

Dienstverleningsovereenkomst 2019 - 2021

Algemeen

Per [...] is de coöperatie [...] de Integrale Geboortezorg Organisatie (IGO) opgericht [...] verloskundige praktijken, [...] Kraamzorgorganisaties en het [...] zijn een intensieve samenwerking aangegaan en doen mee aan het experiment integrale bekostiging geboortezorg. De coöperatie [...] heeft als doel de integrale geboortezorg te verzorgen, zowel inhoudelijk als organisatorisch en financieel, waarbij uitgegaan wordt van de visie en missie van het [...].

De dienstverleningsovereenkomst

De dienstverleningsovereenkomst is de overeenkomst waarin het [...] afspraken vastlegt die het [...] in opdracht van de leden en haar deelnemers met de zorgverzekeraars (en in de toekomst eventuele andere financiers) maakt en om de zelfstandige fiscaal juridische positie van de deelnemende praktijken en organisaties vast te leggen. De overeenkomst wordt gesloten tussen het [...] en het [...], [...], de leden van de coöperatie [...] en de leden van de coöperatie [...]. De overeenkomst kan ook gesloten worden tussen het [...] en zorgverleners die geen lid zijn van het [...] of de onderliggende coöperaties [...] of [...] maar wel zorg verlenen aan cliënten/patiënten in [...] e.o. en zich verbinden aan het [...] (voorbeeld: extern echobureau, kraamzorgorganisatie die niet is aangesloten bij het [...] of verloskundige praktijk die niet is aangesloten bij de [...]). In de dienstverleningsovereenkomst wordt daarom gesproken over zorgaanbieder.

De duur van de dienstverleningsovereenkomst voor de deelnemende organisaties en de samenwerkingspartners heeft dezelfde als de looptijd van het experiment integrale bekostiging i.c.m. de contracten met de zorgverzekeraars en de overeenkomst eindigt van rechtswege, zonder dat enige vorm van opzegging is vereist. Bij het tussentijds stopzetten van het experiment door de Minister of door opheffing van de coöperatie [...] komt de dienstverleningsovereenkomst te vervallen.

De dienstverleningsovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met de verwerkersovereenkomst en akkoordverklaring (bijlage 5).

Dienstverleningsovereenkomst

en (zorgaanbieder) namens (praktijk/organisatie)

INHOUD

Artikel 1 :	Begripsbepalingen
Artikel 2 :	Zorginhoud
Artikel 3 :	Kwaliteitseisen
Artikel 4 :	Medische incidenten en calamiteiten
Artikel 5 :	Klachten en geschillen
Artikel 6 :	Honorering
Artikel 7 :	Declaratierecht en debiteurenrisico
Artikel 8 :	Betaling van de declaraties
Artikel 9 :	Bedrijfsvoering [...]
Artikel 10:	Duur van de overeenkomst en opzegbaarheid
Artikel 11:	Resultaatafspraken
Artikel 12:	Informatie-uitwisseling
Artikel 13:	Beroepsaansprakelijkheid
Artikel 14:	Geschillenbeslechting
Artikel 15:	Toepasselijk recht
Artikel 16:	Rechtskracht van de bijlagen

De partijen:

1. Coöperatie [...] U.A., statutair gevestigd te [...] hierbij vertegenwoordigd door [...] en hierna te noemen: [...]
en

2. [...], (statutair) gevestigd te [...] en hierna te noemen: de zorgaanbieder
gezamenlijk ook te noemen: partijen

In aanmerking nemende dat:

- a. De visie en doelen van het [...] leidend zijn voor de verbetering van kwaliteit en doelmatigheid van de geboortezorg in [...]e.o.
- b. Het [...] een onderdeel is van het experiment integrale geboortezorg.
- c. Het [...] zelf geen integrale geboortezorg verleent en in die zin geen zorgaanbieder is en evenmin een zorgverlener.
- d. Het [...] namens de zorgaanbieder afspraken maakt met zorgverzekeraars en andere financiers van zorg over de inhoud, volume en kwaliteit van de te verlenen geboortezorg in de regio [...] en omstreken, welke afspraken zijn vastgelegd in overeenkomsten tussen het [...] en die zorgverzekeraars en die andere financiers;
- e. De zorgaanbieder heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst contracten voor de monodisciplinaire declaratiesystematiek met de zorgverzekeraars waarmee het [...] een overeenkomst heeft opgesteld.
- f. De zorgaanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst gebonden is aan de afspraken die vastgesteld zijn met de zorgverzekeraars en integrale bekostiging voorrang geeft boven de monodisciplinaire declaratiesystematiek.
- g. De zorgaanbieder naar continuïteit van zorg streeft binnen de integrale geboortezorgorganisatie, met respect voor de keuzevrijheid van de cliënten / patiënten.
- h. Het [...] en de zorgaanbieder nadere afspraken wensen te maken over de uitvoering van de overeenkomsten die het [...] met zorgverzekeraars en andere financiers heeft gesloten en om de zelfstandige medisch-inhoudelijke en fiscaal-juridische positie van de zorgaanbieder binnen het samenwerkingsverband het [...] vast te leggen.
- i. Het [...] maakt tijdens het experiment kosten voor de inrichting en uitrol van de integrale geboortezorgorganisatie en de integrale bekostiging. Het [...] maakt namens de deelnemende praktijken en organisaties afspraken over de vergoeding voor deze kosten met zorgverzekeraars en/of andere financiers. De risico's die passen bij deze afspraken worden verdeeld onder de leden van het [...] zoals beschreven in het huishoudelijk reglement van het [...] (artt. []) tenzij anders is afgesproken. De leden kunnen dit risico doorzetten naar hun deelnemers.

