



Waardegedreven Zorg in de geboortezorg

-

Uitkomstenset Moeder & Kind

-

8 februari 2018

Jan Hazelzet, hoogleraar waardegedreven zorg

j.a.hazelzet@erasmusmc.nl

Hiske Ernst, projectleider Uitkomstenset

Lyzette Laurey, arts-onderzoeker Uitkomstenset

Projectteam Uitkomstenset Moeder & Kind



Kwaliteit van Zorg:

- Effectief
- Patiënt gericht
- Veilig
- Efficiënt
- Tijdig
- Toegankelijk



Kwaliteit van Zorg:

- Effectief: “De juiste behandeling bij de juiste patient”
- Patiënt gericht: “Doe wat de patient echt nodig heeft”
- Veilig: “Breng de patient geen schade toe”
- Efficiënt: “Verspil geen geld”
- Tijdig: “Verspil geen tijd”
- Toegankelijk: “Discrimineer niet”

SAMEN
DE REGIE



NEDERLANDSE FEDERATIE VAN
UNIVERSITAIR MEDISCHE CENTRA

Erasmus MC
Erasmus

VBHC: WAARDEGEDREVEN ZORG

Kwaliteit van Zorg:

- Effectief
- Patiënt gericht
- Veilig
- Efficiënt
- Tijdig
- Toegankelijk

Uitkomsten + Ervaringen
die er voor patiënten toe doen

Middelen: € + energie
nodig voor
behalen van uitkomsten

= **VALUE** ↑

Focus op ziekte/individu

Team based benadering

Zorg Pad / Geïntegreerde Zorg

**Meten van uitkomsten en kosten
bij elke patiënt**

Cultuur / Organisatie verandering

Andere bekostiging

What's
Important
to You?

Erasmus MC

Erasmus

VAN
CENTRA

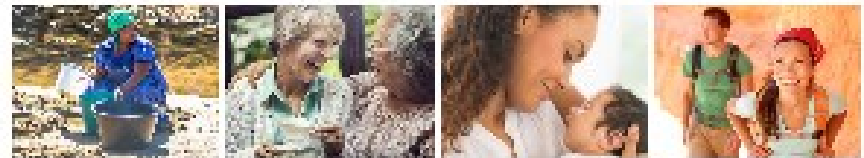
ICHOM



STRATEGIC PARTNERS

Work in Progress:

- Overall Health Adult
- Overall Health Pediatric
-
-

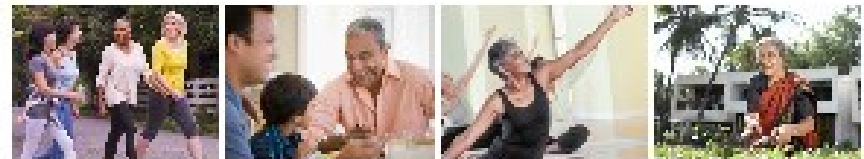


Hypertension
Cardiovascular

Chronic Kidney Disease
Diabetes, Heart and Endocrine

Pregnancy and Childbirth
Maternal and Neonatal

Inflammatory Bowel Disease
Digestion

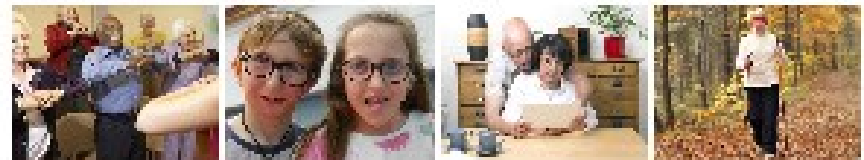


Ovarian-like Disorder
Uterus

Colorectal Cancer
Malignant neoplasms

Esophageal Cancer
Malignant neoplasms

Heart Failure
Cardiovascular and circulatory



Older Person
Primary/Preventable cause

Charitoid Malocclusion
Orognathofacial

Dementia
Neurological

Coronary Artery Disease
Cardiovascular and circulatory

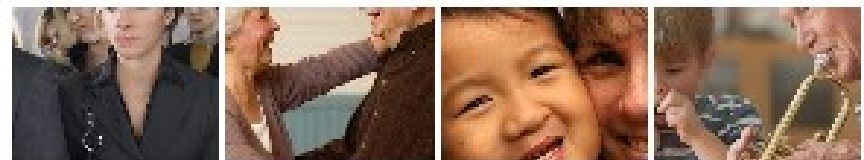


Localized Prostate Cancer
Malignant neoplasms

Low Back Pain
Musculoskeletal

Cataracts
Vision/hearing

Parkinson's Disease
Nervous system



Depression & Anxiety
Mental health

Advanced Prostate Cancer
Malignant neoplasms

Cleft Lip & Palate
Congenital anomalies

Lung Cancer
Malignant neoplasms



<http://www.ichom.org/medical-conditions>



Sturen op Kwaliteit: Uitkomstenset Moeder & Kind

Doel:

