

## Kwaliteitsbeleidsplan (KBP)

Onderwerpen die opgenomen zouden kunnen worden in een Kwaliteitsbeleidsplan zijn<sup>1</sup>:

- Gedeelde visie op beleidsniveau
- Verdeling verantwoordelijkheden (hieronder valt o.a.: taken, werkwijze en samenstelling van het interprofessioneel geboortezorgteam en vormen van overleg binnen dit team (regionaal en individueel) (incl. afspraken over kwaliteit, registratie, verantwoording, transparantie, borgen keuzevrijheid zwangere)
- Hoe ga je om met klachten binnen het VSV?
- Risico inschatting op basis van VIL
- Hanteren informatiestandaard voor vastleggen gegevens
- Waarborgen privacy vrouw mbt patiëntendossier
- Deelname aan audit
- Cliëntvoorlichting : wat is het beleid? (specifiek pijnbestrijding ism anesthesisten)
- Cliëntenraad: beleid instellen
- Hoe richt je het primaire proces in? Zorgpaden (prenataal, nataal en postnataal), afspraken over intake. Hoe vindt de risico selectie plaats?
- Voorzien in een volledig en actueel dossier en zorgdragen voor heldere overdracht tussen zorgverleners.
- Administratieve onderdelen:
  - Regelen dat geregistreerd wordt tot welk VSV de zwangere behoort (wie en hoe?)
  - Registratieprotocol betreffende zorggegevens PRN
- Jaarverslag wordt opgeleverd incl jaarcijfers, kwaliteit, benchmark, analyse en beleidsafspraken. Dit wordt ook jaarlijks besproken
- Hoe wordt het bovenstaande beleid geëvalueerd? Dit punt kan als onderdeel opgenomen worden in het hoofdstuk kwaliteitsbeleid

### Voorbeeld uitgewerkt Kwaliteitsjaarplan (KJP)

Een Kwaliteitsjaarplan (KJP) wordt jaarlijks opgesteld vanuit het Kwaliteitsbeleidsplan (KBP) van het VSV of IGO.

Dit is een voorbeeld van een uitwerking op een aantal onderwerpen van een kwaliteitsjaarplan van IGO XX. (In bijlage 5 is een format opgenomen dat ingevuld kan worden voor uw eigen VSV of IGO).

Onderstaand KJP is bedoeld om leden en cliënten IGO XX inzicht te geven in hoe hun organisatie het werken aan kwaliteit vorm wil geven de komende periode. De IGO streeft naar een hoog kwaliteitsniveau en dit betekent dat we ons voortdurend willen verbeteren. Suggesties voor verbetering, zowel van leden als cliënten, zijn van harte welkom.

In dit voorbeeld wordt per onderdeel aangegeven waaraan de komende periode door de organisatie gewerkt zal worden.

---

<sup>1</sup> Zie ook de Zorgstandaard Integrale Geboortezorg

Patiënt	Processen
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een vast aanspreekpunt voor iedere zwangere organiseren incl. een coördinerende rol</li> <li>- Meer kleinschaligheid met persoonlijk contact en minder verschillende gezichten organiseren: voorbereiding inrichting geboortezorgpraktijken &amp; geboortezorgkringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interprofessioneel Geboortezorgteam incl. MDO organiseren</li> </ul>
Professional	Financieel
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Taakoptimalisatie: verkenning mogelijkheden en consequenties &amp; voorbereiding van het zetten van eerste stappen</li> </ul>	

Dit KJP is onderdeel van een meerjarenbeleidsplan voor de organisatie en bevat de beleidsvoornemens wat betreft kwaliteit van zorg. Jaarlijks zal gereflecteerd worden op de voorgenomen activiteiten en worden opgenomen in het kwaliteitsjaarverslag (KJV).

In het meerjarenbeleidsplan zijn voor het komende jaar de volgende activiteiten beschreven:

1. Opstellen meerjarenbeleidsplan en kwaliteitsjaarplan
2. Implementatie Zorgstandaard Integrale Geboortezorg
3. Uitvoering medewerkerstevredenheid/ervaringen- onderzoek

### **Voorgenomen activiteiten 2018**

#### **Opstellen meerjarenbeleidsplan en kwaliteitsjaarplan**

##### *Aanleiding*

Een meerjarenbeleidsplan geeft richting aan de activiteiten van een organisatie: waar staan we voor, wat willen we bereiken en hoe gaan we dat doen.

##### *Doelstelling*



- 31 december 2018 is door het bestuur een meerjarenbeleidsplan voor de IGO opgesteld, dat tenminste de missie en visie van de organisatie, strategische doelstellingen en benodigde middelen bevat voor de komende 3 jaar. Dit beleidsplan is geaccordeerd door de leden van de organisatie.
- 31 december 2018 is door het bestuur een jaarplan voor 2019 opgesteld gebaseerd op het meerjarenbeleidsplan, met SMART geformuleerde doelstellingen (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden). Dit jaarplan is geaccordeerd door de leden van de organisatie.

#### *Activiteiten*

- Uit te voeren door het bestuur
- 

### **Implementatie Zorgstandaard Integrale Geboortezorg (ZIG)**

#### *Aanleiding*

In het "Implementatieplan van de zorgstandaard Integrale Geboortezorg" wordt de wijze waarop de implementatie van de Zorgstandaard wordt bevorderd beschreven. Alle elementen dienen uiterlijk per 2020 geïmplementeerd te zijn. Voor diverse elementen geldt een eerdere streefdatum

#### *Doelstelling*

- 31 december 2017 is een plan van aanpak opgesteld om de doelstellingen wat betreft implementatie fase 0 en 1 te kunnen behalen.
- 31 december 2017 zijn de onderdelen zoals geformuleerd voor fase 0 en fase 1 geïmplementeerd.

#### *Activiteiten*

- Uit te voeren door Commissie ZIG
- 

### **Uitvoering medewerkerstevredenheid/ervaringen- onderzoek**

#### *Aanleiding*

Het inrichten van zowel de IGO als de ontwikkeling ervan vraagt veel aanpassingen in de huidige werkwijze van de betrokken zorgverleners. Om dit goed te kunnen monitoren is het wenselijk de tevredenheid en ervaringen regelmatig te peilen.

#### *Doelstelling*

- 1 juli 2018 is een online medewerkerstevredenheid- en ervaringsonderzoek ingericht.
- 31 december 2018 is een medewerkerstevredenheid/ervaringen- onderzoek uitgevoerd en wordt daarna aan de leden van de IGO gepresenteerd. 1 januari 2018 is geformuleerd hoe betrokken zorgverleners ideeën en suggesties voor verbetering van zorg kunnen indienen en hoe dit wordt opgepakt.

#### *Activiteiten*

- Uit te voeren door kwaliteitsmedewerker, in nauwe samenwerking met bestuur en Commissie Zorgstandaard