Verklaren te zijn overeengekomen dat:

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. **De leden van het [...]:** dit zijn het [...], het [...], de coöperatie [...] en de coöperatie [...], zoals beschreven in de statuten van het [...].
2. **De deelnemers:** dit zijn de zorgaanbieders van het [...], het [...], de deelnemende verloskundige praktijken aangesloten bij de [...] en de deelnemende kraamzorgorganisaties, aangesloten bij het [...].
3. **De samenwerkingspartners:** zorgaanbieders die niet deelnemen aan [...], maar wel specifieke samenwerkingsafspraken maken met [...] en declareren via [...].
4. **De cliënten en patiënten:** dit zijn cliënten en patiënten uit [...] e.o. die zorg ontvangen van deelnemers en/of samenwerkingspartners van het [...].
5. **De zorgaanbieders:** dit zijn de deelnemers en de samenwerkingspartners binnen de geboortezorg in [...] e.o.,

6. **De zorgverlener:** persoon die zorg verleent en werkzaam is bij een deelnemer of samenwerkingspartner.
7. **Materiële controle:** een onderzoek door een zorgverzekeraar naar de rechtmatigheid en doelmatigheid van een ingediende declaratie.

ZORGINHOUD, KWALITEIT, CALAMITEITEN EN KLACHTEN

Artikel 2 Zorginhoud

- 2.1 Tot de door de zorgaanbieder te verlenen zorg behoort de door de zorgaanbieder te organiseren integrale geboortezorg zoals omschreven in de vigerende NZa beleidsregel integrale geboortezorg – BR/REG-18150 van de NZa (of een op eniger tijd daarvoor in de plaats getreden beleidsregel). De beleidsregel is terug te vinden via de site van de NZa: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21764_22/1/.
- 2.2 De te verlenen geboortezorg is nader omschreven in de overeenkomsten die het [...] en de zorgverzekeraars (voor een overzicht van de gecontracteerde zorgverzekeraars zie bijlage 4) hebben gesloten welke omschrijving is opgenomen in bijlage 1.
- 2.3 De zorgaanbieder verleent de zorg in nauwe samenhang en samenwerking met de overige door het [...] gecontracteerde zorgaanbieders.

Artikel 3 Kwaliteitseisen

- 3.1 De zorgaanbieder:
 - a. Onderschrijft de visie op geboortezorg van het [...] en draagt deze visie uit;
 - b. Neemt bij de zorgverlening de kwaliteitsnormen in acht zoals zijn vastgelegd in de Zorgstandaard Geboortezorg, de gezamenlijk opgestelde protocollen, zorgpaden en richtlijnen van het [...], richtlijnen van de betreffende beroepsorganisaties, en andere uit wet- en regelgeving voortvloeiende aanwijzingen voor het leveren van goede en veilige zorg en voert dit beleid uit;
 - c. Geeft met de andere zorgaanbieders, die samenwerken binnen het [...] uitvoering aan de kwaliteitsprojecten die het [...] heeft afgesproken en die zijn vastgelegd in bijlage 2;
 - d. Voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving;
 - e. Voldoet aan eisen van de gecontracteerde zorgverzekeraars;
 - f. Beschikt over een WTZi-toelating waar vereist en leeft de daaraan gestelde voorwaarden aantoonbaar na.
 - g. Is lid van de betreffende branche- of beroepsorganisatie;
- 3.2 De zorgverlener werkzaam bij de zorgaanbieder:
 - a. Beschikt over een BIG-registratie of KCKZ-registratie waar vereist;
 - b. Is ingeschreven bij het op hem van toepassing zijnde register of kenniscentrum, waaronder kwaliteitsregister KNOV, registratiecommissie geneeskundig specialisten, of Kenniscentrum Kraamzorg (KCKZ);
 - c. Voor zover van toepassing: voldoet aan de eisen van de toelatingsovereenkomst van het [...].

Artikel 4 Medische incidenten en calamiteiten

- 4.1. Elke zorgaanbieder hanteert op grond van de WKKGZ een eigen procedure en is in dat kader ook zelf aansprakelijk. In het geval dat er sprake is van een medisch incident of calamiteit in de zin van de WKKGZ, zal de deelnemer het bestuur van het [...] tijdig en volledig informeren. De informatie wordt geanonimiseerd gedeeld en verkort samengevat in het jaarverslag van het [...]. Al naar gelang de aard van het medisch incident of de calamiteit wordt deze wel/ niet ter casuïstiek voor gelegd aan de commissie kwaliteit, de commissie ketenincidentmelding, de lokale auditcommissie en/of de calamiteitencommissie van het [...] t.b.v. casuïstiekbespreking.
- 4.2 In het geval dat er sprake is van een medisch incident of calamiteit in de zin van de WKKGZ op het scheidsvlak tussen de beroepsgroepen betrekking heeft en daardoor mogelijk een gevolg is van de integrale geboortezorg, zal hiervan nadrukkelijk melding gemaakt worden in het jaarverslag van het [...].

