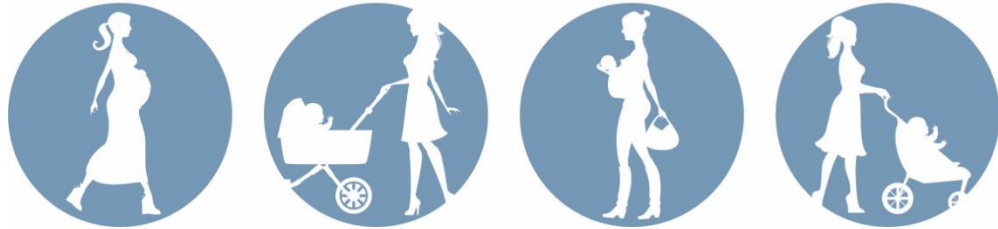


MOEDERRAAD



DVP RIJNMOND

Miranda Kila, Voorzitter

07-10-2015

moederraadrijnmond@outlook.com

Inhoud

Inleiding	3
Visie en missie van de moederraad.....	3
Cliëntenparticipatie	4
Uitwerking regio Rijnmond	5
Taakverdeling	5
Dagelijks bestuur moederraad	5
Projectleider moederraad	5
Klankbordgroep	6
Projectplanning	6
Stap 1.....	6
Stap 2.....	6
Stap 3.....	6
Stap 4.....	7
Projectbegroting.....	7

Inleiding

In 2014 is de moederraad in de regio Rotterdam Rijnmond opgericht. Deze raad is gelieerd aan het District Verloskundig Platform (DVP) in deze regio. Het DVP is een regionaal overlegorgaan dat zich richt op regionale en lokale beleidsmatige knelpunten in de verloskundige zorg, nieuwe ontwikkelingen en/of op de condities voor samenwerking in de verloskunde. Het DVP functioneert als platform waarin zowel zorgverleners uit de eerste lijn als de tweede lijn strategische en beleidsmatige afspraken kunnen maken over het realiseren van een goede ketenzorg rondom zwangerschap, bevalling en kraambed. Het DVP kan zo bijdragen aan versterking van de verloskunde in het algemeen, een betere integratie binnen de eerste lijn en onderlinge afstemming van en met de tweede lijn. Het uitgangspunt is dat de zwangere centraal staat. De verloskundige keten (bestaande uit de fasen: preconceptie, zwangerschap, bevalling, kraambed en kind) zal zo moeten worden afgestemd dat er geen hiaten zijn en alle informatie voor en over de zwangere naadloos en integraal kan worden overgedragen binnen de keten. Het DVP draagt op die manier bij aan versterking van de (geïntegreerde) geboortezorg in het algemeen. Met het DVP als basis wordt de verdere professionalisering van Verloskundige Samenwerkings Verbanden (VSV's) gestimuleerd, waarbinnen de zorginhoudelijke zaken kunnen worden uitgewerkt. Het doel van het DVP is het realiseren van duurzame oplossingen voor knelpunten in de geboortezorg in de regio en het ontwikkelen van beleid voor de organisatie van de zorg (op strategisch en tactisch niveau) op basis van een gemeenschappelijke visie op de geboortezorg.

Eén van de speerpunten van het DVP is het centraal stellen van de moeder in de geboortezorg. Om aan de wens om *cliënt centraal* ook daadwerkelijk invulling te geven is in 2014 de moederraad opgericht. Deze raad heeft tot taak om de stem van de moeder te laten bijdragen aan de verbetering van zorg bij zwangerschap en geboorte. Zoals het Rotterdam betaamd is met de oprichting van de moederraad voortvarend van start gegaan. Onder het motto geen woorden maar daden is er aan de slag gegaan en zijn via diverse kinderdagverblijven moeders gerekruteerd om deel te nemen aan de moederraad. Echter het daadwerkelijk invulling geven aan een actieve cliëntenparticipatie vraagt meer dan alleen goede intentie van alle partijen. Om moeders structureel te laten bijdragen aan de besluitvorming rondom duurzame oplossingen voor knelpunten in de geboortezorg zullen zij voortdurend moeten worden betrokken. Dit projectplan is dan ook geschreven om te zorgen voor een planning waarbij de advisering vanuit de moederraad structureel wordt ingebed binnen de organisatie van het DVP.