Toepasbaar maken ICHOM

Standard Set Pregnancy & Childbirth

voor de Nederlandse situatie

en het combineren van deze set

met andere indicatorensets in de geboortezorg

Sturen op kwaliteit



Geboortezorg in Nederland



Deelnemers project Uitkomstenset Moeder & Kind

Deelnemende VSV's:

- Zwolle
- Haarlem/Hoofddorp
- Utrecht
- Leiden
- Rotterdam



Project Uitkomstenset Moeder & Kind

- Projectteam:
 - kraamzorg
 - verloskunde (1^e & 2^e lijn)
 - gynaecologie
 - neonatologie
 - kwaliteit & patientenzorg



Klandbordgroep Uitkomstenset Moeder & Kind

Margo Lutke Holzik, gynaecoloog LUMC

Steven Koenen, gynaecoloog UMCU

René Kornelisse, neonatoloog Erasmus MC/bestuurslid Perined

Ageeth Rosman, senior-onderzoeker verloskunde Erasmus MC/
onderzoeker Perined

Jasper Been, neonatoloog Erasmus MC/epidemioloog

Anne Mooij & Marilou Muris, NPCF

Simone Vankan, verloskundige VSV Utrecht

Ank de Jonge, verloskundige en associate professor Midwifery Science
Vumc



Stuurgroep Uitkomstenset Moeder & Kind

Arie Franx, manager Vrouw & Kind UMCU

Harriet van Veldhuizen, directeur kwaliteit Erasmus MC

Willy Spaan, bestuurder LUMC

Ina Kuper, bestuurder Isala

Gert Jan van Steenbrugge, Cliëntenraad Erasmus MC



Fasen project

0: Kick-off ICHOM Standard Set Pregnancy & Childbirth 23-03-2017

1: Inventarisatie bestaande registratie

2: Survey patiënten, zorgverleners en bestuurders

3: Inventarisatie welke uitkomsten voor bestuurders én zorgverleners van belang zijn voor kwaliteit van zorg via Focusgroepen

4: Vertalen vragenlijsten

5: Besluit concept-versie Uitkomstenset Moeder & Kind binnen project



Fase 1: Inventarisatie bestaande registratie

- Zo min mogelijk extra werk voor zorgverleners
- ICHOM versus “Perined” versus Basis Gegevens Set Zorg (BGZ)
- Voorstel invoer eenduidige vragen aan Werkgroep Eenheid van Taal
- WHO definities versus Nederlandse definities
- ICHOM versus Indicatorenset Integrale Geboortezorg

Registratie aan de bron

Zorginformatie delen en optimaliseren



Fase 1: Inventarisatie bestaande registratie

Stand van zaken:

- Medische items ICHOM bijna geheel afleidbaar uit bestaande registratie
- Achter de schermen: BGZ (*of zibs* geboortezorg??)
- Werkgroep Eenheid van Taal → Redactieraad
- ZiN



Fase 2: Survey

- **Survey patiënten:**

Doel: onderzoeken of ICHOM Standard Set Pregnancy & Childbirth overeenkomt met uitkomsten die **Nederlandse** zwangere of pas bevallen patiënten belangrijk vinden

- **Survey zorgbestuurders**

Doel: onderzoeken of ICHOM Standard Set Pregnancy & Childbirth de juiste informatie geeft om inzicht te krijgen in de kwaliteit van zorg

- **Survey zorgprofessionals**

Doel: onderzoeken of de ICHOM Standard Set Pregnancy & Childbirth de juiste informatie geeft om in de spreekkamer het gesprek aan te gaan met de patiënt



Fase 2: Survey

- Tijdstippen goed gekozen?
- Items uit de cirkel
- Missen er nog items?



