



Symposium Kwaliteit en Patientveiligheid “Passie voor de Patiënt”

KIM



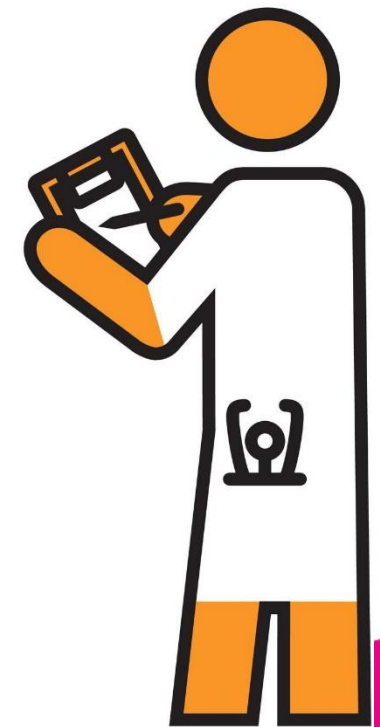
IVIM

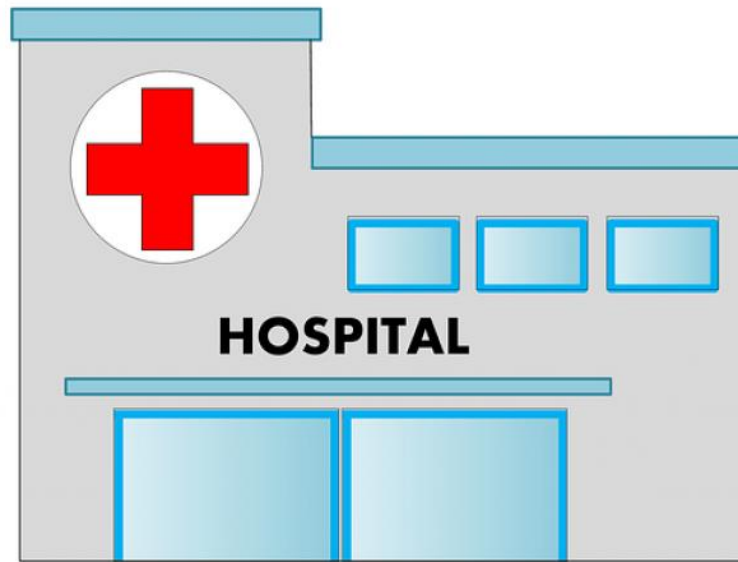


PIM

VIM (Veilig Incidenten Melden) is het melden, analyseren en classificeren van incidenten in de patiëntenzorg en het opstellen, implementeren en borgen van voorstellen voor verbetering naar aanleiding van incidenten.

Het verbeteren van de veiligheid van de patiëntenzorg
Het opsporen en verhelpen van risico's voor de patiënt.
Centraal hierbij staat het opsporen van proces- en systeemfouten.





Keten geboortezorgzorg

In de geboortezorg is het ziekenhuis maar een klein onderdeel van de zorg. Het HagaZiekenhuis werkt nauw samen met veel externe partijen.



16 verloskundige praktijken



15 kraamorganisaties



Geboortehotel Haga

Integrale geboortezorg



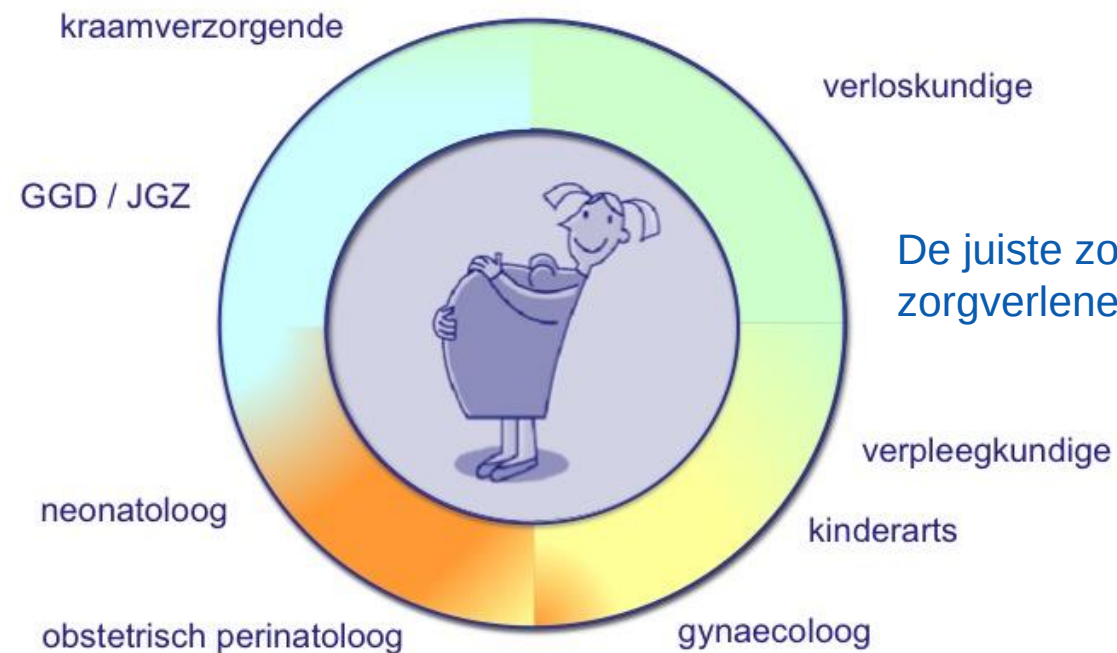
waar moeder en kind centraal staan

De partners in het Haga Juliana Geboortecentrum zijn:



www.hagajulianageboortecentrum.nl

De samenwerking is zo nauw verbonden dat we spreken van een integrale geboortezorgorganisatie die bestaat uit netwerkpartners. Bij de zorg van al die netwerkpartners, maar ook tussen de netwerkpartners kunnen zich incidenten voordoen die veiligheid en kwaliteit van de zorg doen afnemen.



