

Debriefing verloskamers Amphia ziekenhuis

Doel:

Het doel van debriefing is om de samenwerking tussen 1^e en 2^e lijn, maar ook tussen verschillende disciplines binnen de 2^e lijn te verbeteren en bevorderen en daar waar mogelijk van elkaar te leren. Met de debriefing willen we ruimte geven aan datgene wat goed gegaan is en wat daarvoor nodig was. Ook wordt gekeken naar zaken die we graag anders hadden willen zien. Door direct met elkaar in gesprek te gaan als dingen niet naar wens zijn verlopen gaat het geen eigen leven leiden. Met debriefing komt men nader tot elkaar en ontstaat meer begrip voor elkaar. Debriefing zorgt voor een positieve sfeer op de afdeling en teambonding.

Voor wie:

Debriefing wordt gedaan door alle direct betrokken medewerkers bij een bevalling. Indien noodzakelijk kan een dienstdoende gynaecoloog of een meewerkend team leidinggevende aansluiten.

Wanneer:

- Na elke partus, ook als deze goed is verlopen.
- Na elke overname van de 1e naar de 2^e lijn.
- Na een acute situatie.

Hoe:

Het gaat er vooral om met elkaar kort en concreet in gesprek te gaan over de betreffende casus. Stel elkaar de volgende vragen: **Wat ging goed? Wat kon beter? Wat spreken we af t.a.v. verbeterpunten?** Denk aan de volgende onderdelen:

- o Aanmelding van een poliklinische partus goed verlopen? Zowel door de melder (fysiologisch verloskundige) als door de ontvanger (klinische hulpverlener)
- o Stonden de spullen op de kamer?
- o Overdracht volgens SBARR verlopen?
- o Hoe verliep de onderlinge communicatie?
- o Was alles voor iedereen duidelijk?
- o Was het leiderschap goed ingevuld (in geval van acute situatie)?
- o Was de taakverdeling/rolverdeling duidelijk?
- o Hoe verliep de samenwerking?
- o Hoe verliep de besluitvorming?
- o Beschikte iedereen over de juiste benodigdheden / juiste informatie?
- o Is iets je opgevallen in houding, gedrag of functioneren van de ander?
- o Is iemand nog iets bijzonders opgevallen?
- o Is er gewerkt vanuit de visie en missie van Annature? *
- o Probeer de vragen samen ook te beantwoorden vanuit het perspectief van de cliënt.
- o Gaat iedereen met een goed gevoel weg?

Ga ten alle tijden respectvol met elkaar om door de regels van feedback juist toe te passen. Deze staan aan de achterkant van dit papier.

Er hoeft niets vastgelegd te worden. Zaken die niet goed verliepen en waar iets mee gedaan moet worden dienen wel genoteerd te worden ter verbetering van de algehele zorg en samenwerking. Dit noteren en terugkoppelen kan via een mail naar de Annature directie/team-leidinggevende. Denk ook aan de KIC procedure via het meldformulier op de Annature website. Alle partijen zijn op de hoogte wanneer iets genoteerd wordt.

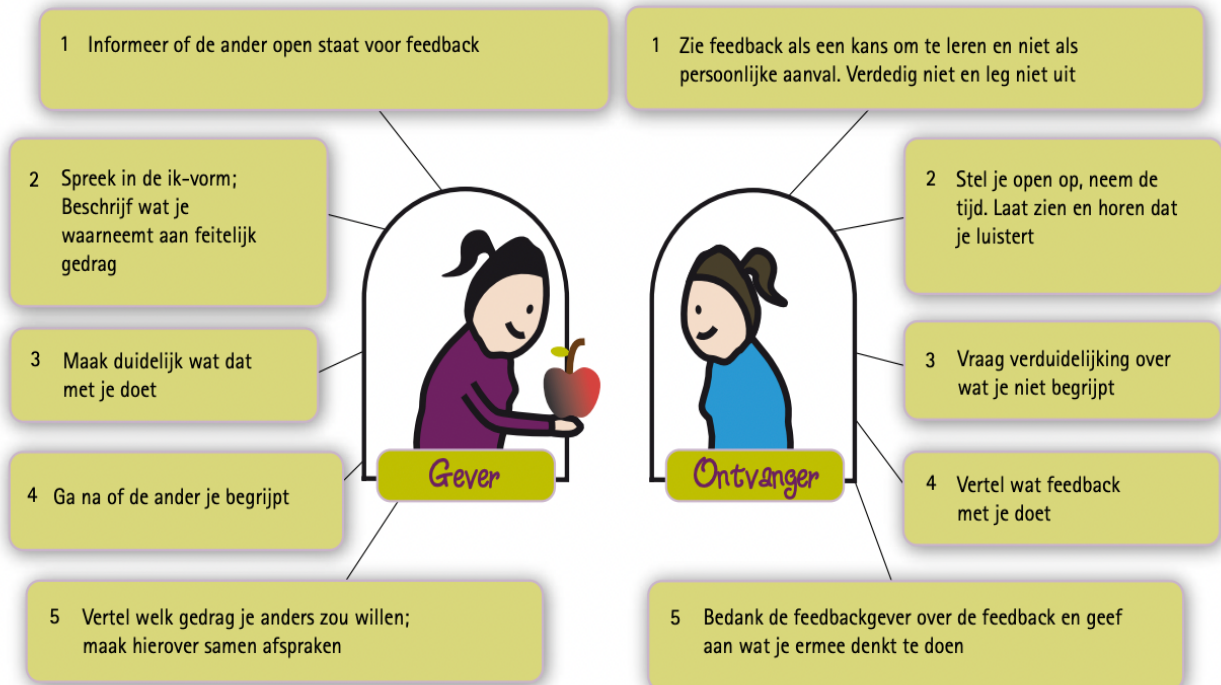
Evaluatie / vervolg:

Management van de verloskamers hebben regelmatig overleg met Annature bestuur waarin evaluatie zal plaatsvinden. Ook zal tijdens de werkoverleggen hier aandacht aan besteed worden.

**Ons gezamenlijke doel: De beste integrale geboortezorg voor moeder en kind leveren. Wij werken vanuit de overtuiging dat gelijkwaardigheid en integraal samenwerken kwaliteitswinst geeft voor moeder en kind. Onze ambitie is om uitblinkend & toonaangevend te zijn in de geboortezorg in NL.*



Recept voor feedback



LAAT OMA THUIS!

(OORDELEN, MENINGEN EN ADVIEZEN)



GEEF LSD!

(LUISTEREN, SAMENVATTEN, DOORVRAGEN)



NEEM ANNA MEE!

(ALTIJD NAVRAGEN, NOOIT AANNEMEN)



MAAK JE NIET DIK!

(DENK IN KWALITEITEN)

