



Opbouw webinar

- Uitleg nieuwe indicatoren en verschil met de oude.
- Waarom deze indicatoren?
- Hoe te gebruiken voor de verbetering van kwaliteit?
- Tips voor de toekomst.



Uitgangspunten VWS over Kwaliteit en Transparantie van zorg

- Het inzetten van kwaliteitsregistraties voor samen beslissen en verbeteren
- Het mogelijk maken dat patiënten uitkomsten kunnen rapporteren en beter keuzes kunnen maken
- De samenwerking op internationaal niveau



Indicatorenset integrale geboortezorg

- 1. Zorginhoudelijke indicatoren:** AOI-5, plaats zorg, aard zorg en % borstvoeding
- 2. Indicator cliëntervaring:** Net Promotor Score (NPS) en cliëntervaringslijst naar keuze
- 3. Cliëntpreferenties:** manier van samenwerking en zorgaanbod



AOI-5 (Adverse Outcome Index)

Is een combinatie van:

1. Neonatale of intrapartum sterfte bij < 2500 gram of > 37.0 weken
2. Opname op NICU > 37.0 weken
3. APGAR < 7 na 5 minuten
4. Fluxus post partum
5. Derde of vierde graad perineum-ruptuur

**Verantwoordelijke
VSV (i.c. ziekenhuis)**

Periode 2016

01-09 2016 t/m

31-08-2017

Oplevering door
Perined:

oktober 2017



Aard zorg – verantwoordelijke VSV (i.c. zkhs)

1. Spontane partus in NTSV-groep (Nulliparous Term Singleton Vertex – à terme nulliparae met eenling in hoofdligging)
2. Percentage sectio's (totaal, ongepland/gepland) in NTSV-groep (Nulliparous Term Singleton Vertex – à terme nulliparae met eenling in hoofdligging)
3. Vrouwen met epidurale analgesie (totaal, 's nachts/in het weekend) in NTSV-groep Uitkomst/
(Proces)



Plaats zorg – verantwoordelijke VSV (i.c. zkhs)

1. Start zwangerschapsbegeleiding vóór 10 weken (algemeen en uit achterstandssituatie)
2. Bevallingen: totaal; thuis/pk/klinisch; type baring bij klinische bevalling (norm vaginaal/instrumenteel/SC)
3. Bevallingen dp overgedragen (MI): totaal; type baring (norm vaginaal /instrumenteel/met sectio); reden overdragen (MI): wegens niet vorderende ontsluiting, sedatie en/of pijnstilling
4. Kinderen direct post partum overgedragen



Borstvoeding

1. Geslaagde borstvoeding in groep die op de eerste verzorgingsdag thuis volledige borstvoeding krijgt.
2. Geslaagde borstvoeding bij alle geboren kinderen.

Verantwoordelijke VSV (i.c. Kraamzorgorganisatie)

01-09-2017 t/m 31-12-2017

Gelet op het ontwikkelingsstadium betreft het een afwijkende meetperiode.



Klantervaring uitvragen

- Elk VSV levert vanaf verslagjaar 2018 1x per jaar cliëntervaringsinformatie aan via **Net Promotor Score (NPS)** en via **erkend instrument naar keuze**.
- De resultaten van de meting en hieruit volgende acties worden opgenomen in jaarlijks **kwaliteitsverslag**. De resultaten kunnen gebruikt worden voor het **eigen leren, kwaliteitsverbetering binnen het VSV** en voor **keuze-informatie voor (potentiële) cliënten** op regionaal niveau.



Klantervaring uitvragen (vervolg)

- **De Sector** (VSV's en relevante partijen) wordt opgeroepen om **per 01-01-2020 vast te stellen of de NPS** als landelijk instrument voor het meten van ervaringen van cliënten wordt voortgezet of dat dit vervangen moet worden door een breed gedragen en ondersteund alternatief instrument.



ICHOM

(International Consortium for Health Outcomes Measurement)

Dit instrument wordt beschikbaar gemaakt voor Nederland.





Klantpreferenties publiceren op de eigen website – vóór 1 maart elk jaar

1. De manier van samenwerken binnen het VSV
2. Zorgaanbod VSV
3. Zorgaanbod ziekenhuis
4. Zorgaanbod verloskundigenpraktijk
5. Zorgaanbod kraamzorg



Aanleverdata

Aanlevering registratiedata naar Perined

- Vóór 1 maart volgend op het registratiejaar zodat gegevens verwerkt kunnen worden

Aanlevering uitkomsten naar ZiN

- Vóór 1 mei volgend op het registratiejaar



Veranderingen per 2018 op een rijtje

- De registratiegegevens LVR1, LVR2 en LNR zijn door **Perined** voor 80 VSV's gekoppeld
- Er wordt per VSV jaarlijks een AOI-uitkomst vastgesteld (**ziekenhuis** levert aan)
- Er worden per VSV jaarlijks aard- en plaats van zorg vastgesteld (**ziekenhuis** levert aan)
- Er wordt per VSV jaarlijks klanttevredenheid (NPS) uitgevraagd (**ziekenhuis** levert aan)