Artikel 5 Klachten en geschillen

5.1 De zorgaanbieder heeft een eigen klachten- en geschillenregeling in de zin van de WKKGZ en is verantwoordelijk voor een adequate behandeling van de klachten en/of geschillen. De zorgaanbieder schakelt voor de klachtbehandeling een onafhankelijke klachtenfunctionaris in en de zorgaanbieder heeft geregeld dat cliënten een geschil kunnen voorleggen aan een door het CIBG erkende geschilleninstantie.

5.2 In het geval dat er sprake is van een officiële klacht van een cliënt of een geschil met een cliënt over de verleende of te verlenen zorg of de reële dreiging daarvan, zal de zorgaanbieder het bestuur van het [...] hierover tijdig en volledig informeren. De informatie wordt geanonimiseerd gedeeld en verkort samengevat in het jaarverslag van het [...] al naar gelang de aard van de klacht wordt deze wel/ niet voor gelegd aan de commissie kwaliteit t.b.v. casuïstiekbespreking.

5.3 In het geval dat er sprake is van een officiële klacht van een cliënt of een geschil met een cliënt over de verleende of te verlenen zorg of de reële dreiging daarvan over de verleende zorg op het scheidsvlak tussen de beroepsgroepen en daardoor mogelijk een gevolg is van de integrale geboortezorg, zal hiervan nadrukkelijk melding gemaakt worden in het jaarverslag van het [...]

HONORERING, DECLARATIE EN BETALING

Artikel 6 Honorering

6.1 Het door de zorgaanbieder te declareren tarief wordt bepaald aan de hand van de inhoud en de omvang van de door de zorgaanbieder geleverde zorg volgens de tarifiering zoals is overeengekomen tussen het [...] en de zorgaanbieder.

6.2 In de vigerende NZa beleidsregel integrale geboortezorg – BR/REG-18150 is een verbod op parallelliteit opgenomen. Dit betekent dat niet gelijktijdig een monodisciplinaire prestatie en integrale prestaties die (deels) dezelfde zorg omschrijven in rekening kunnen worden gebracht. Dus: een tarief van een integrale prestatie kan door het [...] niet in rekening worden gebracht als in verband met de betreffende zorgvraag al een tarief voor (een) monodisciplinaire prestatie in rekening is gebracht. Het verbod op parallelliteit is specifiek voor iedere afzonderlijke fase van het zorgtraject. Indien bijvoorbeeld sprake is van parallelliteit in de prenatale fase, dan heeft dit geen invloed op de declaratie van integrale geboortezorg in de natale en postnatale fase. In het geval 'de bundel integrale zorg' bij een cliënt wordt gebroken declareren alle zorgaanbieders - ook die bij het [...] zijn aangesloten - rechtstreeks bij de zorgverzekeraar op basis van de monodisciplinaire tarieven.

Artikel 7 Declaratierecht en debiteurenrisico

7.1 De zorgaanbieder declareert de geleverde zorg aan het [...] conform de procedure Administratieve Organisatie die door het [...] is opgesteld en is vastgelegd in bijlage 3 bij deze overeenkomst.

7.2 De zorgaanbieder stuurt maandelijks een declaratie voor de verleende zorg - uitgesplitst naar een of meer NZa monodisciplinaire prestaties naar het [...] Vervolgens bundelt het [...] deze declaraties tezamen met de ontvangen declaraties van andere door het [...] gecontracteerde zorgaanbieders en brengt maandelijks integrale tarieven voor deze NZa prestaties integrale geboortezorg in rekening bij de zorgverzekeraars. Het [...] is alleen gehouden om de declaratie van de zorgaanbieder te betalen indien en voor zover het [...] zelf de in rekening gebrachte integrale tarieven van de zorgverzekeraar heeft ontvangen, ofwel als bevoorschotting, ofwel als uitkering.

7.3 Het [...] maakt namens de zorgaanbieder afspraken over de tarieven, de vangnetregeling en andere vergoedingen, waaronder mede begrepen maar hiertoe niet beperkt bureau- en transitiekosten, welke afspraken zijn vastgelegd in overeenkomsten tussen het [...] en zorgverzekeraars en/of eventuele andere financiers.

7.4 Het [...] houdt gedurende de looptijd van deze overeenkomst een "schaduwboekhouding" bij, waarin de omzet op basis van monodisciplinaire prestaties per kalenderjaar wordt bijgehouden. Op basis hiervan is voor iedere zorgaanbieder het aandeel in deze jaaromzet te berekenen. De debiteurenrisico's voortvloeiend uit de afspraken die [...] op grond van artikel 7.3 met zorgverzekeraars maakt, komen voor rekening en risico van de zorgaanbieders, zulks naar rato van de aandelen van de zorgaanbieders in de jaaromzet.

