

Eisen en mogelijkheden voor een dashboard met uitkomstinformatie

Patiëntgerapporteerde uitkomsten en ervaringen worden bij voorkeur in een dashboard/viewer in of naast het EPD van de verloskundig zorgverlener getoond. Zo kan de zorgverlener de recente (en eventueel eerder gegeven) uitkomstinformatie inzien en dit met de patiënt¹ bespreken tijdens het consult.

Op de overzichtspagina van het dashboard wordt de uitkomstinformatie van een patiënt op één overzichtelijk scherm gepresenteerd. In het scherm is de mogelijkheid om door te klikken naar andere schermen om zo bijv. de antwoorden op vragenlijsten te kunnen inzien.

Doel:

- Het overzichtelijk weergeven van de uitkomstinformatie help bij het aanbrengen van prioritering in het consult en het bespreken van de uitkomsten met de patiënt;
- Het dashboard helpt bij het snel inzicht geven welke problemen bij de patiënt spelen;
- Het dashboard geeft een overzicht van de gemeten uitkomsten in de tijd en/of t.o.v. andere patiënten.

Algemene gegevens die standaard zichtbaar zijn:

- Meetmoment (1 t/m 5)
- Algemene gegevens vrouw:
 - Naam
 - Aantal weken zwanger bij invullen vragenlijst
 - Patiëntnummer
- Hulp uit de omgeving (vraag uit T1, is geen uitkomst, maar wel van belang voor casemix)
- Toestemming om data te gebruiken voor kwaliteitsverbetering en onderzoek
- Akkoord dat ervaringen zichtbaar zijn voor zorgverlener

Categorieën uitkomsten

Er zijn 11 domeinen waarop uitkomsten zichtbaar moeten zijn, verdeeld over Prome (1 t/m 7) en Prems (8 t/m 11):

1. Kwaliteit van leven
2. Postpartum depressie
3. Incontinentie
4. Pijn bij het vrijen
5. Borstvoeding
6. Moeder-kind hechting
7. Zelfverzekerdheid in rol als moeder
8. Tevredenheid met zorg
9. Samen beslissen
10. Bevallingservaring
11. Ervaring met pijnverlichting, betrokkenheid partner en continuïteit van zorg

¹ Daar waar patiënt staat, kan ook cliënt worden gelezen
Bespreken Uitkomsten Zwangerschap met de Zwangere
Hiske Ernst, november 2019

Welke informatie wordt **per uitkomst** zichtbaar in dashboard?

Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in informatie die noodzakelijk is (need to have) en informatie die, indien mogelijk en gewenst, aanvullend getoond kan worden (nice to have).

Need to have

Algemene gegevens die standaard zichtbaar zijn
Aantal domeinen waarop uitkomsten zichtbaar moeten zijn
Score op uitkomst afzetten tegen data uit literatuur of t.o.v. eigen en/of zelfde populatie
Of alle vragen zijn ingevuld c.q. welke of hoeveel vragen zijn niet ingevuld
Of patiënt beter of slechter scoort t.o.v. vorige meetmoment, zichtbaar met pijltjes en/of in grafiek
Hoe patiënt scoort; groen (goed), rood (niet goed/alerts) of grijs (niet ingevuld)
Aantal vragen dat groen, rood of grijs is
Alert/alarmbelletje als score gelijk of slechter is dan afkapwaarde, vraag over suïcide neiging positief heeft ingevuld en/of heel veel pijn heeft
Alert als iemand belangrijke vraag niet heeft ingevuld
Doorklikken op uitkomst om in ingevulde vragenlijst te komen en zo de achterliggende vragen en antwoorden te kunnen zien, waar de zorgverleners naar kunnen handelen.
Uitkomsten vorig meetmoment zichtbaar als je op button daarvoor klikt.

Nice to have

Alles passend op 1 scherm, zodat scrollen niet nodig is
Dynamische lijst waarbij de slechts scorende domein bovenaan staat
Evt. uitkomsten, die op dat moment niet worden uitgevraagd, niet laten zien
Mogelijkheid om opdracht aan alarmbel te koppelen, zodat men weet welke acties nodig zijn om een alarm te onderdrukken
Mogelijkheid om alarmbel 'af te vinken', nadat men er naar gehandeld heeft
Mogelijkheid om een directe reminder aan de zorgverlener te sturen bij een zeer slechte uitkomst, waar direct naar gehandeld moet worden
Mogelijkheid om door de tijd heen het gehele verloop te zien op uitkomsten van de patiënt
Mogelijkheid om manier van weergave aan te passen (lijndiagram, spinnenweb etc.)
Mogelijkheid om verschillende manieren van vergelijking (op basis van een score) in het dashboard te kunnen selecteren.