

Factsheet

Elektronische inzage medisch dossier

Vanaf 1 juli 2020 heeft iedereen recht heeft op gratis elektronische inzage van zijn medisch dossier. En het recht op een elektronisch afschrift daarvan. De zorgverlener mag dit niet weigeren. Dit staat in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Elke patiënt heeft recht op inzage in zijn medisch dossier. Dat recht was er al veel langer. Het verschil is dat vanaf 1 juli iedereen recht heeft op een elektronische versie van zijn dossier. Iedereen kan zo op elk gewenst moment zijn dossier raadplegen.

Wat is een medisch dossier?

In een medisch dossier staan de medische gegevens van een patiënt. Zoals onderzoeksuitslagen, röntgenfoto's, verwijsbrieven, de medicijnen die hij slikt en zijn aandoening. De zorgverlener is verplicht om deze gegevens bij te houden. Zo ontstaat er een beeld van de gezondheidssituatie van de patiënt. Een zorgverlener mag alleen informatie uit een medisch dossier inzien als dat nodig is voor de behandeling en wanneer de patiënt daar toestemming voor heeft gegeven.

Doel van een medisch dossier

Het doel van een medisch dossier is goede zorg bieden. In het dossier kan de zorgverlener zien wat de medische achtergrond, gezondheid en situatie is van de patiënt. Hier kan hij met zijn zorg op aansluiten. In het medisch dossier kan een zorgverlener ook verantwoorden waarom hij een bepaalde keuze heeft gemaakt.

Een medisch dossier elektronisch inzien

Elektronische inzage kan bijvoorbeeld via:

- een pdf-bestand die de zorgverlener stuurt naar de patiënt per beveiligde e-mail
- het portaal van de zorginstelling
- een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) met een MedMij-label

Welke gegevens inzien

Een patiënt heeft recht op alle gegevens die de zorgverlener over de patiënt moet bewaren. Over het algemeen moet een zorgverlener 20 jaar deze gegevens bewaren, gerekend vanaf het moment waarop de laatste wijziging in het dossier is aangebracht.^[1] Daarbij geldt dat de zorgverlener persoonlijke notities over de patiënt mag toevoegen in het dossier. Deze notitie krijgt de patiënt niet te zien.

Taalgebruik medisch dossier

Voorlopig zal er vooral medische taal worden gebruikt. Het gaat namelijk nog om een kopie van het dossier. Er wordt gewerkt aan het gebruiksvriendelijker maken van de informatie. Maar dat is 1 juli nog niet klaar.

Wie kan gegevens inzien?

In principe kan alleen de patiënt zelf zijn medische gegevens opvragen. Maar ook de wettelijke vertegenwoordiger van een familielid kan inzage krijgen in het dossier.

Hoe snel gegevens opvragen?

In de wet staat dat de patiënt binnen redelijke termijn een elektronische kopie van zijn dossier moet ontvangen. Dit zal in veel gevallen verschillen. Als iemand via zijn portaal zijn dossier opvraagt, dan heeft hij het waarschijnlijk direct. Maar via een telefonisch verzoek kan het langer duren.

Signaal bij veranderingen?

Een patiënt krijgt niet automatisch een signaal als er iets verandert in zijn dossier. Dit zal hij pas zien als hij weer een kopie opvraagt of als hij inlogt in het portaal.

Persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO)

Op dit moment wordt er gewerkt aan persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's). Met zo'n app of website kan iedereen zijn gezondheidsgegevens zelf bijhouden: van bloedgroep en vaccinaties tot medicijngebruik. Straks kan een PGO ook worden gekoppeld aan het medisch dossier dat de zorgverlener bijhoudt van de patiënt. Dan staan alle gegevens op één plek.

De Patiëntenfederatie werkt samen met het ministerie van VWS, zorgaanbieders, zorgverleners, ICT-leveranciers en MedMij om deze PGO's zo snel mogelijk beschikbaar te hebben. Gebruiksvriendelijk, veilig en betrouwbaar. Een PGO met een MedMij-label koppelt straks op een veilige en betrouwbare manier de gegevens uit het medisch dossier van de zorgverlener.

Wat is er straks mogelijk met een PGO?

- Medische gegevens uit het dossier van verschillende zorgverleners verzamelen en beheren
- Medische gegevens uit het dossier delen met andere zorgverleners
- Patiënt kan zelf gezondheidsgegevens daaraan toevoegen
- Patiënt kan zelf gegevens toevoegen uit andere apps en wearables
- Een koppeling maken tussen de PGO en het medisch dossier dat de zorgverlener heeft van een patiënt



Karen: 'Medische gegevens delen geeft een gevoel van regie'

Het digitale patiëntendossier dat ik gebruik helpt mij regie te houden over mijn huidaandoening. Ik kan met één bericht op hetzelfde moment mijn huisarts, dermatoloog en specialist van het expertisecentrum op de hoogte stellen van mijn situatie. Mijn artsen en ik kunnen binnen dit dossier gegevens uitwisselen: bijvoorbeeld foto's van mijn huid of een behandelplan. Ook kan ik via de berichtenmodule vragen stellen. Het geeft een gevoel van regie. Eerder ging ik apart naar de huisarts, dermatoloog en specialist. Ieder keer vertelde ik mijn verhaal opnieuw en soms wisten ze niet van elkaar welke behandeling ik had gekregen. Ik voelde mij hierdoor niet altijd serieus genomen.



Lees ook

- [Wat is een persoonlijke gezondheidsomgeving?](#)
- [Wat kun je allemaal met een PGO?](#)
- [Veel gestelde vragen over PGO's](#)

[1] <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/medisch-dossier#:~:text=De%20hoofregel%20is%20dat%20een.of%20juist%20korter%20worden%20bewaard.>