7.5 Het [...] zal redelijk te maken kosten ter uitvoering van deze overeenkomst in rekening brengen bij de zorgaanbieders.

Artikel 8 Betaling van de declaraties

8.1 De betaling van de door de zorgaanbieder bij het [...] ingediende declaratie geschiedt conform de procedure Administratieve Organisatie die is opgenomen in bijlage 3 bij deze overeenkomst.

8.2 De zorgaanbieders worden verplicht om onverwijld en onvoorwaardelijk met in achtneming van geldende wet- en regelgeving mee te werken aan een eventuele materiële controle van een zorgverzekeraar.

Artikel 9 Bedrijfsvoering [...]

9.1 De zelfstandige bedrijfsvoering van het [...] is beperkt en omvat in de kern het faciliteren van integrale geboortezorg, het vaststellen en borgen van het beleid op het gebied van de kwaliteit en veiligheid van zorg, het contracteren van de zorgverzekeraars, het (laten) verzorgen van het declaratieproces, en, zodra hiertoe door de ALV is besloten, het vaststellen van de verdeelsleutel voor het integrale tarief, en alle overige activiteiten ter ondersteuning van de door de ALV genomen besluiten op het gebied van integrale geboortezorg.

9.2 Het [...] verleent zelf geen integrale geboortezorg en is in die zin geen zorgaanbieder en evenmin een zorgverlener. Het zet via haar werkgroep inhoud een professioneel kwaliteitssysteem op, inclusief de implementatie van een verbetercyclus.

9.3 Het [...] kan op grond van een dienstverleningsovereenkomst aan een derde opdracht geven om namens haar de declaratieprocessen of andere ondersteunende diensten uitbesteden ten behoeve van zorgaanbieders te verzorgen.

SPECIFIEKE AFSPRAKEN

Artikel 10 Duur van de overeenkomst en opzegbaarheid

10.1 Deze overeenkomst vangt met terugwerkende kracht aan op 1-1-2019 voor de duur van het experiment integrale bekostiging (VWS https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_21764_22/1) voor de zorgaanbieder en eindigt uiterlijk op 31-12-2021. De overeenkomst eindigt van rechtswege, dat wil zeggen zonder (schriftelijke) opzegging of vooraankondiging, tegen het einde van de looptijd waarvoor de overeenkomst is aangegaan. Uiterlijk op 1-6-2021 hebben partijen verkend of zij de intentie hebben om deze overeenkomst te verlengen als het experiment doorgaat na 31-12-2021 en zo ja op welke voorwaarden. Verlenging van de dienstverleningsovereenkomst is altijd onder het voorbehoud dat het [...] met de zorgverzekeraars voor integrale geboortezorg contracten heeft gesloten.

10.2 De overeenkomst kan met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk worden ontbonden

- a. door een partij wanneer aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- b. door een partij wanneer de wederpartij zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of het onderwerp is van een procedure tot faillissement, gerechtelijk akkoord, vereffening of beslaglegging, of van enige ander procedure waardoor de verlening van zorg in gevaar komt;
- c. door een partij wanneer de wederpartij haar verplichtingen uit deze overeenkomst, na in gebreke stelling (indien deze is vereist), niet of niet volledig nakomt;
- d. door een partij wanneer deze zich tegenover de wederpartij schuldig maakt aan een (poging tot) wettelijke overtreding of misdrijf;
- e. door het [...] wanneer de zorgverlener de bevoegdheid tot het verlenen van geboortezorg al dan niet tijdelijk is ontzegd;
- f. door het [...] wanneer een in de overeenkomst tussen de het [...] en een zorgverzekeraar opgenomen opzeggingsgrond zich voordoet.

Artikel 11 Resultaatafspraken

11.1 De zorgaanbieder zal actief meewerken aan het realiseren van de afspraken over kwaliteit en efficiency van de te leveren geboortezorg die het [...] mede namens de zorgaanbieder heeft gemaakt. De afspraken hierover zijn vastgelegd in het huishoudelijk reglement van het [...].

Artikel 12 Informatie-uitwisseling en geheimhouding

12.1 De zorgaanbieder dient informatie aan te leveren conform het jaarplan ten behoeve van de kwaliteitsregistratie van het [...] en voor het opstellen van het kwaliteitsjaarverslag van het [...]

12.2 De zorgaanbieder dient informatie aan te leveren t.a.v. medische incidenten en calamiteiten (art. 4) of klachten en geschillen (art. 5)

12.3 De zorgaanbieder dient declaratiegegevens aan te leveren conform procedure Administratieve Organisatie (artt. 6, 7, 8 en 9)

12.4 De zorgaanbieder gaat akkoord met het delen van de gegevens van derden met het [...] mits dit gebaseerd is op dienstverleningsovereenkomsten zoals beschreven in artikel 9.3.

12.5 Het [...] gaat vertrouwelijk om met de geleverde gegevens en deelt deze alleen indien beschreven in procedures van het [...] of na nadrukkelijke toestemming van de betrokken zorgaanbieder. Bedrijfskundige en/of financiële informatie van individuele zorgaanbieders zal niet gedeeld worden met de andere zorgaanbieders binnen of buiten het [...]. Waar mogelijk zal informatie eerst geanonimiseerd worden. Als openbaarmaking noodzakelijk is op grond van een wettelijke verplichting is geen voorafgaande toestemming vereist, maar zal de zorgaanbieder vooraf met de betrokkenen overleggen.