Visie en missie van de moederraad

In de geboortezorg is veel gesproken over en minder met de moeder. Het District Verloskundig Platform in Rijnmond vindt het belangrijk dat moeders ook daadwerkelijk een stem krijgen binnen de geboortezorg. Het idee hierachter is dat de moeders (en vaders) daadwerkelijk centraal zouden moeten staan. De visie van de moederraad Rijnmond is dat als de moeders centraal staan, ze ook een substantiële rol moeten spelen in de besluitvorming. Bij de hervormingen in de geboortezorg in de regio willen we dan ook als moederraad nauw betrokken worden. De moederraad kan met nieuwe ideeën en inzichten komen over de zorgverlening rondom de zwangerschap en geboorte en daarmee de kwaliteit en cliënt gerichte zorg in de regio op een hoger niveau brengen.

Uitgaande van de visie dat de moeders centraal staan, laat de missie van de moederraad zich dan ook als volgt omschrijven: Het geven van een stem aan de zwangere door gevraagd en ongevraagd het DVP en haar deelnemers te adviseren. De missie is om moeders een serieuze gesprekspartner te maken van alle partners in de geboorteketen in onze regio. Verder is het de missie van de moederraad Rotterdam om landelijk samenwerking op te zoeken met andere moederraden om zo op landelijk niveau een gesprekspartner te kunnen zijn binnen de geboortezorg.

Cliëntenparticipatie

Participatie kan in het algemeen op verschillende niveau's plaatsvinden. De wijze waarop het DVP de moederraad wil betrekken bij het herinrichten van de geboortezorg, bepaald uiteindelijk de mate van patiënt- of in het geval van geboortezorg, cliëntparticipatie. Het CBO heeft daar een mooi hulpmiddel voor bedacht: de participatieladder. De ladder geeft de mate van participatie aan. Hoe meer invloed je de cliënt wilt geven hoe hoger de plek op de ladder.

Niveau 1 = informeren van de cliënt

Niveau 2 = cliënt mag meedenken en –praten, besluitvorming bij professional

Niveau 3 = cliënt adviseert en de professional beslist.

Niveau 4 = partnership: er wordt samen besloten

Niveau 5 = cliënt voert regie, professional ondersteunt

Participatieladder



Allereerst zal samen met het DVP gebrainstormd moeten worden in welke vorm de moederraad in de regio Rijnmond zal participeren. Aan alle vormen zitten voor en nadelen, maar als je moeders echt een stem wilt geven zou het voorstel vanuit de huidige moederraad zijn om uit te gaan van partnership met de cliënten. Moeders krijgen op die manier echt een stem binnen de geboortezorg in Rotterdam. Dit vraagt echter wel de nodige openheid van zowel moeder als zorgprofessional. Op dit niveau van participatie zijn de partijen gelijkwaardig en telt de stem van de moeder even zwaar als die van de professional. Voor sommige zorgprofessionals zal dit echt een omslag in denken zijn. Bovendien zal er dan in elke werkgroep van het DVP ook een moeder uit de moederraad zitting hebben, om zo over de volle breedte mee te denken over de onderwerpen die spelen in de regio Rijnmond. Een andere optie zou kunnen zijn om aan elk VSV een moeder uit de moederraad te koppelen die intensief betrokken wordt bij de besluitvorming. Deze moeders vormen dan gezamenlijk het dagelijks bestuur van de moederraad. Afhankelijk van de gekozen participatiegraad zal de moederraad verder vormgegeven moeten worden. Elk niveau vraagt een ander soort inzet van de moeders.