Fase 2: Survey - patiënten

Tijdstip (VSV)	Aantal	%
T1 (Leiden)	15	9,5
T2 (Zwolle)	45	28,5
T3 (Haarlem)	36	22,8
T4 (Rotterdam)	17	10,8
T5 (Utrecht)	45	28,5
Totaal	158	100



Fase 2: Survey Bestuurders

Soort bestuurder	Aantal	%
Lid van Raad van Bestuur	8	23,5
Directeur	10	29,4
Voorzitter samenwerkingsverband	4	11,8
Lid van coöperatiebestuur	3	8,8
Afdelingshoofd of afdelingsmanager	9	26,5
Totaal	34	100



Fase 2: survey Professionals

Soort professional	Aantal	%
Overig	3	2,2
Kraamverzorgende	27	20,1
Verpleegkundige (obstetrie)	14	10,4
Verpleegkundig specialist	15	11,2
Verloskundige	27	20,1
Klinisch verloskundige	11	8,2
Kinderarts	17	12,7
Gynaecoloog	13	9,7
Arts-assistent gynaecologie	4	3
Physician assistant	3	2,2
Totaal	134	100



Fase 2: Survey patiënten, zorgverleners, bestuurders

- 94% van patiënten vindt de tijdstippen goed gekozen
- Professionals en bestuurders zijn bang voor 'overbevraging'
- PROMs en PREMs door zowel patiënten, professionals als bestuurders als belangrijk ervaren
- Tevredenheid over de zorg en de zorgverleners door patiënten in +/- 80% als belangrijk ervaren



Fase 3: Inventarisatie welke uitkomsten voor bestuurders én zorgverleners van belang zijn voor kwaliteit van zorg

- **Focusgroep zorgbestuurders:**

Welke informatie hebben zorgbestuurders nodig om geboortezorg te kunnen verbeteren op basis van de Uitkomstenset Moeder & Kind?

- **Focusgroep zorgprofessionals:**

Welke informatie hebben zorgprofessionals nodig om geboortezorg te kunnen verbeteren op basis van de Uitkomstenset Moeder & Kind?

Gepland in maart 2018

- **Focusgroep patiënten:**

- items, die als minder belangrijk worden ervaren, uitdiepen
- wat vinden patiënten van de mate van betrokkenheid die van hen gevraagd wordt

Verwachting maart/april 2018



Fase 3: Inventarisatie welke uitkomsten voor bestuurders én zorgverleners van belang zijn voor kwaliteit van zorg

- **Focusgroep zorgbestuurders**

25 januari j.l.

7 bestuurders, verschillende organisaties

- **Belangrijkste uitkomsten**

- Meerdere meetmomenten geven inzicht in uitkomsten
- T5 (6mnd postpartum): juist belangrijk als feedback
- Behoefte aan realtime data
- Cultuurverandering noodzakelijk: professional moet ruimte krijgen vanuit bestuur om zorg te verbeteren



Fase 4: Vertalen vragenlijsten Standard Set - gevalideerd

Naam vragenlijst	Beschikbaar in NL
PROMIS-10 and PROMIS item bank questions	Green
International Consultation on Incontinence Questionnaire - Urinary Incontinence Short Form (ICIQ-UI SF)	Green
Wexner (ontlasting incontinentie)	Red
Breastfeeding Self-Efficacy Scale - Short Form (BSES-SF)	Red
Mother-to-infant bonding scale (MIBS)	Red
Patient Health Questionnaire-2 (PHQ-2)	Green
Edinburgh Postnatal Depression Scale (EPDS)	Green
Birth Satisfaction Scale - Revised (BSS-R)	Red



NEDERLANDSE FEDERATIE VAN
UNIVERSITAIR MEDISCHE CENTRA



Fase 4: Vertalen vragenlijsten Standard Set – niet gevalideerd

Vragenlijst	Beschikbaar in NL
INCONTSCREEN (screening incontinence)	
ROLECONF (confidence in role)	
BFINTENT (intention to breastfeed)	
BFCONFID (confidence in breastfeeding)	
CARESAT1 (satisfaction with care)	
HCR (information and role in care)	
BFSUCCESS (succes with breastfeeding)	
PROMIS_SFFAC102 (pain with intercourse)	
SIMSS (social support)	



Fase 4: Vertalen vragenlijsten Standard Set

- Vertaalbureau Mapi: Engels-Nederlands-Engels
- Check met 5 vrouwen post partum
- Onder supervisie van obstetrisch professional
- Periode: +/- maart 2018

→ Alle PROMs en PREMs binnen de Uitkomstenset beschikbaar in het Nederlands



Conclusie

Uitkomstenset Moeder & Kind:

- Medische items:
 - geen verhoogde registratielast!
 - afgeleid uit al bestaande Perined-items
 - BGZ ready
- PROMs&PREMs:
 - Vertaald in het Nederlands
 - Nederlandse patiënt vindt de Set geschikt
- Voorstel voor Nederlandse Set door projectteam na overleg KG en SG → en dan?



Hoe verder?

- ICT: Nictiz/Perined
- Pilot met 5/6 VSV's
- Valideren vragenlijsten
- Tijdstip 5 ...
- Rol kraamzorg – Kern data set Kraamzorg



Dank voor uw aandacht!