Ketenzorg Incident Melden

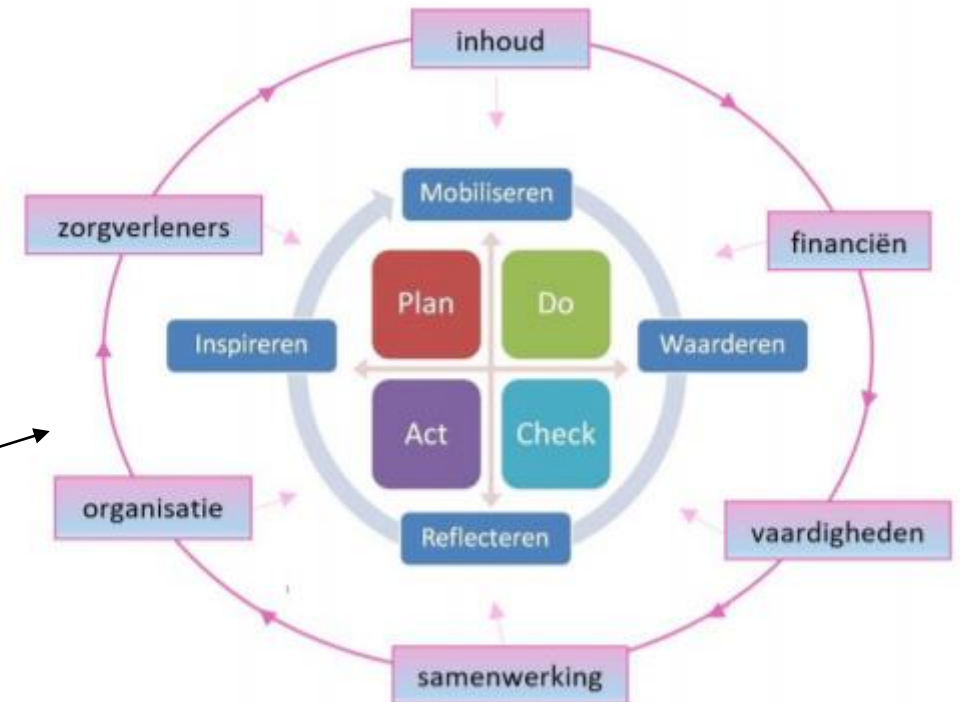
- Het verbeteren van de veiligheid van de zorg in de verloskundige keten
 - Het verbeteren van de kwaliteit van de zorg in de verloskundige keten
 - Het opsporen en verhelpen van risico's voor de patiëntveiligheid.
- Een onderdeel van het **kwaliteitsbeleid van het HJGC**

KIM om inzicht te krijgen en te houden in de aanwezige risico's voor zwangeren, barenden en kraamvrouwen die zich in het verloskundig netwerk van het HJGC tussen de verschillende netwerkpartners voordoen en deze door het nemen van beheersmaatregelen te verminderen c.q. te elimineren.



KIM stappen

- Melden
- Analyseren
- Identificeren achterliggende probleem
- Vaststellen structurele verbeteracties
- Uitvoeren verbeteracties
- Over het **hele verloskundige netwerk**



KIM commissie

- **Coördinator**
- Zelfstandige Verloskundigen
- Zelfstandige Kraamorganisaties
- Geboortehotel Haga
- Neonatologie
- Artsen
- Verpleging
- Polikliniek
- Verlosafdeling

- Komt maandelijks een uur bijeen
- Bespreken van gemelde incidenten
- Bepalen waar verbeterpunten liggen (acuut of onderdeel kwaliteitsjaarplan) en hoe deze ingevoerd moeten worden
- Terugkoppeling naar achterban
- Tevens ook ambassadeur voor de achterban.



KIM eerste resultaten

- Ontwikkelen en scholing april - september 2018
- Start september 2018
- 30 unieke meldingen bij de 1^e evaluatie
 - 17 vanuit de 1^e lijns verloskundigen
 - 18 meldingen over overdracht

Opvallend veel over de overdracht

Voorbeelden op gebied van communicatie:

- We werken in verschillende epd's, waarbij het lastig is wanneer we zwangeren naar elkaar verwijzen zonder duidelijke verwijs reden.
- Ook voor kraamorganisaties vervelend te starten met zorg zonder goede overdracht.
- Een zwangere waarvan wij dachten dat de verloskundige haar controleerde, maar de verloskundige dacht dat wij de zorg overgenomen hadden: patiënte heeft een intake gehad bij AD16+2 bij verloskundigepraktijk A. Verwezen naar 2^e lijn. Gezamenlijk zorgpad afgesproken met verloskundigepraktijk B na intake 2^e lijn. Verloskundigepraktijk B was niet op de hoogte. Patiënt nog een aantal keer in Haga op de consultenkamer gekomen en heeft 2 groeiecho's gehad, maar geen reguliere zwangerschapscontroles en ook geen serologie (zwangerenlab) afgenomen. Bij AD34+1 stond patiënt onaangekondigd op de VK met weeën en is dezelfde dag bevallen. Er was sprake van een grote taalbarrière.



de baby kan nu
elk moment komen!



?? Uhhh. Dokter
kijk, ze heet KIM

Geen papieren tijger, maar een
bruikbaar instrument dat ons in het
geboortezorgnetwerk inzicht geeft waar
veiligheid en kwaliteit verbeterd kan
worden, zodat we met passie de beste
zorg aan de cliënte/patiënt kunnen
geven