

Cliëntenparticipatie

Klein maar Fijn project

Januari 2016 - januari 2017

VSV's: Midden Kennemerland & Zaanstreek

Inhoud

1. Doelstelling
2. Werkwijze werkgroep
3. Resultaten
4. Leerpunten

Doelstellingen

- ▶ Cliëntenparticipatie vorm geven binnen het VSV
- ▶ 1 januari 2017 is de vorm uitgewerkt en wordt er van start gegaan

Werkwijze Projectgroep

- ▶ 2 regio's
- ▶ Samenstelling projectgroep
- ▶ Projectplan
 - ▶ Voorbereidingsfase
 - ▶ Analysefase
 - ▶ Ontwerpfase

Vorbereidingsfase

- ▶ Aanstellen projectleider
- ▶ Inrichten van werkgroep
- ▶ Brainstorm
- ▶ Maken van planning

Analyse fase

- ▶ Huidige situatie binnen het VSV
- ▶ Bestaande initiatieven in het land
- ▶ Werven van cliënten voor nulmeting
- ▶ Opstellen en uitvoeren van nulmeting onder cliënten
- ▶ Analyseren van uitkomsten van nulmeting
- ▶ Beoordelen welke manier van cliëntenparticipatie past binnen de regio

Uitkomsten Nulmeting

Samenvatting uitkomst enquête VSV Midden Kennemerland

- ▶ Respons van 109 vrouwen
- ▶ 64.2% van de vrouwen zijn afgelopen jaar bevallen en 23,9% op dit moment zwanger
- ▶ De grootste groep (35,8%)van de vrouwen heeft HBO /Wo bachelor als opleidingsniveau
- ▶ 93,5% van de vrouwen en haar ouders zijn in Nederland geboren
- ▶ Men vind de betrokkenheid van de inrichting van de geboortezorg belangrijk (4,0 uit 5)
- ▶ 70,6% wilt zelf graag inspraak hebben
- ▶ De meeste vrouwen willen graag inspraak hebben tijdens de zwangerschap (87,1%)
- ▶ 54,8% van de vrouwen wilt inspraak hebben in de kraamtijd (binnen 6 weken post partum)
- ▶ Men wilt het liefst inspraak hebben over de begeleiding tijdens de bevalling en kraambed
- ▶ 75,6% heeft de voorkeur voor inspraak doormiddel van enquête
- ▶ 27,8% van de vrouwen geeft aan voorkeur te hebben voor een spiegelbijeenkomst
- ▶ De ideeënbus (26,7%) en focusgroep (21,1%) scoort relatief hoog
- ▶ 64 vrouwen vind het goed later nog eens benaderd te worden
- ▶ 59 vrouwen hebben hun gegevens achter gelaten

Samenvatting van de uitkomsten VSV Zaanstreek

- ▶ Respons van 171 vrouwen
- ▶ 90,6% van de vrouwen die de enquête hebben ingevuld zijn zwanger
- ▶ 38% heeft een opleidingsniveau Havo / Vwo/ Mbo en 38,6% heeft HBO / Wo bachelor
- ▶ 93.6% is geboren in Nederland
- ▶ 86,5% van de ouders zijn geboren in Nederland
- ▶ De meeste vrouwen die de enquête heeft ingevuld is hoger opgeleid en van Nederlandse afkomst
- ▶ Men vind de betrokkenheid van de inrichting van de geboortezorg belangrijk (4,16 uit 5)
- ▶ 75,6% wilt zelf graag inspraak hebben
- ▶ 85,2% wilt graag tijdens de zwangerschap inspraak hebben
- ▶ Men wilt het liefst inspraak hebben over de begeleiding tijdens de bevalling en kraambed, maar ook over de plek en organisatie van echo's
- ▶ Het grootste gedeelte wilt graag inspraak hebben via enquête (84,9%)
- ▶ 28.8 % vind inspraak via een ideeënbus fijn en 15,1% zou wel een spiegelbijeenkomst willen
- ▶ 102 van de 171 wilt later nog wel eens benaderd worden
- ▶ 88 vrouwen hebben hun gegevens achtergelaten om benaderd te worden

Ontwerpfase

- ▶ Schrijven van advies voor VSV
- ▶ Veel obstakels en vraagstukken

Resultaten

- ▶ Advies voor VSV
 - ▶ Nulmeting
 - ▶ Doelgroep bepalen
 - ▶ Vragen opstellen
 - ▶ Werven van cliënten
 - ▶ Versturen van enquête

Leerpunten

- ▶ Werken in een project met twee regio's is uitdagend
- ▶ De timing van een project is van groot belang v

- ▶ Cliënten willen graag inspraak in de geboortezorg. De voorkeur hiervoor is middels enquêtes per email.
- ▶ Er moet een werkbare vorm gevonden worden voor gebruik van emailadressen / werven van cliënten
- ▶ Het VSV moet beschikking hebben tot een beveiligde omgeving om cliënte enquêtes mee te versturen en te analyseren.

Om mee te nemen:

- ▶ Zoek een manier om de gehele afspiegeling van de populatie te horen
- ▶ Bevraag hoe de cliënten graag stem willen krijgen
- ▶ Bouw een database op van zwangeren
- ▶ Bij versturen van enquêtes hou rekening mee:
 - ▶ Werven van cliënten
 - ▶ Gebruik van beveiligde omgeving
- ▶ Kraamzorg systeem goed te gebruiken voor werving en versturen?

Zijn er vragen?