

## Bijlage 10B Cliëntparticipatie



<b>Project</b>	: <b>Geboortehart</b>
Betreft	: Bijlage van bedrijfsplan
Bij sheet	: Sheet 27   9.Entiteit io kwaliteitsbeleid & wetenschap (17)
Van	: Werkgroep communicatie-cliëntparticipatie en wetenschap.
Datum	: 18-01-2017

### **Inleiding:**

Voor Geboortehart U.A. is kwaliteit: het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek door de juiste zorgprofessional. Hierbij staat de cliënt centraal, haar mening ideeën en ervaringen worden meegenomen in de ontwikkeling van zorg, het continu verbeteren en de organisatie van Geboortehart en het Geboortecentrum van het WFG.

### **Doel bijlage:**

Inzicht geven in de wijze waarop Geboortehart U.A. en het Geboortecentrum van het WFG samen zorg draagt voor de participatie van de cliënt in de diverse facetten van de integrale geboortezorg.

### **Onderwerpen:**

- Uitgangspunten moederraad centrum Geboortehart en het Geboortecentrum van het WFG.
- Cliënt participatie PDCA cyclus voor Geboortehart U.A. het Geboortecentrum van het WFG (hieronder verder afgekort als Geboortehart).

### **Uitgangspunten moederraad centrum voor geboortezorg**

Binnen Geboortehart is alle expertise aanwezig om zwangere vrouwen volledig te kunnen begeleiden tijdens de zwangerschap, de bevalling en in de periode direct daarna. Geboortehart wil structureel de zorg blijven verbeteren en ontwikkelen, niet alleen door met de laatste zorgstandaarden en zichten te werken, maar vooral ook door de zorg continue af te stemmen op de wensen van de patiënt. Door een structurele dialoog in de vorm van focusgroeps gesprekken verbindt Geboortehart zich met een dynamische moederraad die doorlopend feed back geeft. Hieronder zijn kort de doelen, uitgangspunten en doelgroepselectie beschreven.

#### **Missie en visie:**

Het Centrum voor geboortezorg Westfriesgasthuis en Geboortehart hebben gekozen voor het oprichten van een moederraad om de zorg blijvend te laten aansluiten op de wensen en behoeften van cliënten bij veranderingen van de integrale geboortezorg. In het bestuur van de moederraad gaan leden in dialoog over bepaalde onderwerpen. De moeders brengen hun cliëntenperspectief in ten behoeve van de diverse vraagstukken. De moederraad is geen doel op zich, maar een van de (vele) middelen om cliëntgericht te werken en continu verbeteren toe te passen.

#### **Doelen van de moederraad:**

- Inzicht geven/ krijgen in specifieke wensen en behoeften van cliënten

- Advies genereren
- Inzetten van kennis en ervaring van de cliënten
- Beter afstemmen van vraag en aanbod
- Verbeteren en vernieuwen van de zorgverlening
- Bewustwording creëren bij de professionals t.a.v. cliëntgerichte zorg

### *Vorm moederraad*

De moederraad is een dynamische raad die bestaat uit vijf-zes leden van vrouwen die op dat moment in hun leven tot de doelgroep behoren. Zij nemen vier keer per jaar deel aan een focusgroeps gesprek rondom een bepaald thema. Bijvoorbeeld: Neonatologie, Bevalling, Voorlichting, Echografie, Begeleiding zwangerschap.

De moeders vertellen hoe ze de zorg rondom de zwangerschap hebben ervaren. De belevingen bieden handreikingen tot verbeteringen. Daarnaast wordt tijdens het gesprek rechtstreeks gevraagd naar tips voor verbetering van dit specifieke onderdeel van de zorg.

### *Doelgroep*

Iedere focusgroep bestaat uit zes vrouwen die (grotendeels) passen in tenminste een van de volgende categorieën:

- Wel/niet medische begeleiding zwangerschap
- Wel/niet thuis bevallen? Of kraam suite light en gewone kraamsuite
- <30 en >30 jaar
- Hoogopgeleid (hbo+) en laagopgeleid (mbo en lager)

De fase waar de moeders zich in bevinden tijdens hun zwangerschap is 8 weken voor de bevalling, t/m 2-3 jaar na de geboorte of vanaf de intake tot 0,5-1 jaar.

### **Onderwerpen**

Tijdens een bijeenkomst met de moederraad kunnen diverse onderwerpen worden besproken, dit is onder andere afhankelijk van wat er op dat moment bij de moeders en zorgverleners speelt. Voorbeelden van onderwerpen zijn:

- Hoe de moeders de zorg rondom de zwangerschap hebben ervaren.
- Waarom de moeders dit op deze manier hebben ervaren en tips voor de voorlichtingsbijeenkomst aan moeders.
- De wijze van communiceren met de moeders tijdens intake en overdracht.
- Waar de moeders verbeteringen zien wat betreft de zorg rondom de zwangerschap.
- Hoe dit kan worden gerealiseerd zodat het voldoet aan de wensen en mogelijkheden van de zorgverleners en moeders.
- Project zoals 'gezond zwanger' of 'pre conceptiezorg'.
- Er is op dit moment sprake van vele veranderingen in de integrale geboortezorg. Dit vraagt van de moeders in de moederraad een open blik om samen met de zorgverleners

(Westfriesgasthuis/ eerstelijns verloskundigenpraktijken/ kraamzorg) ‘vernieuwende wijzen van werken’ te evalueren op basis van hun ervaringen.

