

Voorbeeld audit HPP ¹

Doel

Doel van de audits is om de kwaliteit van de zorgverlening te verbeteren door reflectie op het eigen handelen. Het uiteindelijke doel is een daling van het aantal fluxus post partum.

Jaarlijks worden alle gevallen van HPP geregistreerd en besproken in de werkgroep. 1 keer per jaar wordt er een regionale audit gehouden voor alle zorgverleners.

Ieder kalenderjaar worden de multidisciplinaire verbeterpunten uit de lokale audits door de IGO omgezet in verbeteracties (bv protocollen, werkafspraken en scholing) volgens de PDCA cyclus (plan-do-check-act cyclus)

Definitie

HPP → haemorrhagia post partum

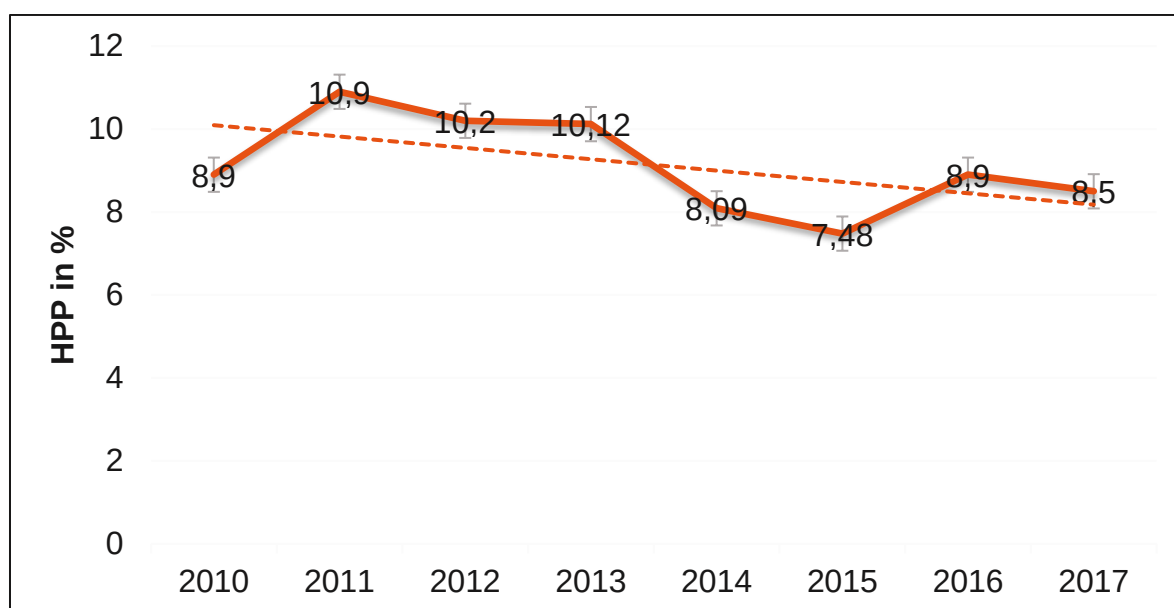
Bloedverlies van meer dan 1000 ml binnen 24 uur na de geboorte van het kind

Prevalentie

Massaal bloedverlies rondom de partus is de derde meest frequente (8%) oorzaak van directe maternale sterfte (NVOG)

Hetgeen voorkomt bij 5% van de bevallingen.

HPP (2010 tot September 2017) in de regio XX.



Aanleiding

In 2016 heeft IGO xx als eerste integrale geboorteorganisatie de integrale contracten afgesloten met ziektekostenverzekeraars. In deze overeenkomsten zijn duidelijk afspraken gemaakt ten aanzien van de verbeteringen van kwaliteit van de geboortezorg. Een van de

¹ Bron: IGO Jij Wij Samen in geboortezorg

qualiteitsverbeteringen is het verlagen van het aantal HPP per jaar. Om dit te verwezenlijken is de audit HPP ingericht. De eerste heeft plaats gevonden in september 2017

Uitvoerenden

De werkgroep bestaat uit: Gynaecoloog, 1^e en 2^e lijns verloskundigen.

Doelgroep

Zorgverleners die betrokken zijn bij de zorg aan een zwangere, barende of pas bevallen vrouwen en hun kinderen. Primair zijn dat: **Verloskundigen (1^e en 2^e lijn), gynaecologen, verpleegkundigen en kraamverzorgende.**

Op welke gebieden zijn resultaten te verwachten

Het houden van HPP audits leidt tot resultaten op diverse gebieden. Door in een open en veilige omgeving de geleverde zorg te evalueren krijgen de verschillende beroepsgroepen inzicht in elkaars werkwijze, dit leidt tot meer wederzijds begrip en betere samenwerking. Het blootleggen van sub standard care geeft aanleiding tot het maken van (multidisciplinaire) protocollen of organiseren van bijscholing ter verbetering van de zorg.

- ☐ betere samenwerking binnen de perinatale keten;
- ☐ aanbevelingen voor richtlijnontwikkeling;
- ☐ scholing;
- ☐ hogere kwaliteit van zorg

Wat zijn belangrijke aandachtspunten / te verwachten weerstanden (intern en extern)

- ☐ open en veilige sfeer (dit is nu zeker het geval, maar we moeten ervoor blijven waken dat de sfeer open en veilig blijft)
- ☐ daadwerkelijk actie ondernemen op verbeterpunten (dit blijft nu te vaak liggen)
- ☐ Opdracht/ advies aan IGO: neem de verbeterpunten uit de audits mee en laat deze in de diverse werkgroepen uitwerken

Evaluatie

De evaluatie vindt plaats door middel van PDCA cyclus. Plan volgens SMART, Do is beschrijven en uitvoeren, Check is evalueren Act is bijstellen

- ☐ Na iedere HPP audit bijeenkomst worden enquête formulieren uitgedeeld
- ☐ Voorafgaand aan iedere audit worden de verbeterpunten uit de vorige audit nog eens besproken en geëvalueerd of de verbeteracties zijn ingevoerd

Benodigde middelen

De middelen die de werkgroep HPP audit nodig heeft zijn **kennis, inzet en tijd** van de deelnemers aan deze werkgroep.

- Benodigde kennis & inzet

- ☐ Alle deelnemers van de werkgroep hebben diverse trainingen gevolgd (georganiseerd door Stichting PAN)



- ☐ 2 klinisch verloskundigen voeren alle casus in en maken een chronologisch verslag
(1-2 uur per casus)
- ☐ 4x per jaar komt de werkgroep bijeen (1-2 uur)
- ☐ 1x per jaar wordt een lokale audit georganiseerd
(2 uur)

Planning

VSV XX is in 2017 gestart met de HPP Audit. 1 maal per jaar zal de HPP audit plaatsvinden. Hieruit volgen mogelijk acties ter verbetering van de zorg.

Daarnaast komt de werkgroep HPP Audit nog $\pm$ 4x per jaar bij elkaar.

Hierin worden alle HPP casus geclassificeerd en eventueel voorgedragen voor de Audit

Rapportage

Jaarlijks aan het einde van het kalenderjaar vindt er een rapportage plaats aan de IGO. De rapportage vindt schriftelijk plaats door de werkgroep met indien gewenst een mondelinge toelichting.