

Aankondiging & oproep deelname validatiemeting

PREM Geboortezorg

De afgelopen tijd is er hard gewerkt aan het ontwikkelen van een nieuwe landelijke vragenlijst voor de geboortezorg om ervaringen van cliënten te meten. Inmiddels zijn we, CPZ in samenwerking met Perined en Mediquest, op het punt om deze vragenlijst te valideren. Kort gezegd houdt dit in dat we toetsen of de vragenlijst meet wat die moet meten. Voor deze analyse hebben we responsdata nodig. Daarom zijn we op zoek naar VSV's die willen deelnemen aan de validatiemeting. De meting is zo ingericht dat het een minimale aanvullende inspanning vereist op het huidige NPS+ meetproces.

Achtergrond PREM Geboortezorg

In de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg wordt aangegeven dat de geboortezorg georganiseerd moet worden vanuit het perspectief van de cliënt. Dit aspect wordt ook meegenomen in de landelijke indicatorenset. Momenteel nog door het meten van de NPS+. Deze score geeft echter weinig houvast voor echt leren en verbeteren vanuit het perspectief van de cliënt. De werkgroep indicatoren streeft ernaar om deze NPS+ vragen te vervangen door een compacte PREM screeningslijst die beter gebruikt kan worden voor leren en verbeteren.

Inhoud vragenlijst PREM Geboortezorg

De vragenlijst voor de validatiemeting bevat 15 ervaringsvragen. De volgende thema's komen naar voren in de vragenlijst: continuïteit van zorg, samen beslissen, vertrouwen in zorgverlener, autonomie cliënt, rol partner, relatie zorgverlener en de generieke ervaring. Na de ervaringsvragen volgt een vraag over wat de respondent het belangrijkste vindt en tot slot worden er enkele achtergrondvragen gesteld (zoals leeftijd en (gewenste) locatie bevalling). Op het moment wordt de laatste hand aan de vragenlijst gelegd, er worden bijvoorbeeld nog vragen toegevoegd over het kind.

Inhoud deelname validatiemeting

Het belangrijkste uitgangspunt bij het opzetten van de validatiemeting is het zo laag mogelijk houden van de registratielast voor deelnemende organisaties. Het meten verloopt via mijnPerined, het proces is vergelijkbaar met het proces van de NPS+. In mijnPerined wordt een extra knop toegevoegd, via deze knop kom je bij de beveiligde aanlevertool. In deze aanlevertool voeren de deelnemende organisaties de gegevens van cliënten in om een uitnodiging voor het onderzoek te versturen (in batch, .csv bestand). Het doel is om in mei te starten met het versturen van uitnodigingen.

Dit houdt deelname in:

- Verzorgen uitvragen toestemming bij cliënt voor gebruik contactgegevens voor onderzoek naar de ervaring met ontvangen zorgverlening. De huidige aanpak zoals beschreven in het werkproces van de NPS+, is naar verwachting tevens voldoende voor de PREM;
- Inloggen in mijnPerined en in een bestand aanleveren van cliëntgegevens, bijvoorbeeld tweewekelijks;
- Na het aanleveren wordt er automatisch een uitnodiging en herinnering verstuurd;
- Na het veldwerk wordt alle responsdata verzameld en geanalyseerd door Mediquest;
- Resultaten worden teruggekoppeld via mijnPerined.

Uiteraard horen we daarna graag vanuit de deelnemende VSV's de ervaringen met meetproces en dashboard.

Wat deelname oplevert voor het VSV

Door deelname aan de validatiemeting krijgt het VSV de mogelijkheid om al vroegtijdig kennis te maken met de nieuwe vragenlijst en hun scores op deze lijst, voordat deze scores openbaar gaan worden. Ook biedt het de VSV's de mogelijkheid mee te denken over de optimale inrichting en vormgeving van het meetproces.

De resultaten van de validatiemeting koppelen we terug op VSV niveau via de mijnPerined omgeving.

Aanmelden & vragen

Voor vragen over de validatiemeting kan contact opgenomen worden met Mediquest via 088-1263905 of vrAGEN@mediquEST.nl.