12.6 De zorgaanbieder legt de geheimhouding op aan hun medewerkers en degenen die betrokken (zullen) zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

12.7 De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het delen van de verwerkersovereenkomst zoals vastgelegd in bijlage 5.

Artikel 13 Beroepsaansprakelijkheid

13.1 De zorgverlener gaat met de cliënt een geneeskundige behandelovereenkomst aan in de zin van de WGBO. De zorgverlener verplicht zich om voor zichzelf en de daar werkzame personen (waaronder mede begrepen werknemers, waarnemers en anderen) die door de deelnemer worden aangesteld of ingeschakeld voor de zorgverlening, een verzekering af te sluiten en afgesloten te houden die de gevolgen dekt van beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

14.1 Alle geschillen welke mochten ontstaan, zowel juridisch als feitelijk, naar aanleiding van deze overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die hiervan het gevolg mochten zijn, zullen partijen in eerste instantie gezamenlijk in onderling overleg trachten op te lossen, eventueel met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Mediatorsfederatie Nederland te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation. De kosten van mediation worden door de betrokken partijen gezamenlijk gedragen.

14.2 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil op vorenbedoelde wijze op te lossen, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank te [...].

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 16 Rechtskracht van de bijlagen

16.1 De inhoud van de bijlagen bij deze overeenkomst wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst. De deelnemer stelt zich tijdig op de hoogte van de meest recente versie van de onderscheidenlijke bijlagen.

Aldus overeengekomen en ondertekend te op

.....

handtekening bestuurder

De zorgaanbieder namens de praktijk / organisatie

handtekening zorgaanbieder

Bijlagen:

1. Visie en missie	blz. 9
2. Kwaliteitsparagraaf	blz. 9
3. Procedure Administratieve organisatie	blz. 11
4. Overzicht gecontracteerde verzekeraars	blz. 13
5. Akkoordverklaring uitwisseling gegevens	blz. 14

Bijlage 1:

Missie:

De cliënte / patiënte ontvangt de juiste zorg, op de juiste plaats, op het juiste moment, door de juiste zorgverlener tegen de juiste prijs.

Visie:

De zorgaanbieders binnen de [...] bieden de (aanstaande) moeder en haar (ongeboren) kind(eren) kwalitatief hoogwaardige en innovatieve geboortezorg van preconceptie tot en met de overdracht aan de jeugdgezondheidszorg (CJG) in een servicegerichte omgeving waarbij moeder en kind centraal staan. Als gemotiveerde professionals van het [...] nemen wij vanuit onze deskundigheid de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de geboortezorg. We stellen de gezondheidsbelangen van de moeder en haar kind(eren) centraal in samenhang met de directe sociale omgeving. Wij doen dit proactief, doelmatig en stimuleren daarbij de eigen verantwoordelijkheid van de moeder (en eventueel haar omgeving) en zetten haar aan tot een actieve rol in haar zorgproces. Vanuit deze context en in samenhang met een goed georganiseerde logistiek en gezonde financiële basis, werkt het [...] aan continue tevredenheid bij klanten en medewerkers.

Bijlage 2

Kwaliteitsparagraaf / prestatieafspraken 2019 – 2021

Deze paragraaf is opgesteld op verzoek van het [...], de preferente zorgverzekeraar van het [...] o.b.v. de cijfers over 2017. De beschreven prestaties geven focus aan de betrokken deelnemers en het dagelijks bestuur en de werkorganisatie. Ook worden de prestaties in de toekomst gebruikt om het experiment integrale bekostiging en de pilot [...] te kunnen evalueren. De resultaten kunnen alleen worden bereikt door de samenwerking tussen de deelnemers, met andere partijen en met de zorgverzekeraars verder uit te bouwen.

De keuze van de vijf gemeenschappelijke prestaties is tot stand gekomen obv het document ketenindicatoren [...] 2017, de brainstorm tijdens achterbanbijeenkomsten van het [...], de VSV-Perinedcijfers, de gesprekken met de zorgverzekeraars en input uit andere VSV's. Bij de keuze is nadrukkelijk gezocht naar een balans tussen kwaliteitsverbeteringen die passen bij de samenwerkingspilot [...] en vakinhoudelijke kwaliteitsverbeteringen.

