



College Perinatale Zorg

Indicatoren Integrale Geboortezorg

Caroline van Weert CPZ

VSV besturen bijeenkomst 1 oktober 2019

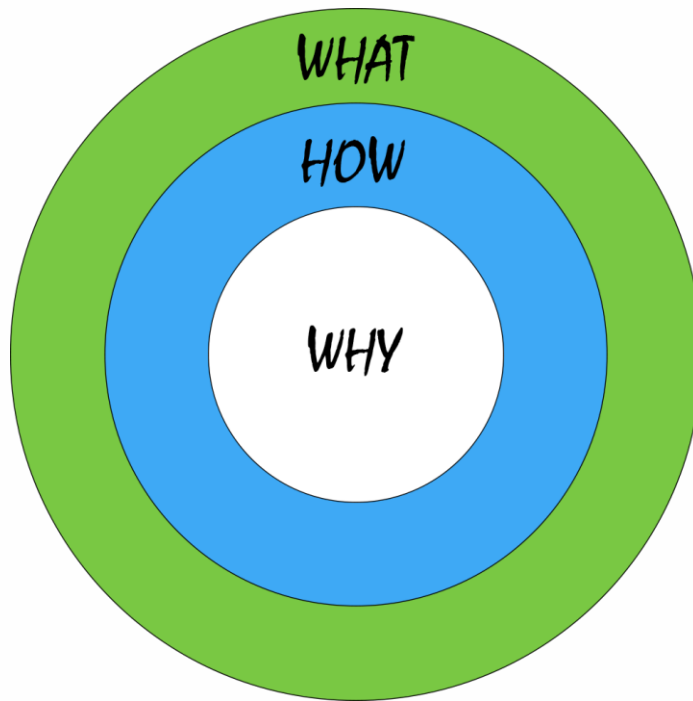


Wat gaan we doen?

- Stand van zaken toelichten; hoe zit met de indicatoren?
- Maar vooral veel tijd voor jullie vragen...



Waarom één openbare dataset: Kwaliteitsverbetering en lastenvermindering



- Keuze informatie voor de cliënt
- Verantwoordingsinformatie voor Zorginstituut
- Inkoop informatie voor financiers
- Verbeterinformatie voor zorgverleners zelf

Indicatorenset 2019 IG

Nr		Indicator	soort	Van VSV i.c.
1	zorginhoud	AOI-5 (Adverse Outcome Index)	Uitkomst	ziekenhuis
2	zorginhoud	Aard zorg in NTSV-groep (spontane partus, sectio, epidurale analgesie)	Uitkomst/proces	ziekenhuis
3☞	zorginhoud	Borstvoeding	Uitkomst	Kraamzorg
4	zorginhoud	Plaats zorg (zw. Begeleiding, bevalling, overdracht, post partum)	Uitkomst/proces	ziekenhuis
5☞	Cliënt-ervaringen	Netto Promotor Score	Uitkomst/proces	ziekenhuis
6☞	Klant-preferenties	Samenwerking en zorgaanbod VSV	Proces/structuur	ziekenhuis
7☞	Klant-preferenties	Zorgaanbod en bereikbaarheid ziekenhuis	Proces/structuur	ziekenhuis
8☞	Klant-preferenties	Bereikbaarheid, organisatie en zorgaanbod verloskundige praktijk	Proces/structuur	Verloskundige praktijk
9☞	Klant-preferenties	Zorgaanbod kraamorganisatie	Proces/structuur	Kraamzorg

Proces vaststelling indicatorenset

- Het Zorginstituut Nederland (ZiN) geeft de kaders aan voor de ontwikkeling en opvraag van de set indicatoren en toetst de set.
- De werkgroep Indicatoren monitort de zinvolheid van de bestaande indicatoren, signaleert nieuwe ontwikkelingen en op basis daarvan doet zij voorstellen voor wijzigingen in de set.
- De werkgroep bestaat uit afgevaardigden van de brancheorganisaties in de integrale geboortezorg, de verzekeraars en de patiënten: KNOV, BO, NVOG, NVK, NVZ, NPF, ZN, FedVSV
- CPZ coördineert de werkgroep
- Perined uitvoeringsdeskundige



Zorgbrede ontwikkelingen in de toekomst

- Minder administratieve lasten
 - Set terugbrengen met 25 % dit jaar en bij voorkeur naar maximaal 10 indicatoren
 - Registratie direct in het werkproces aan de bron
- Inzet van indicatoren en onderlinge vergelijking daarvan bij verbeteringen
- Value Based Health Care (Porter) en ICHOM
 - Meer uitkomst indicatoren en m.n. PROMS
- Inzet van de indicatoren bij samen beslissen met de cliënt



Vershil in cliëntervaringslijsten

- **PREM**= Patiënt Reported Experience Measurement
Dit betreft vragen over de ervaringen met het proces van zorgverlening.
- **PROM**= Patiënt Reported Outcome Measurement
Dit betreft vragen over de ervaren uitkomst van de zorg
- **NPS**= De Netto Promotor Score
Marketingmeting over de globale tevredenheid van cliënten met de zorg

