

KIM

Kwaliteitsbeleid
Kwaliteitsjaarplan



Kwaliteit verbeteren?

Ketenzorg Incident Melden

- melden, analyseren en classificeren van incidenten
- implementeren en borgen van verbetervoorstellen naar aanleiding van incidenten.



doel

- Het verbeteren van de veiligheid van de zorg in de verloskundige keten
- Het verbeteren van de kwaliteit van de zorg in de verloskundige keten
- Het opsporen en verhelpen van risico's voor de patiëntveiligheid.

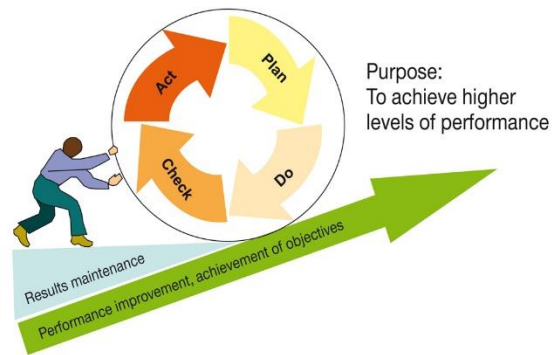


soorten incidenten

- Communicatie / overdracht
- Documentatie
- Medicatie / infusie
- Medische apparatuur
- Middelen, (steriele) materialen & goederenlogistiek
- Protocol/ zorgpad
- Overige



- **Stap 1: Incident doet zich voor**
- **Stap 2: Incident melden.**
- **Stap 3:** coördinator ontvangt KIM formulier en stuurt het naar de betrokkenen.
- **Stap 4:** De betrokkenen analyseren het incident en sturen een beschrijving hiervan en suggesties voor verbeteracties op het formulier terug naar de coördinator.
- **Stap 5:** De coördinator stuurt de reacties door naar de melder.
- **Stap 6:** De meldingen en reacties worden besproken in de commissie Ketenzorg Incident Meldingen.
- **Stap 7:** Jaarlijks zal een terugkoppeling in het VSV plaatsvinden.
SMART verbeteracties



Kwaliteitscyclus HJGC

KIMcie

- Coördinator
- Verloskundige 1^e lijn
- Gynaecoloog
- Geboortehotel
- Kraam afgevaardigde
- Klinisch verloskundige
- Unithoofd/ senior verpleegkundige
- Polimedewerker

Vragen over inhoud



Proces

- Voorstel bij de stukken vergadering
- Binnen 4 weken bij cie kwaliteit schriftelijk bezwaar met alternatieve suggestie
- Volgende VSV vergadering voor consensus/ stemming