Prestatie 1: Cliënttevredenheidsonderzoek

Doel:

- Nulmeting clienttevredenheid
- Continue verbetering op basis van cliënttevredenheidsonderzoek
- Voldoen aan de verplichtingen (NPS/zorgverzekeraars)
- IGO-breed met e.v.t. uitbreiding naar de regio

Periode: [jaartal] met mogelijk uitloop van gebruik van de instrumenten tot implementatie van ICHOM

Methode:

- Vragenlijstonderzoek (steekproef) en spiegelbijeenkomst
- StEM (gevalideerd onderzoek) of eigen methode

Te behalen resultaat:

- Minimale respons op de vragenlijst in [jaartal] [..%], [jaartal] [..%], [jaartal] [..%]
- Spiegelbijeenkomst: 1x per kalenderjaar
- Nulmeting cliënttevredenheid in [jaartal], verbetering van de clienttevredenheid in [jaartal] en verder
- Jaarlijkse SMART-actielijst nav de gesignaleerde verbeterpunten

Risico:

- Hoog percentage achterstandspopulatie wat invloed zal hebben op de respons en mogelijk ook op de uitkomsten (hoe te interpreteren?)
- De resultaten van anderstaligen en laag-geletterden worden nauwelijks meegenomen
- Keuze voor het tijdelijke instrument kan vertraging opleveren

Haalbaarheid:

- StEM: groot door begeleiding door onderzoeksetting + kosten kwaliteitsmedewerker voor omzetting van verbeterpunten naar actiepunten. De vragenlijst van StEM is te gebruiken voor de overbruggingsperiode tot [...] klaar is
- [...] -methode: kosten kwaliteitsmedewerker / kosten ICT / kosten kwaliteitsmedewerker voor rapportage en omzetting van verbeterpunten naar actiepunten

Toekomst: clienttevredenheid onder anderstaligen en laag-geletterden onderzoeken

Prestatie 2: Digitaal dossier

Doel:

- Systeem waar alle praktijken en organisaties op aangesloten zijn
- Voldoet aan de landelijke kwaliteitseisen
- Minimale extra administratieve belasting
- Regionale samenwerking met aanpalende VSV's
- Beheersing van kosten

Periode: [jaartal], [jaartal], [jaartal]

Methode:

- ... (aanvraag subsidie, eerste stappen richting de implementatie)
- ...-methodiek in een pilot (in combinatie met de ontwikkelingen rond ... of stand-alone)

Resultaat:

- Subsidieaanvraag [...] i.s.m. [...], [...], en mogelijk VSV [...] en opstart [...] en/of
- Pilot ...-methode inclusief evaluatie
- Verbetering in de uitwisseling van de gegevens tussen zorgverleners op basis van uitkomsten van een deelnemersonderzoek (gebruikertevredenheid en –verwachtingen) en ketenincidentmeldingen.

Risico

- [...]: past het systeem in de grootstedelijke situatie als slechts 1 aanpalend VSV meegaat?
- [...] -methode: geen regionale aansluiting, aansluiting kraamzorg?
- Wisselend draagvlak voor de combinatie [...] en [...] -methode

Haalbaarheid:

- [...]: bij subsidie: groot door de financiering, het bijbehorende netwerk en kennisontsluiting (landelijk en in de regio), zonder subsidie: afhankelijk van de financieringsmogelijkheden door zorgverzekeraars
- [...] -methode: kosten voor het [...], inzet van de deelnemers, evaluatie door de projectgroep i.s.m. de werkorganisatie. O.b.v. de evaluatie evt doorstart voor alle praktijken en organisaties

Prestatie 3: percentage netaal complex

Doel:

Afname netaal complex tot landelijk gemiddelde AOI-5 binnen landelijke grenzen

AOI-5 (Adverse Outcome Index)

- Perinatale sterfte (32w0 tot 7 dagen post partum)
- Opname op NICU > 37.0 weken
- APGAR < 7 na 5 minuten (vanaf 32w0)
- Fluxus post-partum
- 3e of 4e graad perineumruptuur.

Netaal complex extra

- Afname percentage secundaire sectio's zonder een stijging van het percentage primaire sectio's
- Afname percentage fluxus met OK

- Afname percentage manuele placentaverwijdering

Uitgangssituatie / VSV [jaartal]

- Percentage sectio's in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage primaire sectio's in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage secundaire sectio's in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage fluxus met OK: niet in het ...verslag
- Percentage manuele placentaverwijdering: niet in het ..verslag
- Percentage (sub)totaalrupturen totaal in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage episiotomieën totaal in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage (sub)totaalrupturen in de 1^e lijn in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage (sub)totaalrupturen in de 1^e lijn in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage episiotomieën in de 1^e lijn in het VSV [..%], landelijk: [..%]
- Percentage episiotomieën in de 2^e lijn in het VSV [..%], landelijk: [..%]

Resultaat / periode [jaartal] – [jaartal]

- AOI-5 conform landelijke grenzen
- Afname percentage secundaire sectio's
- Afname percentage fluxus met OK
- Afname percentage manuele placentaverwijdering
- Stabiël percentage totaalruptuur

Risico:

Verlaging van percentages moet niet ten koste gaan van de kwaliteit van zorg en een stijging van percentages van andere uitkomsten negatief beïnvloeden

Haalbaarheid:

- Onbekend, de uitkomsten van het simulatiemodel om tot tarieven voor [jaartal] te komen doen vermoeden dat het [...] een hoog percentage "nataal complex" heeft. Het [...]verslag laat het tegenovergestelde zien t.a.v. het sectiepercentage en het percentage (sub)totaalrupturen. De percentages voor de categorieën fluxus met OK en manuele placentaverwijdering zijn niet terug te vinden in het verslag van [...].
- Evaluatie van de werkafspraken / protocollen tav de secundaire sectio, fluxus met OK en MPV en aanpassing waar nodig.