*Borging en communicatie*

- Gespreksverslag moederraad komt op agenda van overleggen van de kwaliteitscommissie en van de participerende partijen van Geboortehart.
- Punten worden ingebracht in verbetercyclus van Geboortehart en de deelnemende partijen.

*Vergaderfrequentie*

De moederraad komt vier keer per jaar samen en kiest een voorzitter uit haar midden.

De vergaderdata voor 2017 zijn:

- Woensdag 15/2 van 19:30u-21u
- Woensdag 12/4 van 19:30u-21u
- Woensdag 27/9 van 19:30u-21u
- Woensdag 15/11 van 19:30u-21u

**Cliënt participatie PDCA cyclus** Geboortehart en het Geboortecentrum van het WFG

<p><b>Oriëntatie</b> (draagvlak creëren)</p>	<p><b>Clienten / patiëntengroep samenstellen</b> -zwangerenpoli -kraamvrouwen -couveuse ouders -ex couveuse ouders -ex kraamvrouwen - - <b>Zorgverlenersgroep samenstellen</b> <b>Gespreksleider</b></p>	<p><b>Start eerste kwartaal 2017</b> 6 moeders worden via Facebook geworven in volgende categorie: -2 couveuse moeders -2 as moeders eerste lijn -2 as moeders medisch</p> <p>Per jaar1 kick off bijeenkomst en 4 vergaderingen(1,5 uur)</p> <p>Moederraad team is zelfsturend, wordt gefaciliteerd door Senior verpleegkundige Ciska Winter, zij is de liaison tussen moederraad en deelnemende organisaties. Notulen worden door secretaresse gemaakt.</p> <p>Vergoeding moeders wordt vastgesteld op 150 euro pp per jaar en reiskosten. Bij extra inzet moeders is vergoeding op te hogen.</p>	
<p><b>Onderzoeksfase</b></p>	<p>- te onderzoeken onderwerpen (wat gaat goed en wat kan beter), die aansluiten bij speerpunten kwaliteitsbeleid Geboortehart</p>	<p>In facebook vacature wordt bij reactie een aantal vragen gecommuniceerd met mogelijke deelnemer. Alle onderwerpen die aangegeven worden als bespreekpunten worden verzamelt, hierover wordt terugkoppeling gegeven op site</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- prioritering volgens patiëntengroep</li> <li>- plaatsen in groter geheel (wat is er al gaande) door afstemming met kwaliteitscommissie &amp; directie Geboortehart</li> </ul>	<p>centrum voor geboortezorg of face boek.</p> <p>Metingen kunnen verricht worden m.b.v. PPP.</p> <p>Deelnemende organisaties kunnen onderwerpen ter bespreking voorleggen aan moederraad via Ciska Winter.</p>	
<b>Verbeterplan uitwerken</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- beginnen met grootste prioriteit</li> <li>-uitwerken (met cliënt/patiënt samen)</li> <li>-uitvoeren</li> <li>-effect meten</li> <li>-aanvullende plannen</li> </ul>	<p>Ciska Winter neemt als liaison het voortouw om samen met cliënt/patiënt en/of betrokken organisaties voortgang te bewaken van uitwerking van onderwerpen. Prioritering in onderwerpen gaat in overleg met kwaliteitscommissie.</p>	
<b>Borging</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- borgen in organisatie</li> </ul>	<p>De borging ligt in handen van de liaison (Ciska Winter) die de diverse betrokken organisaties de notulen toezend en toelichting geeft. Zij bewaakt de voortgang en terugkoppeling met deelnemende organisaties.</p>	

Deze cyclus wordt voor elk plan wat ontstaat apart doorlopen, na borging wordt het weer losgelaten (blijft geen onderdeel van controle). Als het later opnieuw niet goed zou gaan komt het vanzelf weer terug op de agenda.

Werkgroep Moederraad Centrum voor geboortezorg en Geboortehart:

Pauline van Veen (UH couveuse en K&J)

Annemieke Steenman(gynaecoloog)

Ciska Winter(Seniorverpleegkundige Centrum voor Geboortezorg)

Marjolein Visser(UH Centrum voor Geboortezorg)

Ellen Ruiten(Communicatie)

Suzanne Zuidhof(Stuurgroep Geboortehart)

Lucienne Bakker

## Begroting:

Integrale geboortezorg - Geboortehart					
Begroting behorende bij werkgroep : communicatie, cliëntparticipatie					
<u>Incidentele (Transitie) Kosten</u>	€ totaal	aantal	leverancier	contactpersoon	Opmerking
<u>Structurele kosten elk jaar</u>	€ totaal	aantal	leverancier	contactpersoon	Opmerking
Vrijwilligersbijdrage deelnemende moeders €1500 per jaar, 6 deelnemers	€ 9.000				
reiskosten (geschat)	€ 1.000				
Kerstpakket (6 x 35 euro)	€ 200				
Drukwerk wervings flyers	€ 100				
Voorzitter €60 per uur, 4 bijeenkomsten x3 uur	€ 720				
reiskosten (geschat)	€ 100				
Werving door zorgverleners (13 organisaties x1 uur a €60 euro)	€ 780				
Onvoorzien	€ 100				
<b>TOTAAL</b>					
		€ 12.000			