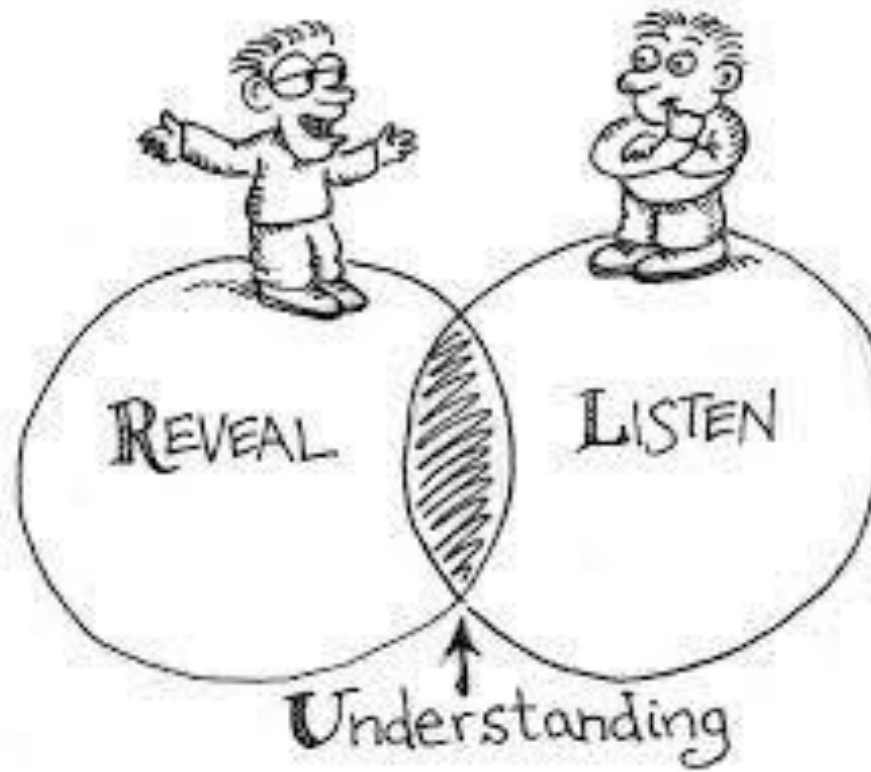
1. Samen-werken



Audit-team - ACTion-team - VSV-leden

ACTION=

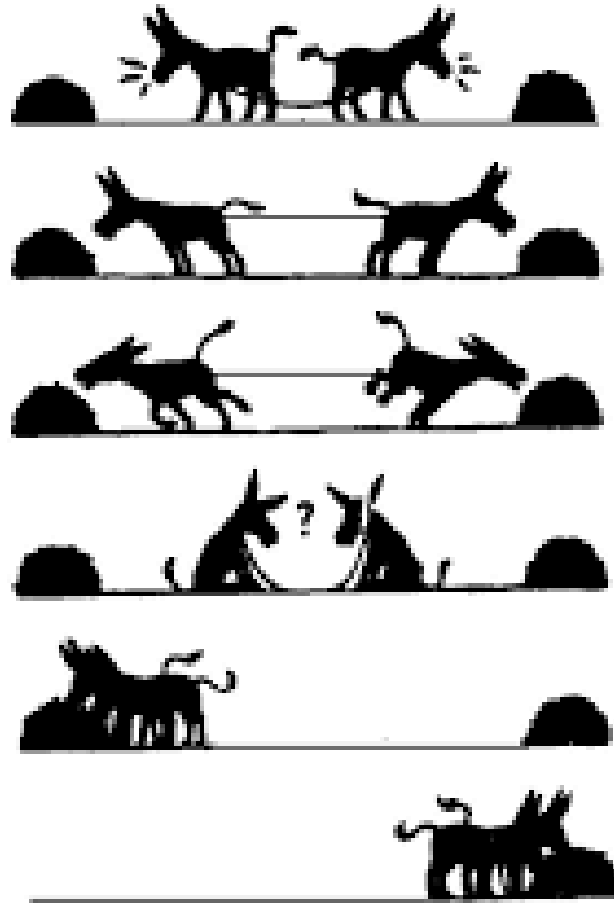
2. Aandacht & begrip



ACTION=

3. Motivatie ↑

"Co-operation"





ACTion

FACTSHEET ACTION

Consortium Zwangerschap en Geboorte Noord Nederland

TRAINING

Positieve beïnvloeding van implementatiekennis en –vaardigheden door training ($P < 0.0001$)

KARTREKKER

Belangrijke rol in elke werkgroep

Moet duidelijk zijn wie dit is, als coördinator en leider

Beïnvloedt betrokkenheid en actieve voortgang van verbeterproces

INBEDDING IN PERINATALE AUDIT

Vast agendapunt ACTION in audit

Terugkoppeling voortgang, ook in VSV

Maak een keuze uit de verbeterpunten vanwege haalbaarheid

Start verbeter-werkgroepen tijdens audit

Motiverend en efficiënter

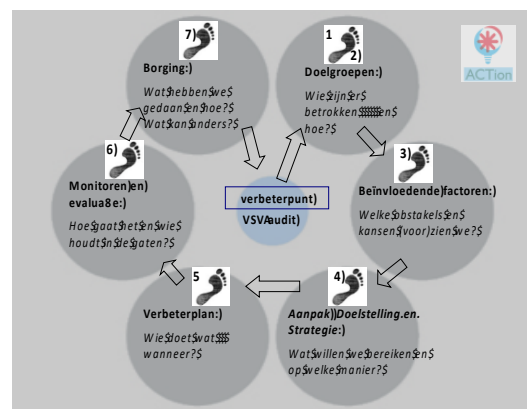
Kwaliteitscirkel compleet

MOTIVATIE

Wordt positief beïnvloed door de noodzaak tot verbeteren na perinatale audits

Positieve intrinsieke motivatie beïnvloedt leerresultaat van de ACTION-training ($P < 0.003$)

STAPPENPLAN WERKT ALS HULPMIDDEL



ESSENTIALIA

1. Kartrekker
2. Veranderbereidheid
3. Randvoorwaarden: tijd, organisatorische ondersteuning
4. Monitoring voortgang en vieren van succes
5. Externe begeleiding

SAMENSTELLING ACTION-GROEP

Multidisciplinair

Uitwisseling van obstakels en kansen

Bevordert draagvlak, onderlinge samenhang, wederzijds begrip en betrokkenheid



Vragen?