Uitwerking regio Rijnmond

De Moederraad van Rotterdam Rijnmond is statutair verankerd aan het DVP Rijnmond. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur van de stichting of (een combinatie van) deelnemers hiervan. Dit betekent concreet dat het bestuur of een lid van de Vergadering van Deelnemers de Moederraad kan benaderen met een vraag om advies. Bij ongevraagd advies kan de Moederraad echter niet een traject aangaan zonder daarover melding te hebben gedaan bij het (bestuur van) DVP. Profilering van de Moederraad loopt via het DVP.

Taakverdeling

Dagelijks bestuur moederraad

De moederraad bestaat uit 5 moeders die zwanger zijn en onder begeleiding/behandeling zijn of die bevallen zijn tussen nu en 4 jaar geleden, onder behandeling bij/onder begeleiding van een deelnemer van het DVP. Het dagelijks bestuur van de moederraad komt eens per kwartaal bij elkaar om actuele adviesaanvragen te bespreken. Binnen het dagelijks bestuur is er een voorzitter die de adviesaanvragen coördineert en zorgt dat er binnen de gestelde termijnen wordt gereageerd vanuit de moederraad. Dit voorzitter is ook degene die de moederraad vertegenwoordigt naar buiten toe. Regelmatig komen er aanvragen om namens de moederraad van Rotterdam een bijdrage te leveren aan symposia en congressen. Afhankelijk van de beschikbare tijd kan de voorzitter deze taak op zich nemen, echter dit zou ook kunnen worden belegd bij de projectleider.

Projectleider moederraad

De moederraad Rijnmond staat nog in de kinderschoenen en het advies is om een projectleider aan te stellen die het opzetten van deze raad verder coördineert. Allereerst zal de raad op volle sterkte moeten worden gebracht, daarna zal het adviseren vanuit de moeders als vanzelfsprekend onderdeel in het DVP moeten worden geïmplementeerd. De projectleider is ook degene die de moederraad vertegenwoordigt naar buiten toe. Regelmatig komen er aanvragen om namens de moederraad van Rotterdam een bijdrage te leveren aan symposia en congressen. In principe neemt de projectleider deze taak op zich, echter in overleg kan dit ook door de voorzitter of een ander lid worden gedaan. Onder het kopje projectplanning is meer te vinden over de taken van de projectleider. De taak van de projectleider kan samenvallen met die van de voorzitter van de moederraad. Dit is echter niet noodzakelijk. De voorzitter kan ook een puur adviserende rol houden, waarbij het project wordt uitgevoerd door een andere partij.

Klankbordgroep

Naast het dagelijks bestuur heeft de moederraad een klankbord groep. Deze bestaat uit moeders uit de regio en deze (facebook) groep kan ten allen tijden met een concrete adviesvraag worden geraadpleegd. Hierbij zal het wat minder dan bij het dagelijks bestuur gaan om diepgaande uitgebreide adviezen, maar zullen de moeders uit de groep regelmatig gevraagd worden naar ervaringen en eventuele suggesties voor verbeteringen. De moeders uit de groep kunnen hier uiteraard ook zelf mee komen.

Projectplanning

Het inbedden van een structurele moederraad vraagt om meer dan een aantal moeders bij elkaar zetten en om hun mening vragen. Dit plan is geschreven om voor een lange termijn een stabiele raad te formeren die voor alle deelnemers van het DVP waardevol is. Zodoende kan de moederraad er aan bijdragen dat moeders echt gehoord worden in de geboortezorg.

Stap 1

Voor het goed functioneren van de moederraad is het belangrijk dat er een stevige basis van moeders in het dagelijks bestuur zit. De eerste taak is het werven van moeders. De inspanning die hier tot nu toe voor zijn gedaan hebben helaas nog niet het gewenste resultaat (= een moederraad op volle bezetting) opgeleverd. De kortste weg om moeders te werven is via de deelnemers van het DVP. In het verleden is bij een vergadering van deelnemers al informatie uitgereikt over de moederraad, dit heeft tot op heden echter nog geen nieuwe leden opgeleverd. De deelnemers zullen nog actiever benaderd moeten worden om de moeders die zij begeleiden/behandelen warm te maken voor de moederraad. Het voorstel is om de deelnemers telefonisch dan wel face-to-face te informeren over de moederraad en het belang hiervan. Dit heeft een dubbele werking want niet alleen worden er zo nieuwe moeder geworven, maar ook krijgt de moederraad meer bekendheid bij de deelnemers en wordt de moederraad automatisch gemakkelijker betrokken als er onderwerpen spelen waarin haar visie van belang kan zijn. De verwachting is dat met een actieve werving eind 2015 de moederraad op volle sterkte kan zijn.