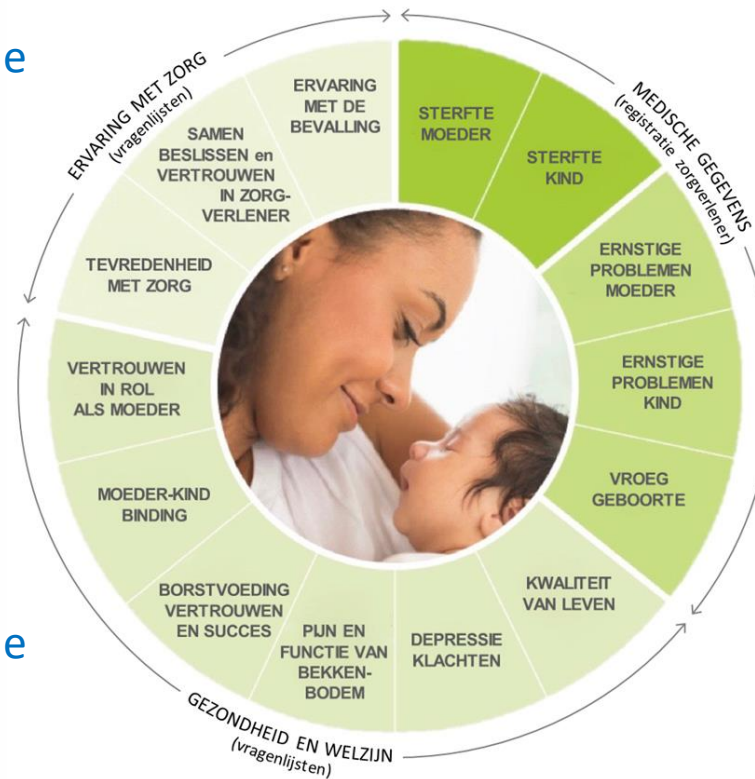


Standard Set zwangerschap en geboorte



Patiënt gerapporteerde ervaringen

Patiënt gerapporteerde uitkomsten



Medische uitkomsten van de zorgverlener

Administratielast indicatorenset IG

Aantal hoofd indicatoren	Aantal subindicatoren	beschrijving	Soort	Bron
1-4	14(+9 subs subs)	Zorginhoudelijk	m.n. uitkomst	EPD's (via Perined en Decan) ziekenhuizen, verloskundigen en kraam
5	1	Cliëntervaringsmeting PREM	uitkomst	VSV- meting
6	9 vragen	Klantpreferentie monitor indicatoren voor implementatie ZIG	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst (m.c.) door VSV
7	11 vragen	Klantpreferentie ziekenhuis	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst (m.c.) door ziekenhuis
8	10 vragen	Klantpreferentie Verloskunde praktijken	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst door Verloskundigen
9	8 vragen	Klantpreferentie Kraam	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst (m.c.) door kraamorganisaties

Ontwikkelplan 2 juli 2019 Wg indicatoren IG

Uitwerking	Ontwikkelgroep	Beoogde datum
1.	Reductie klinische indicatoren - Schrappen van niet onderscheidende thema's aan de hand van de spreidingstabellen - schrappen bij weinig gebruik - vervanging door ICHOMset ? - welke en hoe casemixen ?	Januari 2020
2.	Generieke ziekenhuis klantpreferenties worden uit de indicatorensets gehaald en bilateraal aangeleverd vanuit NVZ aan PFN.	Oktober 2019
3.	Andere klantpreferenties reduceren en/of bilateraal aanleveren - welke zijn niet meer relevant qua scoring en spreiding? - Welke moeten worden omgezet in cliëntervaringsvragen	Januari 2020
4.	Klantpreferenties, en ZIG monitor indicatoren omzetten in cliëntvragen	2021 bij evaluatie ZIG
4.	NPS vervangen/ aanvullen door PREMS	Januari 2020
5.	Onderzoek naar integratie lijnindicatoren Kraamzorg in IG opnemen	Januari 2021
6.	Aansluiting indicatoren sociaal domein	Januari 2021
7.	PROMS in afstemming met ICHOMset	Januari 2023
8.	Dataprotocol	Najaar 2019

Beoogde reductievoorstellen per 1 jan 2020

Aantal hoofd indicatoren	Aantal subindicatoren	beschrijving	Soort	Bron
1-4	14(+9 subs) X Max 5-8 ?	Zorginhoudelijk	m.n. uitkomst	EPD's (via Perined en Decan) ziekenhuizen, verloskundigen en kraam
5	1	Clïëntervaringsmeting PREM	uitkomst	VSV- meting
6	9 vragen X 6 vragen	Klantpreferentie monitor indicatoren voor implementatie ZIG	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen 1 vragenlijst (m.c.) door VSV
7 X	11 vragen X	Klantpreferentie ziekenhuis	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst (m.c.) door ziekenhuis
8 X	10 vragen X	Klantpreferentie Verloskunde praktijken	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst door Verloskundigen
9 X	8 vragen X	Klantpreferentie Kraam	Structuur en proces	1x per jaar in te vullen vragenlijst (m.c.) door kraamorganisaties
Totaal: 9 naar 6	62 naar 15		m.n. uitkomst	

Op naar compacte set met handvatten voor verbetering !