Prestatie 4: Integraal huisbezoek

Doel:

- Eenduidig beleid voor praktijken en organisaties t.a.v. het huisbezoek
- Preventieve maatregelen, ook voor gezinnen die volgens de indicatielijst niet in aanmerking komen voor een huisbezoek
- Kennisinzet van kraamzorgorganisaties t.a.v. huisbezoek
- Passende inzet van kraamzorg in de kraamperiode

Periode: [jaartal] met uitloop naar [jaartallen]

Resultaat:

- Huisbezoek door de kraamzorgorganisaties, de kraamverzorgende voert de risico screening en vroegsignalering uit om preventieve maatregelen tijdens de zwangerschap en in het kraambed voor alle (toekomstige) gezinnen te realiseren.
- Samenwerking met gemeente, ROS, aanpalende VSV's en andere partijen
- Waar nodig aanpassing of ontwikkelen van protocollen of zorgpaden

- [..%] van de [...]zwangeren krijgen een huisbezoek aangeboden, [..%] van de zwangeren van het [...] krijgt een huisbezoek.
- Niet-ontdekte problematiek worden geregistreerd.
- Verwijzingen n.a.v. huisbezoeken worden geregistreerd.
- Advies (r-a-d/financiën/huisvesting enz.) wordt geregistreerd.
- Waar mogelijk aansturen tot verbetering of verwijzen naar partners o.b.v. bestaande zorgpaden
- Gezinnen ontvangen passende kraamzorg qua uren en personele inzet
- Cliënttevredenheid t.a.v. het huisbezoek wordt getoetst, uitkomsten worden meegenomen onder prestatie 1
- Belemmerende en bevorderende factoren worden geïdentificeerd en waar mogelijk aangepakt
- Evaluatie van het project.

Risico:

- Organisatorische aanpassingen door kraamzorgorganisaties (kwaliteit van personeel, inzet van het personeel)
- Verslaglegging naar verloskundigen of 2^e lijn inclusief toestemming uitwisseling gegevens
- Regionale verschillen tussen aanpalende VSV's en [...]

Haalbaarheid:

- Afhankelijk van de financiering, door verschuiving van gelden i.v.m. de substitutie van zorg en de financiering door de zorgverzekeraars
- Kosten voor het [...] (inzet werkorganisatie: aansturing en evaluatie), grote opbrengsten voor de zwangeren (passende kwaliteit + continuïteit van zorg) en praktijken en organisaties (één beleid waardoor kans van een juiste implementatie groot en afname van administratieve belasting)

Prestatie 5: ketenincidentmelding

Doel:

- Ketenincidentmelding door iedere beroepsgroep werkzaam in het geboortezorgnetwerk
- Evaluatie en structurele bespreking van de gemelde incidenten
- SMART-geformuleerde beheersmaatregelen binnen het en waar mogelijk/waar nodig regionaal

Periode: [jaartal] tot [jaartal]

Resultaat:

- Training van zorgverleners over feedback, cultuur en veiligheid
- Veilige sfeer t.a.v. de meldingen en de opvolgende procedure
- Jaarlijkse evaluatie van het soort- en aantal meldingen
- Evenwichtige verdeling van meldingen over de diverse beroepsgroepen
- Jaarlijks drie SMART-geformuleerde beheersmaatregelen inclusief implementatie en evaluatie

Risico:

- Extra registratie waardoor de administratieve belasting voor de zorgverleners groter wordt
- Kwetsbaarheid van de zorgverleners (zie perinatale audit) waardoor onderrapportage kan plaatsvinden
- Onevenwichtige verdeling van meldingen over de beroepsgroepen
- Te weinig meldingen om een goed beeld te vormen

Haalbaarheid:

- Afhankelijk van de financiering van het systeem
- Afhankelijk van de inzet van de betrokken zorgverleners

Bijlage 3

Procedure Administratieve organisatie voor zorgaanbieders

1. Zorgaanbieders leveren de contactgegevens van de betreffende praktijk of organisatie aan de werkorganisatie van het [...] via info@.....nl. Wijzigingen in de gegevens worden direct (uiterlijk binnen 14 dagen) doorgegeven aan de werkorganisatie van het [...].
2. Zorgverleners leveren de tarieven aan die zij met de zorgverzekeraars hebben afgesproken in de monodisciplinaire overeenkomsten met de betrokken zorgverzekeraars aan de werkorganisatie van het [...] via info@.....nl. Wijzigingen in de gegevens worden direct (uiterlijk binnen 14 dagen) doorgegeven aan de werkorganisatie van het [...].
3. De werkorganisatie deelt de gegevens van punt 1 en 2 met [...] en de zorgadministratie van het [...] om de administratie van de declaraties te kunnen uitvoeren.
4. De werkorganisatie deelt (i.s.m. het dagelijks bestuur) wijzigingen in de procedure administratieve organisatie en/of afspraken met zorgverzekeraars.

Procedure zorgadministratie voor zorgaanbieders

Na aanmelding volgens de *Procedure Administratieve organisatie voor zorgaanbieders* kan de *Procedure zorgadministratie voor zorgaanbieders* gevolgd worden.