Stap 2

Naast het dagelijks bestuur is er de wens voor een grote achterban die ten alle tijden geraadpleegd kan worden. Hiervoor is al een facebookgroep gemaakt en deze zal actief gepromoot moeten worden. Dit betekent wederom dat er gebruik gemaakt wordt van de deelnemers van het DVP. De groep heeft een geheime status met een strikt toelatingsbeleid (alleen moeders uit de regio zijn welkom en er mogen geen professionals uit de geboortezorg worden toegevoegd) dit om de privacy van de moeders te waarborgen. Dit vraagt de nodige inspanningen van de beheerder van de groep die alle aanvragen moet goedkeuren. Vervolgens ligt er ook de taak van het beheren van de discussies. Vanuit het DB van de moederraad zal de groep regelmatig geraadpleegd worden, maar ook vanuit de facebookgroep kunnen er natuurlijk belangrijke geluiden komen. Het is aan de beheerder om deze te filteren en zo nodig aan het DB en later eventueel aan het DVP te presenteren. Het doel is om medio maart een facebookgroep met minimaal 50 leden te hebben.

Stap 3

Het betrekken van de moeders bij de besluitvorming in de geboortezorg is nieuw voor zowel moeders als zorgverleners. Moeders zullen actief betrokken moeten worden bij diverse werkgroepen, om zo in de fase dat de plannen worden gemaakt mee te kunnen denken en adviseren. Dit vraagt niet alleen wat van de moeders, maar ook van de zorgprofessionals. Zij krijgen informatie over hoe cliëntenparticipatie in de praktijk in zijn werk gaat. De inzet van de moeders zal centraal

vanuit de projectleider worden gecoördineerd. Vanaf januari 2016 kunnen de moeders hiervoor worden ingezet.

Stap 4

Naast het opzetten van de raad, is het belangrijk om als moederraad de verbindingen te blijven zoeken in het geboorteveld. Alleen op die manier blijft de moederraad echt op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de geboortezorg en vind zij gemakkelijk aansluiting bij de deelnemers en heeft zij voldoende kennis om op niveau mee te kunnen praten. Dit vraagt het bijwonen van kennisbijeenkomsten en het onderhouden van het netwerk. Ook is er een meerwaarde in het zoeken van landelijke samenwerkingsverbanden om zo de cliëntenparticipatie in de geboortezorg echt te gaan veranderen. Er lopen momenteel diverse projecten, maar Rotterdam kan hierin een voortrekkersrol op zich nemen.

Projectbegroting

Binnen het DVP is al een voorstel gedaan voor het toekennen van vacatiegelden voor de inzet van de moeders. Afhankelijk van de te kiezen participatiegraad kunnen moeders echter nog actiever worden ingezet. In dat geval zullen wel de begrote kosten omhoog gaan. Hoe hoog deze in de praktijk zullen uitvallen zal nog moeten worden doorberekend. Hiervoor is aanvullende informatie nodig over hoe vaak de werkgroepen bij elkaar komen, hoeveel werkgroepen er gemiddeld zijn etc. Verder zal er een post voor de projectleider moeten worden opgenomen. De inschatting is dat bij bovengenoemde werkzaamheden deze 1 dag per week werkzaam zal zijn voor de moederraad van Rotterdam Rijnmond. Indien het DVP akkoord gaat dat deze rol door de voorzitter van de moederraad wordt vervuld volgt nog een offertevoorstel.