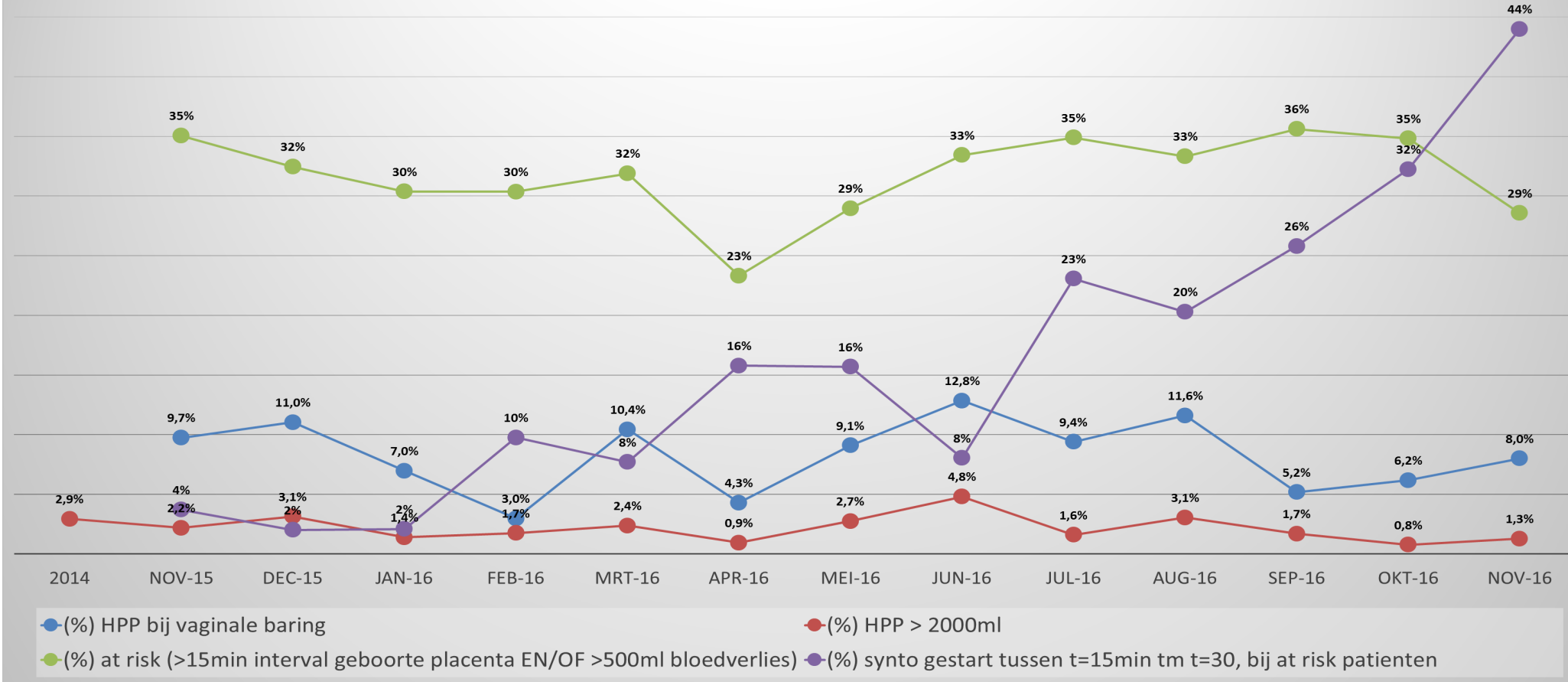
Veranderingen per 2018 op een rijtje (Vervolg)

- Er wordt per VSV jaarlijks een klantervaringsinstrument gekozen (**ziekenhuis** levert aan)
- Er wordt per VSV jaarlijks het % Borstvoeding vastgesteld (**kraamzorg** levert aan)
- Zorgverleners zetten jaarlijks klantpreferenties op hun website (**VSV, Ziekenhuis, Verloskundigenpraktijk, Kraamzorgorganisatie**)



Uitkomsten HPP-dashboard

Fluxus (HPP) bij vaginale baringen





Uitkomsten HPP-dashboard

Manuele Placenta Verwijdering (MPV) en HPP





Tips invoering indicatoren

- Til er niet te zwaar aan
- heb vertrouwen in elkaar
- Zie het als een leerproces. Stap voor stap.
- Het invoeren en hebben van data dragen enorm bij aan de samenwerking en het geeft koers. Stap voor stap
- Neem contact op met CPZ voor meer informatie



Tips invoering indicatoren (vervolg)

- Zet de kwaliteitsindicatoren op de agenda en bespreek regelmatig je uitkomsten. Een jaarplan opstellen is al een begin.
- Vraag aan Perined of zij langskomen in je VSV zodat je precies weet wat jij moet doen, wat Perined doet en wat je met je indicatoren van jouw VSV te weten kunt komen.
- Geniet van de verbeteringen en het gezamenlijke leerproces.