1. Zorgaanbieders treden in contact met [...] en krijgen instructie over de aanlevering van gegevens e.d.
2. Zorgaanbieders bieden de afgesproken declaraties aan [...] aan uiterlijk op de 20^e van de maand
3. [...] verzorgt de verdere afhandeling voor het indienen van de zorgdeclaraties bij de zorgdeclaraties
4. [...] stuurt retourinformatie aan de zorgaanbieders en aan de zorgadministratie van het [...].
5. De zorgaanbieders verzorgen de afhandeling van de retouradministratie waar het foutmeldingen e.d. betreft.
6. De zorgadministratie van het [...] verzorgt de afrekening van de declaraties naar de zorgaanbieders. Hierbij wordt in principe een betalingstermijn van 30 dagen gehanteerd.
7. De zorgadministratie houdt de schaduwboekhouding bij voor de definitieve jaarafrekening o.b.v. de vangnetregelingen die afgesproken zijn met de zorgverzekeraars

Bijlage 4

Overzicht gecontracteerde verzekeraars 2019

Bijlage 5

Akkoordverklaring uitwisseling gegevens

Inleiding

In deze verklaring staat beschreven hoe het [...] omgaat met de door u aangeleverde gegevens.

De werkorganisatie van het [...] is verantwoordelijk voor de verwerking van (persoons)gegevens op basis van de door de coöperatie genomen besluiten. De wijze van omgang met gegevens die door onze cliënten en patiënten worden aangeleverd is vastgelegd in de verwerkers-overeenkomst horend bij de dienstverleningsovereenkomst en de verwerkersovereenkomst die het [...] heeft afgesloten met de partijen die de declaratiegegevens voor het [...] verwerken.

De verwerkersovereenkomst (bijlage 5) is daardoor (voornamelijk) gericht op de bescherming van de gegevens van cliënten en patiënten. Deze akkoordverklaring is aanvullend en is gericht op de verwerking van de gegevens van de betrokken zorgaanbieders. Deze akkoordverklaring is daarmee onlosmakelijk verbonden aan de dienstverleningsovereenkomst en de verwerkersovereenkomst ten behoeve van het experiment integrale bekostiging [jaartal]-[jaartal].

Met welk doel en op basis van welke grondslag het gegevens verwerkt

(De werkorganisatie van) het [...] verwerkt uw gegevens op basis van besluiten die genomen zijn tijdens algemene ledenvergaderingen of door het dagelijks bestuur. De gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:

- voor het verwerken van de integrale declaraties;
- voor het verwerken van de financiële administratie;
- Voor het creëren van inzicht in en beoordelen van de kwaliteit van zorg;
- Voor het creëren van een simulatie capaciteitsmodel;
- Om u informatie te sturen over de ontwikkelingen binnen het [...] en/of haar producten/diensten.

Gegevens die wij verwerken

De werkorganisatie van het [...] verwerkt uw (persoons)gegevens zodat u gebruik kunt maken van onze diensten ten aanzien van het experiment integrale bekostiging. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens:

- De naam van de praktijk of organisatie
- Voor- en achternamen van contactpersonen, zorgaanbieders, zorgverleners en/of andere zorgaanbieders of medewerkers
- Gegevens over uw declaratie
- Gegevens over de door uw geleverde zorg aan uw cliënten
- Gegevens van uw organisatie (indien van toepassing)
 - Postadres en/of spreekuurlocaties
 - E-mailadres(sen)
 - KvK
 - IBAN
 - AGB-code

Geautomatiseerde besluitvorming

Het [...] neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen en/of organisaties. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van het [...]) tussen zit.

Bewaartermijn

Het [...] bewaart uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld waarbij de wettelijke bewaartermijnen in acht genomen wordt.

Delen van gegevens met derden

Het [...] verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op uw verzoek. Indien gegevens aan derden verstrekt worden, zal het [...] u daar eerst van op de hoogte brengen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het [...] gebruikt alleen technische- en functionele cookies. En analytische cookies van Google Analytics en Google AdWords, die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door het [...] en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de gegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw gegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw gegevens sturen naar info@.....nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Het [...] wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Het [...] neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Voorbeelden hiervan zijn: beveiligde verbindingen ('https'), encryptie op databases en wachtwoorden, bescherming tegen DDoS aanvallen, etc. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@.....nl.

Gegevens van anderen

Het [...] verwacht van u en de andere zorgaanbieders binnen het [...] dat zij dezelfde code volgt en maatregelen neemt waar het gaat om het gebruik van (persoons) gegevens van andere zorgaanbieders en het [...].

Voordat het [...] verder gaat met het verwerken van deze gegevens vragen wij u expliciet om toestemming via deze akkoordverklaring.

Ondertekend te op

.....

<handtekening bestuurder>

De zorgaanbieder namens de praktijk / organisatie

<handtekening zorgaanbieder>

Gegevens

Adres:

Postadres:

info@.....nl

www.....nl

AGB:

KvK:

NL42

Tel:

..... is de Functionaris Gegevensbescherming van de coöperatie U.A. (.....). Zij is te bereiken via info@.....nl